

DISPOSIÇÕES PRELIMINARES .....	3
1. GLOSSÁRIO .....	3
2. ÂMBITO DE GEOGRAFICO .....	5
3. OBJETIVO DO SEGURO .....	5
4. LOCAL DE RISCO .....	5
5. BENS COBERTOS PELO SEGURO .....	5
6. EXCLUSÕES GERAIS .....	6
7. LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO, LIMITE DE RESPONSABILIDADE .....	7
8. LIMITE MÁXIMO DE GARANTIA .....	7
9. FORMA DE CONTRATAÇÃO DO SEGURO .....	7
10. COBERTURA BÁSICA .....	7
11. RISCOS COBERTOS E EXCLUSÕES ESPECÍFICAS .....	8
12. COBERTURA SIMULTÂNEA .....	8
13. ACEITAÇÃO, RENOVAÇÃO E VIGÊNCIA DO SEGURO .....	8
14. CONCORRÊNCIA DE APÓLICES .....	9
15. ATUALIZAÇÃO E ALTERAÇÃO DE VALORES CONTRATADOS .....	9
16. PAGAMENTO DE PRÊMIO .....	10
17. FORMAS DE PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO .....	10
18. OBRIGAÇÕES GERAIS DO SEGURADO .....	11
19. SINISTROS .....	11
20. APURAÇÃO DOS PREJUÍZOS .....	12
21. SALVADOS .....	12
22. POS - PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO .....	12
23. REDUÇÃO E REINTEGRAÇÃO DO LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO .....	12
24. PREJUÍZOS INDENIZÁVEIS .....	12
25. PERDA DE DIREITOS .....	12
26. SUB-ROGAÇÃO .....	13
27. RESCISÃO E CANCELAMENTO DO SEGURO .....	13
28. INSPEÇÃO DE RISCO .....	13
29. FORO .....	13
30. SEGUROS MAIS ESPECÍFICOS .....	14
31. PRESCRIÇÃO .....	14
32. ENCARGOS DE TRADUÇÃO .....	14
33. COBERTURAS ADICIONAIS .....	14
34. REPAROS EMERGENCIAIS .....	33

**PLANO DE SEGURO DE LUCROS  
CESSANTES ESPECIFICO PARA O SEGURO EMPRESA  
SUSEP nº 15414.004453/2006-14**

1. LUCROS CESSANTES .....	39
2. DESPESAS FIXAS .....	41
3. DESPESAS COM INSTALAÇÃO EM NOVO LOCAL .....	42

**CONDIÇÕES GERAIS PORTO RESPONSABILIDADE CIVIL GERAL**  
**VERSÃO AGOSTO DE 2015**  
**PROCESSO Nº15414.900596/2013-88**

DISPOSIÇÕES PRELIMINARES .....	44
1. GLOSSÁRIO .....	44
2. ÂMBITO GEOGRÁFICO .....	47
3. OBJETO DO SEGURO E RISCOS COBERTOS .....	47
4. EXCLUSÕES GERAIS .....	47
5. LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO E LIMITE DE RESPONSABILIDADE .....	50
6. FORMA DE CONTRATAÇÃO DO SEGURO E OPÇÃO DE GARANTIA .....	50
7. ACEITAÇÃO, RENOVAÇÃO E VIGÊNCIA DO SEGURO .....	50
8. TRANSFERÊNCIA DO SEGURO .....	51
9. CONCORRÊNCIA DE APÓLICES .....	51
10. ATUALIZAÇÃO E ALTERAÇÃO DE VALORES CONTRATADOS .....	52
11. PAGAMENTO DE PRÊMIO .....	52
12. OBRIGAÇÕES GERAIS DO SEGURADO .....	53
13. SINISTROS .....	53
14. PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO .....	54
15. PERDA DE DIREITO .....	54
16. DEFESA EM JUÍZO CIVIL .....	55
17. SUB-ROGAÇÃO DE DIREITOS .....	55
18. RESCISÃO E CANCELAMENTO DO SEGURO .....	56
19. INSPEÇÕES .....	56
20. FORO .....	56
21. SEGUROS MAIS ESPECÍFICOS .....	56
22. PRESCRIÇÃO .....	56
23. ENCARGOS DE TRADUÇÃO .....	56

**CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL EMPRESARIAL**

1. COBERTURA BÁSICA .....	56
2. COBERTURAS ADICIONAIS .....	58

**CONDIÇÕES GERAIS**  
**PORTO SEGURO EMPRESA**  
**SUSEP Nº 15414.002287/2005-31**

**DISPOSIÇÕES PRELIMINARES**

**A aceitação de seguro estará sujeita a análise do risco. O registro deste plano na Superintendência de Seguros Privados - SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.**

**O segurado poderá consultar a situação cadastral do seu corretor de seguros no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.**

**1. GLOSSÁRIO**

Para efeito deste seguro, além do disposto na legislação civil pertinente ao Contrato de Seguro, entende-se:

**ACEITAÇÃO:** Ato de aprovação, pela Seguradora, de proposta a ela submetida para a contratação do seguro.

**AGRAVAÇÃO DO RISCO:** Circunstâncias que aumentam a intensidade ou a probabilidade da ocorrência do risco assumido pela Seguradora quando da aceitação da proposta do contrato de seguro.

**ALAGAMENTO:** Excesso de água decorrente de evento climático provocando danos ao bem segurado.

**APÓLICE:** Instrumento emitido pela Seguradora em função da aceitação do risco, com base nos elementos contidos na proposta, aceitando o risco e efetivando o contrato.

**ARRASTÃO:** Ser roubado por bando delinquente improvisado.

**AVARIA:** Termo empregado para designar os danos aos bens segurados.

**AVISO DE SINISTRO:** Comunicação efetuada pelo Segurado seja, através de formulário específico ou contato telefônico, com a finalidade de dar conhecimento a Seguradora da ocorrência de um sinistro.

**BENEFICIÁRIO:** Pessoa física ou jurídica à qual é devida a indenização em caso de sinistro.

**CASO FORTUITO:** Evento aleatório; acontecimento que não se pode prever, mas, ainda que previsto, não se pode evitar; acidental; inevitável.

**COBERTURA:** Ato de a Seguradora conceder ao Segurado, após a análise, aceitação sobre o risco proposto; cobertura de seguro; risco aceito.

**COBERTURA BÁSICA:** Garantias do seguro, de contratação obrigatória.

**COBERTURAS ADICIONAIS:** Garantias do seguro, de contratação opcional.

**CONDIÇÕES GERAIS:** Conjunto de cláusulas contratuais – de um mesmo contrato de seguro – que estabelecem obrigações e direitos, do segurado e da seguradora.

**CONTEÚDO:** Bens segurados existentes no local do risco podendo ser dividido em maquinismos, móveis e utensílios, e mercadorias e matérias primas.

**CONTRATO DE SEGURO:** Instrumento que disciplina as condições do seguro; apólice de seguro.

**CORRETOR DE SEGUROS:** Profissional autônomo, pessoa física ou jurídica, legalmente autorizado a representar o segurado e a intermediar a celebração de contratos de seguro entre a seguradora e as pessoas físicas ou entre a seguradora e as pessoas jurídicas, de direito público ou privado. Na forma do Decreto-Lei nº 73/66, o corretor é o responsável por orientar o segurado acerca das coberturas, obrigações e exclusões do contrato de seguro. A situação cadastral do corretor poderá ser consultada no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), com o número do registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

**CULPA GRAVE:** Falta grosseira e inepta, não dolosa, ocorrendo quando o agente não tinha a intenção fraudulenta de causar o dano, embora a omissão pudesse ser evitada sem esforço de atenção.

**DANO CORPORAL:** Acidente súbito, com data caracterizada, exclusivo e externo, involuntário e violento, causador de lesão física que, por si só e independente de toda e qualquer outra causa, tenha como consequência direta uma lesão corporal, podendo levar à morte ou invalidez permanente, total ou parcial, inclusive de órgão ou membro que tome necessário tratamento médico, não compreendendo danos morais.

**DANO ESTÉTICO:** Qualquer dano físico/corporal causado a pessoas que – embora não acarrete sequelas que interfiram no funcionamento do organismo – implique redução ou eliminação dos padrões de beleza ou de estética.

**DANO MATERIAL:** Destruição ou danificação dos bens segurados causada por sinistro coberto pela apólice.

**DANO MORAL:** Toda ofensa ou violação que, mesmo sem ferir ou causar estragos aos bens patrimoniais de uma pessoa, ofenda aos seus princípios e valores de ordem moral, tais como os que se referem à sua liberdade, à sua honra, aos seus sentimentos, à sua dignidade e/ou à sua família, em contraposição ao patrimônio material, tudo aquilo que não seja suscetível de valor econômico, ficando a cargo do Juiz no processo o reconhecimento da existência de tal dano, bem como a fixação de sua extensão e eventual reparação devendo ser sempre caracterizado como uma punição que se direciona especificamente contra o efetivo causador dos danos.

**DEPRECIACÃO:** Valor percentual matematicamente calculado que, deduzido do Valor de Novo de um determinado bem, conduzirá ao Valor Atual desse mesmo bem, ou seja, o valor do mesmo na data de eventual sinistro; para cálculo do percentual utilizam-se os critérios de uso, idade e estado de conservação do bem a ser depreciado.

**DEPRECIACÃO POR PERDA TECNOLÓGICA:** Decorre de obsolescência, devido ao desenvolvimento e invenção de novos equipamentos e ainda pelo estado de conservação.

**DESKTOPS:** Computadores de mesa não portáteis. Computadores portáteis são definidos nominalmente como notebooks, laptops, *netbooks*, *tablets*, *palms* ou *PDA's*.

**DESPESAS COM O SINISTRO:** Compreende todos os gastos relativos à assistência jurídica e outros gastos necessários, efetuados pelo Segurado, com o consentimento da Seguradora, a fim de realizar a investigação, acordo extrajudicial ou a defesa de qualquer reclamação. Também os eventuais gastos incorridos pela Seguradora em nome do Segurado com os mesmos objetivos citados.

**DESPESAS FIXAS:** Aquelas que o Segurado ordinariamente teria feito para o exercício de suas atividades se não houvesse queda de faturamento e/ou produção no estabelecimento e que continuarão a existir após a ocorrência dos riscos cobertos, e cuja obrigação de pagamento tiver sido gerada durante o período em que verificar a queda de faturamento.

**DOLO:** Ato consciente de má-fé em proveito próprio ou de terceiro, para induzir outrem à prática de um ato jurídico que lhe é prejudicial.

**EMOLUMENTOS:** Conjunto de despesas adicionais que a seguradora cobra do segurado, correspondente às parcelas de origem tributária.

**ENDOSSO/ADITIVO:** Documento expedido pela Seguradora, durante a vigência da apólice, pelo qual ambos (Seguradora e Segurado) acordam quanto à alteração de dados e/ou modificações das condições da apólice.

**ESTELIONATO:** Obtenção de vantagem ilícita, em prejuízo alheio, induzindo ou mantendo alguém em erro, mediante artifício ardil, ou qualquer outro meio fraudulento.

**ESTIPULANTE:** Pessoa física ou jurídica que contrata seguro por

conta de terceiros. Pode, eventualmente, assumir a condição de beneficiário, equiparar-se ao segurado nos seguros obrigatórios ou de mandatário do segurado nos seguros facultativos.

**EXPLOÇÃO:** Resultado de uma reação físico-química, na qual a velocidade extremamente alta é acompanhada por brusca elevação de pressão, devido ao fato de a energia liberada pela reação em cadeia a ser feita num intervalo de tempo muito curto para ser dissipada na medida de sua produção.

**EXTORSÃO:** De acordo com o artigo 158 do Código Penal a extorsão é um delito de ordem moral, futura e incerta, no qual a vítima é constrangida a fazer, tolerar que se faça ou deixar de fazer alguma coisa para que outrem obtenha vantagem econômica, motivo pelo qual na extorsão deve haver para a vítima alguma possibilidade de opção. A extorsão pode também ocorrer mediante sequestro ou de forma indireta (artigos 159 e 160 do Código Penal).

**FRAUDE:** Obtenção, para si para outrem, de vantagem ilícita, financeira ou material, em prejuízo alheio, mantendo ou até induzindo alguém em erro, mediante ardil, artifício ou qualquer outro meio que possa enganar. Iguala-se assim ao estelionato e ao dolo;

**FURTO:** Subtração, para si ou para outrem, do bem segurado, sem ameaça de violência.

**GREVE:** Ajuntamento de mais de 03 (três) pessoas da mesma categoria ocupacional que se recusam a trabalhar ou a comparecer onde os chama o dever.

**HARDDISK:** Unidade para armazenamento dos dados, também conhecida como HD ou disco rígido. Constitui-se de um conjunto de discos de metal recobertos por material magnético onde os dados são gravados, revestido externamente por proteção metálica.

**HARDWARE:** Parte física do computador, ou seja, é o conjunto de componentes eletrônicos, circuitos integrados, placas, teclado, mouse, impressora, monitor, Hard Disk, leitor de CD/DVD entre outros.

**INCÊNDIO:** Entende-se por incêndio o fogo descontrolado e inesperado sob a forma de chama, com capacidade de propagação.

**INDENIZAÇÃO:** Contraprestação da Seguradora ao Segurado que, com a efetivação do risco (ocorrência de evento previsto no contrato), venha a sofrer prejuízos de natureza econômica.

**INDENIZAÇÃO INDIVIDUAL AJUSTADA:** Distribuição do valor de indenização majoritariamente pelas coberturas que não apresentam vínculos com outras apólices, reduzindo-se, assim, a parcela que cabe às coberturas que são concorrentes com as existentes em outras apólices.

**INSPEÇÃO DE RISCO:** Inspeção feita por peritos para a verificação das condições do objeto do seguro.

**INUNDAÇÃO:** Grande quantidade de água acumulada pelo transbordamento de rios, diques, açudes ou similares decorrente de fenômenos climáticos, provocando danos ao bem segurado.

**ISOPAINEL:** Isopainel ou "Painel Sanduíche" é um tipo de construção constituído por duas chapas metálicas unidas por um material isolante. São aceitos os riscos que possuem este tipo de construção em telhados, paredes ou em ambos.

**LIMITE MÁXIMO DE GARANTIA (L.M.G.):** Limite de indenização garantido por evento, em uma apólice, decorrente da somatória das coberturas envolvidas no sinistro.

**LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO (L.M.I.):** Limite fixado nos contratos de seguro, por cobertura, que representa o valor máximo que a seguradora irá suportar em um risco determinado.

**LOCAL DO RISCO:** Instalações e dependências situadas no mesmo terreno (exceto o próprio terreno, fundações e alicerces).

**LOCK-OUT:** Interrupção transitória das atividades empresariais por iniciativa de seus dirigentes, também conhecida como greve dos patrões ou greve patronal.

**LUCROS CESSANTES OU PERDAS FINANCEIRAS:** Representam as perdas econômicas em consequência direta dos

danos materiais cobertos por este contrato de seguro.

**MOTIM:** Ação de pessoas com característica de aglomeração, que perturbe a ordem pública através da prática de atos predatórios, para cuja repressão não haja necessidade de intervenção das forças armadas.

**NEGLIGÊNCIA:** Ato do Segurado em relação às suas obrigações ou bens, cuja decorrência possa causar ou agravar os prejuízos; falta de precaução.

**OBJETO SEGURADO:** Bem ou bens segurados propostos para seguro; é a designação genérica de qualquer interesse segurado, sejam coisas, pessoas, bens, responsabilidades, obrigações, direitos e garantias;

**PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO (POS):** Participação obrigatória, de responsabilidade do Segurado, decorrente dos sinistros previstos nas coberturas contratadas. Esse montante será calculado conforme o valor e/ou percentual estabelecido na apólice de seguro.

**PERDAS E DANOS:** Abrange todas as espécies de danos que podem ser causados ao terceiro prejudicado, em consequência de ato ou fato pelo qual a Seguradora é responsável.

**PREJUÍZO:** Qualquer dano ou perda que reduz na quantidade, qualidade ou interesse, o valor de um bem.

**PRÊMIO:** É a importância paga pelo Segurado à Seguradora em troca da transferência do risco a que ela está exposta.

**PRESCRIÇÃO:** Perda do prazo para mover ação reclamando os direitos ou a extinção das obrigações previstas nos contratos, em razão do decurso de tempo fixado na legislação vigente.

**PRIMEIRO RISCO ABSOLUTO:** Forma de contratação do seguro na qual a Seguradora, em caso de sinistro amparado pela cobertura contratada, responde pelos prejuízos apurados, até o Limite Máximo de Indenização contratado. Além disso, em nenhuma hipótese, aplica-se rateio nas indenizações devidas.

**PRIMEIRO RISCO RELATIVO:** Forma de contratação do seguro na qual o prêmio da cobertura contratada é ajustado em função da relação entre Limite Máximo de Indenização / Valor em Risco Declarado. Além disso, quando da ocorrência de sinistro amparado pela cobertura contratada, a respectiva indenização é ajustada em função da relação entre Valor em Risco Declarado e Valor em Risco Apurado. Não obstante, em quaisquer situações, a responsabilidade máxima da Seguradora estará limitada ao Limite Máximo de Indenização contratado.

**PROPONENTE DO SEGURO:** Pessoa, física ou jurídica, que pretende fazer o seguro, preenchendo e assinando uma proposta.

**PROPOSTA DE SEGURO:** Documento mediante o qual o proponente expressa a intenção de contratar o Seguro, manifestando pleno conhecimento e concordância com as regras estabelecidas nas respectivas Condições Gerais e Cláusulas Particulares.

**QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO RISCO:** Formulário preenchido pelo proponente do seguro de modo claro, preciso e sem omissões, no qual são fornecidas informações sobre o risco que a Seguradora irá assumir. Este documento é parte integrante da proposta de seguro.

**RAMO DE ATIVIDADE:** Segmento de mercado em que a empresa atua, e que determina o enquadramento do risco. O ramo de atividade é declarado pelo segurado e discriminado na apólice.

**RATEIO:** Condição contratual que prevê a possibilidade de o segurado assumir uma proporção da indenização do seguro quando o valor segurado é inferior ao valor efetivo do bem segurado.

**RECONSTRUÇÃO:** Reposição do imóvel sinistrado com as mesmas características construtivas anteriores à ocorrência do evento.

**REGULAÇÃO DE SINISTRO:** Exame, das causas e circunstâncias do sinistro a fim de se caracterizar o risco ocorrido e, em face dessas verificações, se concluírem sobre a sua cobertura, bem como se o segurado cumpriu todas as suas obrigações legais e contratuais.

**REINTEGRAÇÃO:** Recomposição, do Limite Máximo de Indenização,

referente o valor indenizado por sinistro.

**RISCO:** Evento futuro e incerto, de natureza súbita e imprevista, independente da vontade do Segurado, cuja ocorrência pode provocar prejuízos de natureza econômica.

**SALVADOS:** Bens que se conseguem resgatar de um sinistro e que ainda possuem valor comercial.

**SEGURADO:** Pessoa física ou jurídica efetivamente aceita no seguro. Para este produto entende-se ainda como segurado, estabelecimentos comerciais, industriais e de prestação de serviços.

**SEGURADORA:** Pessoa jurídica legalmente constituída, que emite a apólice assumindo o risco de indenizar o Beneficiário/Segurado na ocorrência de um dos eventos cobertos pelo seguro.

**SEGURO:** Contrato pelo qual uma das partes, se obriga, mediante cobrança de prêmio, a indenizar a outra, pela ocorrência de determinados eventos ou por eventuais prejuízos, previstos neste contrato.

**SINISTRO:** Ocorrência de evento passível de cobertura e indenização, desde que previsto no contrato de seguro.

**SOFTWARE:** Programa de computador. É uma sequência de instruções a serem seguidas e/ou executadas, na manipulação, redirecionamento ou modificação de um dado/informação ou acontecimento.

**SUB-ROGAÇÃO:** Transferência de direitos de regresso do Segurado para o Segurador mediante a assinatura de Recibo de Indenização, a fim de que possa agir em ressarcimento contra o terceiro causador do prejuízo por ele indenizado.

**SUBTRAÇÃO:** Apoderação, fraudulenta ou dolosa, de coisa alheia, cometida mediante destruição ou rompimento de obstáculos, desde que deixe vestígios materiais evidentes ou ainda mediante ameaça direta, emprego de violência contra a pessoa responsável pela guarda do bem.

**SUSEP:** Superintendência de Seguros Privados. Autarquia federal responsável pela regulação e fiscalização do mercado de seguros.

**TERCEIRO:** Pessoa estranha ao contrato que, em virtude de uma relação indireta, pode nele aparecer como reclamante de indenizações ou beneficiários, ou como responsável pelo dano ocorrido. Não são considerados terceiros os ascendentes, descendentes, cônjuge, bem como quaisquer parentes que com o segurado residam, ou dele dependam economicamente e, ainda, os empregados ou prepostos, sócios ou dirigentes de Empresa Segurada.

**TUMULTO:** Ação de pessoas, com características de aglomeração, que perturbe a ordem pública através da prática de atos predatórios, para cuja repressão não haja necessidade das forças armadas.

**VALOR EM RISCO:** Importância em dinheiro que corresponde ao valor total (Valor Atual) dos bens segurados, existentes no local do seguro.

**VALOR EM RISCO APURADO:** Importância em dinheiro que corresponde ao valor total (Valor Atual) dos bens segurados, existentes no local do seguro, no momento da ocorrência de um eventual sinistro, apurado pela Seguradora.

**VALOR EM RISCO DECLARADO:** Importância em dinheiro que corresponde ao valor total (Valor Atual) dos bens segurados, existentes no local do seguro, no momento da contratação e declarado pelo segurado.

**VANDALISMO:** Destruir o que é respeitável pelas suas tradições, antiguidade ou beleza.

**VEÍCULO:** Qualquer meio de transporte de pessoas ou coisas, sendo mecânico ou não mecânico. Para fins de cobertura na presente apólice, entende-se por veículos: automóveis, motocicletas, caminhões, ônibus e bicicletas.

**VIGÊNCIA DA APÓLICE:** Prazo de duração do contrato de seguro, indicado na apólice.

## 2. ÂMBITO DE GEOGRAFICO

As disposições deste contrato de seguro aplicam-se exclusivamente

a danos ou prejuízos ocorridos e reclamados no Território Nacional.

## 3. OBJETIVO DO SEGURO

O presente seguro tem por objetivo garantir durante a vigência e até o Limite Máximo de Indenização contratado, os prejuízos que o Segurado venha sofrer em consequência dos riscos cobertos e previstos pelas coberturas contratadas.

## 4. LOCAL DE RISCO

O Estabelecimento Segurado é o conjunto de dependências situadas em um mesmo terreno e que componham uma única empresa, cujo endereço esteja expressamente identificado na apólice e compreende: prédios, benfeitorias, seus anexos, instalações de força, luz, água bem como tudo que faça parte integrante de suas construções – **EXCETO TERRENO, FUNDAÇÕES E/OU ALICERCES, BEM COMO OUTRAS DEPENDÊNCIAS QUE NÃO ESTEJAM ESPECIFICADAS ACIMA.**

### 4.1 EMPRESAS ABRANGIDAS PELO SEGURO

Este seguro destina-se a estabelecimentos comerciais, industriais e de prestação de serviço em plena atividade e/ou locados para fins comerciais, desde que:

**4.1.1** Estejam regulamentados e registrados pelos órgãos competentes devendo ser:

**a)** Empresas (Pessoa Jurídica) com CNPJ e Inscrição Estadual/Municipal;

**b)** Profissionais Liberais e ou autônomos (Pessoa Física), para os quais é permitida a contratação de seguro, sem C.N.P.J. devendo, entretanto, ser fornecido o número do registro profissional, no respectivo Órgão competente e o nº do C.P.F.;

**c)** Proprietários de Imóveis destinados à locação (Pessoa Física), CUJA COBERTURA SERÁ RESTRITA AO PRÉDIO.

**4.1.2** Sejam instalados em imóveis construídos integralmente em alvenaria, com telhas de material incombustível ou em construções que possuam Isopainel, **DESDE QUE SEJA EXPRESSAMENTE INFORMADO À SEGURADORA ATRAVÉS DO "QUESTIONÁRIO DE RISCO" E PAGO O DEVIDO PRÊMIO ADICIONAL.**

**4.1.3** Exclusivamente para empresas cuja atividade principal seja Hotel, Motel ou Pousada, serão aceitas construções com composição em madeira, **DESDE QUE TENHA SIDO INFORMADO NO MOMENTO DA CONTRATAÇÃO E PAGO O PRÊMIO CORRESPONDENTE.**

### 4.2 EMPRESAS, ATIVIDADES E CONSTRUÇÕES NÃO ABRANGIDAS PELO SEGURO

**4.2.1** Não estarão cobertos os imóveis com cobertura em lona, vinilona ou assemelhados, imóveis desativados, interditados/ embargados, bem como imóveis em construção, reconstrução, demolição, ou reforma (quando essa reforma obrigar o segurado a desocupar temporariamente o local e/ou haja o comprometimento das instalações e segurança do risco). A ocorrência de qualquer uma dessas hipóteses durante a vigência do seguro implicará na interrupção das coberturas.

## 5. BENS COBERTOS PELO SEGURO

**5.1** O local de risco e seu conteúdo composto de maquinismos, móveis, utensílios, equipamentos, instalações, mercadorias e matérias-primas próprias (exceto os bens mencionados nas exclusões gerais), inerentes ao ramo de negócio do segurado, instalados e/ou

existentes no Local do Risco especificado na apólice, exceto os recebidos em garantia.

**5.2** Os bens de terceiros, inerentes à atividade da empresa segurada, somente estarão amparados quando utilizados no local de risco descrito na apólice e nas seguintes situações:

- a) Quando o prédio, maquinismo, móveis, utensílios, equipamentos e instalações forem locados ou cedidos em comodato e utilizados pelo segurado para o exercício das suas atividades;
- b) Bens deixados sob a responsabilidade do segurado exclusivamente quando a atividade fim for armazenagem, guarda ou transporte;
- c) Bens de terceiros deixados em consignação para venda ou exposição;
- d) Bens de terceiros para beneficiamento.

Em qualquer uma das hipóteses acima os bens cobertos deverão fazer parte do valor em risco e o segurado deverá comprovar a responsabilidade pelo bem segurável mediante a apresentação de contrato, ordem de serviço ou nota fiscal.

**5.3** Antenas e torres de comunicação, letreiros, painéis de propaganda e anúncios fixados nas fachadas ou no terreno do Estabelecimento Segurado e pertencente ao segurado.

## **6. EXCLUSÕES GERAIS**

**6.1** Este seguro não garante, em qualquer situação, os seguintes riscos e prejuízos decorrentes de:

- a) Qualquer perda, destruição ou dano em quaisquer bens materiais ou qualquer prejuízo ou despesa emergente, qualquer dano emergente e qualquer responsabilidade legal de qualquer natureza, direta ou indiretamente causados por, resultantes de, ou para os quais tenham contribuído radiações ionizantes ou de contaminação pela radioatividade de qualquer combustível nuclear ou de qualquer resíduo nuclear, resultante de combustão de material nuclear. Para fins desta exclusão, "combustão" abrangerá qualquer processo auto-sustentador de fissão nuclear;
- b) Qualquer perda, destruição ou dano de responsabilidade legal direta ou indiretamente causados ou contribuído por materiais de armas nucleares;
- c) Atos de hostilidades ou de guerra, invasão, ato de inimigo estrangeiro, operações bélicas, guerra civil, rebelião, insurreição, revolução, conspiração ou ato de autoridade militar ou usurpadores de autoridade ou atos de qualquer pessoa que esteja agindo por parte de ou em ligação com qualquer organização cujas atividades visem à derrubada, pela força, do Governo "de jure" ou "de facto" ou a instigar a queda do mesmo por meio de atos de terrorismo ou subversão, nem cobre, ainda, prejuízos direta ou indiretamente relacionados com ou para os quais próxima ou remotamente tenham contribuído, motins, arruaças, greves, "lock-out" ou quaisquer outras perturbações de ordem pública;
- d) Maremotos, alagamento, inundação, enchentes e/ou infiltração causadas também por rio e/ou riacho, ressaca causada pelo mar, terremoto ou tremor de terra e erupção vulcânica.
- e) Desmoronamento, salvo quando decorrente de risco coberto e/ou contratada cobertura específica na apólice;
- f) Convulsões da natureza salvo Vendaval, Furação Ciclone, tomado e granizo quando contratada a respectiva cobertura.
- g) Prejuízos ocasionados ou facilitados por dolo do Segurado;
- h) Despesas com a recomposição de quaisquer trabalhos

artísticos ou com decorações, pinturas, gravações, colocação de películas e inscrições em vidros;

- i) Demoras de qualquer espécie ou perda de mercado;
- j) Danos ocasionados pela negligência do segurado para salvar e preservar seus bens durante ou depois da ocorrência de qualquer evento coberto;
- k) Danos e perdas causados direta ou indiretamente por ato terrorista, cabendo à seguradora comprovar com documentação hábil, acompanhada de laudo circunstanciado que caracterize a natureza do atentado, independentemente de seu propósito, e desde que este tenha sido devidamente reconhecido como atentatório à ordem pública pela autoridade pública competente.
- l) Operações de busca, recuperação e salvamento de objetos, bens ou pessoas após a ocorrência de sinistros, bem como operações de rescaldo.
- m) Danos causados por atos ilícitos dolosos ou por culpa grave equiparável ao dolo praticados pelo segurado, pelo beneficiário ou pelo representante legal, de um ou de outro;
- n) Danos causados por atos ilícitos dolosos ou por culpa grave equiparável ao dolo praticados pelos sócios controladores, dirigentes, administradores legais, beneficiários e respectivos representantes legais;
- o) Desaparecimento inexplicável e simples extravio, estelionato e apropriação indébita;
- p) Qualquer outra modalidade subtração que não possua as características descritas nos riscos cobertos deste seguro;
- q) Qualquer dano em decorrência do abandono ao bem coberto pelo seguro.
- r) Danos Estéticos.
- s) Prejuízos decorrentes de odor, mau-cheiro e/ou quaisquer sensações olfativas.
- t) Morte e/ou qualquer tipo de invalidez;
- u) Riscos decorrentes de usinas hidrelétricas.
- v) Riscos decorrentes estação transmissora de energias e subestação.
- w) Mão-de-obra ou qualquer outra despesa decorrente de eventos não cobertos.
- x) Desarranjo e/ou defeito mecânico, desgaste natural pelo uso, deterioração gradativa, manutenção deficiente e/ou inadequada, operações de reparo, ajustamento e serviços de manutenção dos bens/interesses garantidos, vício próprio, fim de vida útil, defeito oculto, umidade, erosão, corrosão, ferrugem, oxidação, incrustação, fadiga, fermentação e/ou combustão natural ou espontânea;
- y) Inundação, alagamento de qualquer espécie, chuva, infiltração de água, inclusive por entupimento de calhas ou má conservação das instalações de água e de esgoto do estabelecimento segurado ou de outros imóveis, água de torneiras ou registros, ainda que deixados abertos inadvertidamente, ou quaisquer dos eventos acima citados, por rompimento de tubulação, bem como causadas também por rio e/ou riachos, ressaca causada por água do mar, ou qualquer que seja a causa que resulte em um dos danos mencionados nessa alínea;
- z) Quaisquer danos não materiais, tais como perdas e danos, perda de ponto, lucros cessantes, perda de mercado, multas, juros e outros encargos financeiros, decorrentes do não cumprimento de qualquer contrato, e outros prejuízos indiretos, ainda que resultante de um dos riscos cobertos, salvo se contratada a garantia adicional de Lucros Cessantes e desde que o evento esteja amparado pela respectiva cobertura;
- aa) Confisco, nacionalização ou requisição por ordem de

qualquer autoridade federal, estadual ou municipal, ou outras autoridades, que possuam os poderes "de facto" ou "de jure" para assim proceder;

bb) Este seguro não indeniza em hipótese alguma riscos cobertos por garantias adicionais não contratadas;

cc) Perdas ou danos decorrentes de quaisquer processos de tratamento, de aquecimento ou de enxugo;

dd) Construções cuja cobertura/telhado seja de sapê, piaçava ou materiais similares, e seus respectivos conteúdos, inclusive para empresas cuja atividade principal seja Hotel, Motel ou Pousada;

ee) Ação de bolores, fungos ou bactérias, dentro ou fora dos estabelecimentos especificados na apólice, incluindo conteúdos; esta exclusão não se aplica aos fungos ou bactérias inerentes à composição de qualquer produto alimentar;

6.2 Além das exclusões acima, não estarão amparados os seguintes bens, objetos e mercadorias:

a) Quadros com valor unitário superior a R\$1.000,00;

b) Relógios, com valor unitário superior a R\$1.000,00;

c) Pedras preciosas e semipreciosas, de todos os tipos e espécie, metais preciosos e semipreciosos, pérolas, jóias ou artigos de ouro ou prata, platina ou metal prateado, raridades, antiguidades ou quaisquer objetos de arte ou de valor estimativo;

d) Livros (quando estes não se referirem a mercadorias);

e) Plantas, manuscritos, projetos, quadros de estamaria, debuxos, croquis, maquetes, clichês e fôrmas de sapatos (quando estes não se referirem a mercadorias);

f) Moldes ou fotolitos, exceto quando se referirem a mercadorias do Segurado.

g) Jardins, árvores, ou qualquer tipo de plantação; animais de qualquer espécie (quando estes não se referirem a mercadorias);

h) Dinheiro, títulos, exceto quando contratada a cobertura de Subtração de Valores e quaisquer outros papéis que tenham, ou representem valor;

i) Quaisquer tipos de veículos, inclusive os seus componentes, peças e acessórios, salvo se estes forem utilizados para locação, por empresa especializada ou mercadorias do estabelecimento segurado ou pertencerem a terceiros, nesta última hipótese exclusivamente quando contratada a cobertura de Responsabilidade Civil Guarda de Veículos Simples ou Responsabilidade Civil Guarda de Veículos Ampla, conforme Condições Gerais das respectivas coberturas;

j) Perdas e danos causados a programas, registros, inclusive em meios magnéticos, bem como as despesas para a recomposição dos mesmos;

k) Elevadores, escadas rolantes, centrais de ar condicionado ou refrigerado, compactadores e incineradores de lixo, quando o estabelecimento segurado pertencer a edifício em condomínio;

l) Prédio, maquinismo, móveis, utensílios, equipamentos, instalações, objetos, mercadorias e matérias primas de terceiros em poder do segurado para qualquer fim, exceto nas situações previstas no item "Bens Cobertos";

m) Bens pertencentes a outras empresas instaladas no mesmo local de risco, mesmo quando houver vínculo familiar ou societário;

n) Armas de fogo ou munições;

o) Máquinas do tipo Caça-Níqueis e similares;

p) Bens fora de uso e/ou sucatas;

q) Danos localizados nas redes hidráulicas ou elétricas cuja manutenção seja de responsabilidade das concessionárias de serviços públicos ou, no caso de condomínios, do administrador legal;

r) Danos nas redes hidráulicas e elétricas ou telhados

cuja construção encontra-se em desconformidade com as especificações e normas técnicas regulamentares da construção civil, estabelecidas pela ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas);

s) "Software", Chaves de software, dispositivos de acesso ao *hardware* e/ou *hardlocks*.

t) Qualquer tipo de materiais biológicos, inclusive bancos de órgãos, de sangue e/ou de sêmen.

u) Perda, dano, destruição, distorção, apagamento, corrupção ou alteração de DADOS ELETRÔNICOS a partir de qualquer causa (incluindo mas não limitado a VÍRUS DE COMPUTADOR) ou perda de uso, redução em funcionalidade, custos, despesas de qualquer natureza disto resultantes, independentemente de qualquer outra causa ou evento que tenha contribuído concorrentemente ou em qualquer outra sequência para o sinistro.

v) Qualquer tipo de despesas com documentação, exceto quando contratada a cobertura de Recomposição de Documentos.

## 7. LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO, LIMITE DE RESPONSABILIDADE

O Segurado deverá fixar o limite máximo de indenização para cada garantia contratada, de acordo com suas necessidades e respeitando os limites de aceitação deste plano de seguro. Estes valores serão discriminados na Especificação da Apólice e representarão a responsabilidade máxima por sinistro a cargo da Seguradora. O Segurado não poderá alegar excesso de Limite Máximo de Indenização em uma cobertura para compensar eventual insuficiência de outra.

## 8. LIMITE MÁXIMO DE GARANTIA

A verba de cada garantia contratada para o Local de Risco por uma ou mais apólices representa o Limite Máximo de Indenização por evento ou série de eventos ocorridos durante a vigência deste seguro.

## 9. FORMA DE CONTRATAÇÃO DO SEGURO

As garantias disponíveis poderão ser contratadas de acordo com as necessidades do segurado, como segue:

## 10. COBERTURA BÁSICA

10.1 Quando o Limite Máximo de Indenização da cobertura Básica for igual ou inferior a R\$ 2.000.000,00 (dois milhões de reais) a contratação será a Primeiro Risco Absoluto.

10.1.1 Quando o Valor em Risco for superior a R\$ 2.000.000,00 (dois milhões de reais) a contratação será a Primeiro Risco Relativo somente nos casos em que o Limite Máximo de Indenização da cobertura Básica ou do Valor em Risco Declarado for inferior a 80% (oitenta por cento) do Valor em Risco Apurado no momento do sinistro, o segurado participará proporcionalmente dos prejuízos conforme o cálculo de rateio a seguir:

$$I = \frac{LMI \text{ ou } VRD \times P}{VRA}$$

Sendo:

I = Indenização (limitada ao limite máximo de indenização contratado)

LMI = Limite Máximo de Indenização da cobertura Básica

VRD = Valor em Risco Declarado

P = Prejuízos Indenizáveis

VRA = Valor em Risco Apurado

## 10.2 COBERTURAS OPCIONAIS

10.2.1 Com exceção das garantias de Lucros Cessantes e Despesas Fixas que fazem parte de um plano específico, todas as

demais são concedidas a Primeiro Risco Absoluto.

## 11. RISCOS COBERTOS E EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

### 11.1 COBERTURA BÁSICA - CONTRATAÇÃO OBRIGATÓRIA

#### 11.1.1 INCÊNDIO, EXPLOSÃO E FUMAÇA

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, os danos materiais causados aos bens segurados por;

**a)** Incêndio e explosão de qualquer causa e natureza, onde quer que tenham se originado.

**b)** O dano provocado por fumaça proveniente de desarranjo imprevisível, repentino e extraordinário no funcionamento de qualquer aparelho, regularmente existente e/ou instalado no local segurado, bem como por fumaça proveniente de incêndio ocorrido fora do terreno onde se localiza o Estabelecimento Segurado, ressalvadas as Exclusões Gerais e Específicas.

**c)** Abrange ainda os danos físicos (**exceto danos elétricos**) causados ao estabelecimento segurado pelo impacto da queda de raio dentro do terreno do imóvel segurado.

#### 11.1.2 COBERTURAS ESPECIAIS

**11.1.2.1 Exclusivamente para as atividades Hotéis, Motéis e Pousadas, além dos eventos citados na descrição da presente cobertura, estarão amparados ainda:**

Danos causados aos bens pertencentes aos Hóspedes do Segurado, existentes no local do risco, até o limite de R\$ 10.000,00. Quando contratadas, a presente garantia se estenderá às opcionais de: Danos Elétricos, Equipamentos de Baixa Voltagem sem Subtração, Equipamentos de Informática sem Subtração, Vendaval, Impacto de Veículos, Recomposição de Registros e Documentos, Tumultos e Sprinkles.

**11.1.2.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS DA COBERTURA ESPECIAL Permanecem válidas todas as exclusões previstas nestas Condições Gerais.**

**11.1.3 Para efeito desta cobertura, entende-se por Incêndio:** o fogo descontrolado e inesperado sob a forma de chama, com capacidade de propagação.

#### 11.1.4 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

**Além das Exclusões Gerais previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda:**

- a) Fermentação própria ou aquecimento espontâneo;**
- b) Destruição por ordem de autoridade pública, exceto para evitar propagação do sinistro;**
- c) Extravio, subtração ou furto cometido em razão da ocorrência de sinistro de incêndio, explosão ou fumaça;**
- d) Danos elétricos causados a equipamentos e/ou instalações elétricas ou eletrônicas, mesmo em consequência de queda de raio.**
- e) Quaisquer danos materiais e/ou corporais causados a terceiros.**

## 12. COBERTURA SIMULTÂNEA

**12.1** Ocorrendo a mudança do estabelecimento segurado para outro local será admitida durante o período da mudança a garantia dos prédios e bens situados nos dois locais, até o Limite Máximo de Indenização contratado, limitado ao período máximo de 30 (trinta) dias consecutivos a partir da data de início da mudança e desde que o Segurado tome as seguintes providências:

### 12.1.2 Comunique a Seguradora o endereço do novo local

**e a data prevista para início e término da mudança.**

### 12.1.3 Mantenha preservada a segurança de ambos os locais.

**12.2** A seguradora emitirá um único endosso formalizando o novo local de risco, a partir da data do início da mudança ou da data do protocolo da proposta de seguro se esta for posterior, com cobertura simultânea para o período da mudança. Poderá haver cobrança ou restituição de prêmio, de acordo com a alteração efetuada.

**12.3 Não estarão garantidas quaisquer perdas e danos decorrentes do transporte dos bens inclusive carga e descarga.**

## 13. ACEITAÇÃO, RENOVAÇÃO E VIGÊNCIA DO SEGURO

**13.1** A alteração/aceitação do contrato de seguro somente poderá ser feita mediante proposta assinada pelo proponente, seu representante ou por corretor de seguros habilitado.

**13.2** A Seguradora fornecerá ao proponente o protocolo que identifique a proposta por ela recepcionada, com a indicação da data e hora de seu recebimento.

**13.3** À Seguradora é reservado o direito de aceitar ou recusar o seguro, independentemente da ocorrência de sinistro, até 15 dias da data de protocolo da proposta de seguro na Cia, mesmo tratando-se de renovação.

**13.4** A emissão da apólice ou do endosso será feita em até 15 (quinze) dias, a partir da data de aceitação da proposta.

**13.5** A inexistência de manifestação expressa da Seguradora dentro do prazo de 15 dias contados do protocolo da proposta, implicará na aceitação automática do seguro, salvo se ilícito o objeto do seguro ou se a Seguradora provar que o proponente agiu com culpa ou dolo.

**13.6** A solicitação de documentos complementares, para análise e aceitação do risco ou da alteração da proposta, poderá ser feita apenas uma vez, durante o prazo previsto para aceitação, quando o Segurado for Pessoa Física.

**13.7** A solicitação de documentos complementares, poderá ocorrer mais de uma vez, durante o prazo previsto (15 dias), desde que a sociedade seguradora indique fundamentos do pedido de novos elementos, para avaliação da proposta ou taxação do risco, quando o Segurado for Pessoa Jurídica.

**13.8** No caso de solicitação de documentos complementares, para análise e aceitação do risco ou da alteração proposta, o prazo de 15 (quinze) dias ficará suspenso, voltando a correr a partir da data em que se der a entrega da documentação.

**13.9** Não havendo pagamento de prêmio quando do protocolo da proposta, o início de vigência da cobertura deverá coincidir com a data da aceitação da proposta ou com data distinta desde que expressamente acordada entre as partes.

**13.10** A Seguradora, neste caso, emitirá manifestação formal para tal aceitação. A data inicialmente informada pelo corretor de seguros na proposta, não corresponde à prévia aceitação da seguradora.

**13.11** Nos casos em que a proposta de seguro tenha sido recepcionada com adiantamento de valor para futuro pagamento parcial ou total do prêmio, terão seu início de vigência a partir da data de recepção da proposta pela sociedade seguradora.



**13.12** Se a proposta de seguro tiver sido recebida com adiantamento de valor para futuro pagamento parcial ou total do prêmio e for recusada dentro dos prazos previstos, a cobertura vigorará por mais dois dias úteis, contados a partir da data da formalização da recusa.

**13.13** No caso de não aceitação será encaminhado a carta informando o motivo da recusa. Caso já tenha havido pagamento de prêmio, os valores pagos serão devolvidos, atualizados a partir da data da formalização da recusa até a datada efetiva restituição pela Seguradora, pelo índice IPCA/IBGE.

**13.14** O valor do adiantamento é devido no momento da formalização da recusa, devendo ser restituído ao proponente, no prazo máximo de 10 dias corridos, integralmente ou deduzido da parcela "*pro rata temporis*" correspondente ao período em que tiver prevalecido a cobertura.

**13.15** Caso não ocorra a devolução do prêmio no prazo previsto, será aplicado juros de mora de 12% ao ano, a partir do 11º dia, sem prejuízo da sua atualização.

**13.16** A atualização será efetuada com base na variação apurado entre o último índice publicado antes da data de exigibilidade da obrigação pecuniária e aquele publicado imediatamente anterior à data de sua efetiva liquidação.

**13.17** No caso de extinção do índice pactuado, haverá substituição automática para aplicação do índice IPC/FIPE.

**13.18** A renovação deste seguro não é automática. Portanto, caso haja intenção de renovar o seguro, é necessário apresentação de nova proposta de seguro.

**13.19** Este seguro permanecerá em vigor pelo prazo estipulado na apólice ou nos endossos e terão início e término de vigência às 24 horas das datas indicadas para tal fim, cuja vigência se inicia desde as vinte e quatro horas do dia em que a proposta de seguro for protocolizada na Seguradora.

**13.20** Se for recusada a proposta dentro do prazo previsto, a cobertura prevalecerá por mais 2 dias úteis, contados a partir da formalização da recusa.

## 14. CONCORRÊNCIA DE APÓLICES

**14.1** O segurado que, na vigência do contrato, pretender obter novo seguro sobre os mesmos bens e contra os mesmos riscos deverá comunicar sua intenção, previamente, por escrito, a todas as sociedades seguradoras envolvidas, **sob pena de perda de direito.**

**14.2** O prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado por cobertura de responsabilidade civil, cuja indenização esteja sujeita às disposições deste contrato, será constituído pela soma das seguintes parcelas:

- a)** Despesas, comprovadamente, efetuadas pelo segurado durante e/ou após a ocorrência de danos a terceiros, com o objetivo de reduzir sua responsabilidade;
- b)** Valores das reparações estabelecidas em sentença judicial transitada em julgado e/ou por acordo entre as partes, nesta última hipótese com a anuência expressa das sociedades seguradoras envolvidas.

**14.3** De maneira análoga, o prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado pelas demais coberturas será constituído pela soma das seguintes parcelas:

- a)** Despesas de salvamento, comprovadamente, efetuadas pelo

segurado durante e/ou após a ocorrência do sinistro;

**b)** Valor referente aos danos materiais, comprovadamente, causados pelo segurado e/ou por terceiros na tentativa de minorar o dano ou salvar a coisa;

**c)** Danos sofridos pelos bens segurados.

**14.4** A indenização relativa a qualquer sinistro não poderá exceder, em hipótese alguma, o valor do prejuízo vinculado à cobertura contratada.

**14.5** Na ocorrência de sinistro contemplado por coberturas concorrentes, ou seja, que garantam os mesmos interesses contra os mesmos riscos, em apólices distintas, a distribuição de responsabilidade entre as sociedades seguradoras envolvidas deverá obedecer às seguintes disposições:

**14.5.1** Será calculada a indenização individual de cada cobertura como se o respectivo contrato fosse o único vigente, considerando-se, quando for o caso, franquias, participações obrigatórias do segurado, limite máximo de indenização da cobertura e cláusulas de rateio;

**14.5.2** Será calculada a "indenização individual ajustada" de cada cobertura, na forma abaixo indicada:

**a)** Se, para uma determinada apólice, for verificado que a soma das indenizações correspondentes às diversas coberturas abrangidas pelo sinistro é maior que seu respectivo limite máximo de garantia, a indenização individual de cada cobertura será recalculada, determinando-se, assim, a respectiva indenização individual ajustada. Para efeito deste recálculo, as indenizações individuais ajustadas relativas às coberturas que não apresentem concorrência com outras apólices serão as maiores possíveis, observados os respectivos prejuízos e limites máximos de indenização. O valor restante do limite máximo de garantia da apólice será distribuído entre as coberturas concorrentes, observados os prejuízos e os limites máximos de indenização destas coberturas.

**b)** Caso contrário, a "indenização individual ajustada" será a indenização individual, calculada de acordo com o item **13.5.1** deste artigo.

**14.5.3** Será definida a soma das indenizações individuais ajustadas das coberturas concorrentes de diferentes apólices, relativas aos prejuízos comuns, calculadas de acordo com o item **14.5.2** deste artigo;

**14.5.4** Se a quantia a que se refere o item **14.5.3** deste artigo for igual ou inferior ao prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada sociedade seguradora envolvida participará com a respectiva indenização individual ajustada, assumindo o segurado a responsabilidade pela diferença, se houver;

**14.5.5** Se a quantia estabelecida no item 14.5.3 for maior que o prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada sociedade seguradora envolvida participará com percentual do prejuízo correspondente à razão entre a respectiva indenização individual ajustada e a quantia estabelecida naquele inciso.

**14.6** A sub-rogação relativa a salvados operar-se-á na mesma proporção da cota de participação de cada sociedade seguradora na indenização paga.

**14.7** Salvo disposição em contrário, a sociedade seguradora que tiver participado com a maior parte da indenização ficará encarregada de negociar os salvados e repassar a quota-parte, relativa ao produto desta negociação, às demais participantes.

## 15. ATUALIZAÇÃO E ALTERAÇÃO DE VALORES CONTRATADOS

**15.1** Os limites máximos de indenização, prêmios e outros valores descritos neste contrato, estão expressos em **REAIS** e não serão atualizados ou corrigidos monetariamente por qualquer índice do mercado,

salvo se novas regras forem decretadas pelo Governo Federal.

**15.2** O Segurado, a qualquer tempo, poderá subscrever nova proposta ou solicitar emissão de endosso para alteração do limite da garantia contratualmente previsto ficando a critério da sociedade seguradora sua aceitação e alteração do prêmio quando couber.

## 16. PAGAMENTO DE PRÊMIO

**16.1** A data limite para pagamento do prêmio não poderá ultrapassar o trigésimo dia da emissão da apólice, endosso, da fatura ou da conta mensal, do aditivo de renovação ou endossos dos quais resulte aumento do prêmio.

**16.2** Coincidindo a data limite com dia em que não haja expediente bancário, o pagamento do prêmio poderá ser efetuado no primeiro dia útil subsequente.

**16.3** Para efeito de cobertura nos seguros custeados através de fracionamento de prêmios, no caso de não pagamento de uma das parcelas, subsequentes à primeira, o prazo de vigência da cobertura será ajustado em função do prêmio efetivamente pago, tomando-se por base a Tabela de Prazo Curto, inclusive quando a forma de pagamento escolhida pelo Segurado for através do cartão da Porto Seguro, ocasião em que a Seguradora alterará a forma de pagamento substituindo-a por boleto bancário, o qual será enviado ao endereço indicado pelo Segurado, em tempo hábil, para pagamento.

### 16.3.1 TABELA DE PRAZO CURTO

TABELA DE PRAZO CURTO	
Relação a ser aplicada sobre a vigência original para obtenção de prazo em dias	% DO PRÊMIO
15/365	13
30/365	20
45/365	27
60/365	30
75/365	37
90/365	40
105/365	46
120/365	50
135/365	56
150/365	60
165/365	66
180/365	70
195/365	73
210/365	75
225/365	78
240/365	80
255/365	83
270/365	85
285/365	88
300/365	90
335/365	93
330/365	95
345/365	98
365/365	100

**16.3.2** Para prazos não previstos na tabela constante do item **16.3.1** deste artigo, deverá ser utilizado percentual correspondente ao prazo imediatamente superior.

**16.4** O documento de cobrança será enviado ao endereço indicado pelo Segurado, ou ao seu representante ou, ainda, quando houver solicitação expressa de qualquer um destes, ao corretor de seguros, observada a antecedência mínima de 5 (cinco) dias úteis, em relação à data do respectivo vencimento.

**16.5** A seguradora informará ao segurado ou ao seu representante legal, por meio de comunicação escrita, o novo prazo de vigência ajustado.

**16.6** O segurado poderá restabelecer os efeitos da apólice, pelo período inicialmente contratado, desde que retome o pagamento do prêmio devido, dentro do prazo estabelecido no subitem 16.3.1, acrescido dos juros demora previstos na proposta e na apólice de seguro.

**16.7** Ao término do prazo estabelecido na tabela de prazo curto, sem que haja o restabelecimento facultado, a apólice ficará cancelada, independente de qualquer interpelação judicial ou extrajudicial.

**16.8** Ultrapassado o novo prazo de vigência ajustado previsto no item 16.3.1, a Seguradora poderá autorizar a reativação da cobertura, mediante a realização de nova análise do risco.

**16.9** Fica vedado o cancelamento do contrato de seguro cujo prêmio tenha sido pago à vista, mediante financiamento obtido junto a instituições financeiras, nos casos em que o segurado deixar de pagar o financiamento.

**16.10** A falta do pagamento do prêmio da primeira parcela ou do prêmio à vista implicará o cancelamento da apólice.

**16.11** Caso o Segurado antecipe o pagamento do prêmio fracionado, total ou parcialmente, será efetuada a redução proporcional dos juros pactuados.

**16.12** Se o sinistro ocorrer dentro do prazo de pagamento do prêmio à vista ou de qualquer uma das suas parcelas, sem que tenha sido efetuado, o direito à indenização não ficará prejudicado.

**16.12.1** Havendo o cancelamento do contrato de seguro, as parcelas vincendas dos prêmios serão deduzidas do valor da indenização, excluindo o adicional de fracionamento.

**16.13** O pagamento de indenização somente será efetuado caso o prêmio esteja sendo pago em seus respectivos vencimentos. As eventuais parcelas vincendas, a qualquer título, serão exigidas integralmente por ocasião do pagamento da indenização, excluindo o adicional de fracionamento.

## 17. FORMAS DE PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO

**17.1** O pagamento da indenização decorrente de sinistro coberto por este seguro corresponderá ao valor dos prejuízos indenizáveis causados aos bens cobertos, descontando a depreciação e a Participação Obrigatória do Segurado, quando houver, respeitando sempre o Limite Máximo de Indenização contratado para cada cobertura.

**17.2** Nos casos de sinistro coberto pela apólice a Seguradora indenizará o Segurado, optando por uma das seguintes formas, mediante acordo entre as partes:

**17.2.1** Indenização em moeda corrente;

**17.2.2** Substituição do bem por outro equivalente. Não sendo possível a substituição, a indenização será em moeda corrente;

**17.2.3** Autorização do conserto do bem, indenizando ao Segurado o valor dos reparos.

## **18. OBRIGAÇÕES GERAIS DO SEGURADO**

**18.1** Comunicar a Seguradora imediatamente, logo após o conhecimento do fato causador dos prejuízos indenizáveis por este seguro, à Seguradora pelo meio mais rápido ao seu alcance, sem prejuízo da comunicação escrita;

**18.2** Comunicar imediatamente à Seguradora o recebimento de qualquer citação, carta ou documento que se relacione com a responsabilidade civil do Segurado, bem como encaminhar com urgência tais documentos para a Seguradora;

**18.3** Registrar a ocorrência do sinistro junto às autoridades competentes, e for o caso;

**18.4** Fornecer à Seguradora todas as informações sobre as circunstâncias relacionadas ao evento;

**18.5** Dar ciência à seguradora, da contratação, cancelamento ou rescisão de qualquer outro seguro que contemple coberturas idênticas aquelas previstas neste contrato;

**18.6** Tomar todas as providências ao seu alcance para proteger os bens segurados e/ou evitar a agravação dos prejuízos;

**18.7** Preservar todos os bens atingidos pelo sinistro e passíveis de reaproveitamento, pois depois de indenizados, passam automaticamente à propriedade da seguradora;

**18.8** Conservar todos os indícios e vestígios deixados no local e nos bens segurados, enquanto for necessário para constatação e apuração da Seguradora;

**18.9** Apresentar todas as provas da ocorrência do sinistro, da existência e quantidade dos bens ou valores além dos livros ou registros comerciais exigidos por Lei, bem como toda a documentação exigível e indispensável à comprovação dos prejuízos.

**18.10** Não iniciar a reparação dos danos sem prévia concordância da Seguradora, salvo se para atender interesse público ou para evitar a agravação dos prejuízos.

## **19. SINISTROS**

**19.1** A partir do cumprimento de todas as exigências por parte do segurado e entrega de todos os documentos solicitados, a Seguradora efetuará a liquidação do sinistro no prazo máximo de 30 (trinta) dias.

**19.2** Havendo cobertura securitária e expirado o prazo de 30 (trinta) dias, desde que o Segurado tenha entregado todos os documentos solicitados pela Seguradora e necessários à liquidação do sinistro, o valor da indenização será atualizado pelo IPCA/IBGE, a partir da data da ocorrência do evento.

**19.3** O não pagamento da indenização no prazo previsto implicará na aplicação de juros de mora de 12% ao ano, a partir do 31º dia, sem prejuízo da sua atualização.

**19.4** A atualização será efetuada com base na variação positiva apurada entre o último índice publicado antes da data de exigibilidade da obrigação pecuniária e aquele publicado imediatamente anterior à data de sua efetiva liquidação.

**19.5** No caso de extinção do índice pactuado haverá substituição automática para aplicação do índice IPC/FIPE.

**19.6** O pagamento de valores relativos à atualização monetária e juros moratórios far-se-á independente de notificação ou interpelação judicial, de uma só vez, juntamente com os demais valores do contrato.

**19.7** Correrão, obrigatoriamente, por conta da sociedade seguradora, até o limite máximo de indenização fixado no contrato:

**a)** As despesas de salvamento comprovadamente efetuadas pelo segurado durante e/ou após a ocorrência de um sinistro;

**b)** Os valores referentes aos danos materiais comprovadamente causados pelo segurado e/ou por terceiros na tentativa de evitar o sinistro, minorar o dano ou salvar a coisa;

**19.8** Poderá a seguradora exigir atestados ou certidões de autoridades competentes, bem como o resultado de inquéritos ou processos instaurados em virtude do fato que produziu o sinistro, sem prejuízo do pagamento da indenização no prazo devido. Alternativamente, poderá solicitar cópia da certidão de abertura de inquérito, que porventura tiver sido instaurado.

**19.9** No caso da ocorrência de sinistro envolvendo a cobertura de subtração de valores, o segurado se obriga a tomar todas as providências para a reconstituição e/ou substituição dos títulos sinistrados ou fornecer a seguradora os documentos necessários para este fim.

**19.10** Para fins de indenização e mediante acordo entre as partes poderá ocorrer a reposição ou reparo do bem a coisa, quando couber. Na impossibilidade de reposição da coisa, à época da liquidação, a indenização devida será paga em dinheiro.

### **19.11 Documentos necessários em caso de sinistro:**

Em função do evento poderão ser solicitados os seguintes documentos:

**a)** Carta do segurado comunicando a ocorrência do sinistro em qualquer das coberturas contratadas;

**b)** Boletim de Ocorrência, quando necessário e imprescindível para a liquidação do sinistro;

**c)** Cópia do Contrato Social da Empresa e/ou Estatuto da Empresa;

**d)** Relação/controle/cópia dos cheques cujos valores foram sinistrados na ocorrência da Subtração de Valores;

**e)** Laudo do Instituto de Criminalística em sinistro sobre o Incêndio e/ou Explosão;

**f)** Laudo do Corpo de Bombeiros em sinistro sobre Incêndio e/ou Explosão;

**g)** Orçamentos prévios e detalhados para conserto e/ou reposição dos equipamentos sinistrados;

**h)** Cópia da Ficha de Registro do Empregado em sinistro sobre as coberturas de Responsabilidade Civil e Subtração de Valores;

**i)** Carteira Profissional, Carteira Nacional de Habilitação, Documentos dos Veículos sinistrados e/ou causador e Carta de Terceiros em sinistro sobre a Responsabilidade Civil, RCG VEÍCULOS e Impactos de Veículos Terrestres;

- j) Extratos Bancários e Movimentos de Caixa na ocorrência da Subtração de Valores;
- k) Notas Fiscais de Aquisição e Manuais dos objetos sinistrados;
- l) Boletim meteorológico em sinistros sobre o Vendaval, Ciclone, Furacão e Tornado;
- m) Documentos Contábeis;
- n) Comprovantes de Despesas em sinistros sobre a Cobertura de Lucros Cessantes;
- o) Orçamento para a Reposição dos Vidros quando esta não for efetuada pela Seguradora nas ocorrências de Quebra de Vidros;
- p) Relação detalhada dos prejuízos em Objetos, especificando quantidade, tipo, modelo, data de aquisição e preço de reposição;
- q) Carta com indicação do banco, agência e conta corrente, exclusivamente do Segurado, para crédito do valor da indenização na ocorrência de sinistros em qualquer das coberturas contratadas;

#### 19.11.1 Quando Pessoa Física, apresentar também:

- Cópia do R.G. ou documento de identificação;
- Cópia do C.P.F.;
- Cópia do comprovante de Residência.

#### 19.11.2 Quando Pessoa Jurídica, apresentar também:

- Cópia do Cartão do C.N.P.J.
- Cópia do Contrato Social e respectivas alterações.

19.11.3 Outros documentos poderão ser solicitados em função do evento, tipo de bens sinistrados e coberturas contratadas.

19.11.4 Em caso de solicitação de novos documentos, mediante dúvida fundada e justificável, a contagem do prazo para liquidação do sinistro será suspensa, reiniciando-se a partir da entrega do documento solicitado e contando-se o prazo já decorrido.

## 20. APURAÇÃO DOS PREJUÍZOS

20.1 Para determinação dos prejuízos indenizáveis a seguradora tomará por base os seguintes critérios:

- a) No caso de edifícios, maquinismos, móveis, utensílios, equipamentos e instalações, tomar-se-á por base o valor atual, ou seja, o custo de reposição ao preço corrente, no dia e local do sinistro, menos a depreciação pela idade, uso, perda tecnológica que corresponde à depreciação decorrente de obsolescência, devido ao desenvolvimento e invenção de novos equipamentos e ainda pelo estado de conservação.
- b) No caso de mercadorias e matérias-primas, tomar-se-á como base o custo, no dia e local do sinistro, tendo em conta o gênero de negócio do segurado, limitado ao valor de venda, se este for menor.
- c) O valor referente à depreciação será indenizado se o Segurado fizer a reposição **ou reparo** dos bens sinistrados de sua propriedade por novos e/ou der início à reconstrução do imóvel no prazo máximo de seis meses contados da data de pagamento da indenização fixada para o valor atual;
- d) A indenização total não poderá ultrapassar a duas vezes o valor indenizável pelo critério do valor atual;
- e) Em qualquer caso a indenização nunca será superior ao Limite Máximo de Indenização de cada cobertura.
- f) No que se refere a valores, serão utilizados os controles de arrecadação, despesas e outras movimentações que possam efetivamente comprovar o valor do prejuízo.
- g) Estarão garantidas as despesas decorrentes de medidas tomadas para redução dos prejuízos cobertos, as despesas para salvamento e proteção dos bens e desentulho do local.

20.2 Se, em virtude de determinação legal ou por qualquer outra

razão, não se puderem repor ou reparar os bens sinistrados, ou substituí-los por outros semelhantes ou equivalentes, a Companhia só será responsável pelas importâncias que seriam devidas se não houvesse tal impedimento.

## 21. SALVADOS

Ocorrido o sinistro que atinja os bens descritos nesta apólice, o Segurado não poderá fazer o abandono dos salvados e deverá tomar, desde logo, todas as providências cabíveis no sentido de protegê-los e de minorar os prejuízos. A Seguradora poderá providenciar o melhor aproveitamento dos salvados, ficando, no entanto, entendido e acordado que quaisquer medidas tomadas por ela não implicarão no reconhecimento de obrigação de indenização nem a admissão do abandono dos mesmos por parte do Segurado.

## 22. POS - PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO

22.1 Em cada sinistro ocorrido nas coberturas contratadas, o segurado terá uma Participação Obrigatória de acordo com o valor estabelecido na especificação da apólice de seguro.

## 23. REDUÇÃO E REINTEGRAÇÃO DO LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO

23.1 Os valores indenizados serão deduzidos do Limite Máximo de Indenização da respectiva cobertura, a partir da data do sinistro, não sendo cabível qualquer devolução de prêmio ao segurado.

23.2 A reintegração do Limite Máximo de Indenização não é automática. É permitida, entretanto, mediante solicitação formal do Segurado, anuência da Seguradora e pagamento de prêmio, a recomposição do Limite Máximo de Indenização referente a essa redução.

23.3 A recomposição do Limite Máximo de Indenização somente será considerada para sinistros posteriores se, por ocasião destes o segurado já tiver protocolado na Seguradora a solicitação formal de reintegração.

## 24. PREJUÍZOS INDENIZÁVEIS

São indenizáveis, até os respectivos Limites Máximos de Indenização, fixados para as coberturas contratadas, os seguintes prejuízos ocasionados aos bens segurados:

- a) Danos materiais diretamente resultantes dos riscos cobertos;
- b) Danos materiais e despesas decorrentes das providências tomadas para prevenir ou diminuir os prejuízos resultantes dos riscos cobertos por este Seguro, para salvaguardar os bens sinistrados e para desentulho do local;
- c) Danos materiais decorrentes da impossibilidade de remoção ou proteção dos salvados, por motivo de força maior.

## 25. PERDA DE DIREITOS

25.1 Se o segurado, seu representante legal, ou seu corretor de seguros, fizer declarações inexatas ou omitir circunstâncias que possam influir na aceitação da proposta ou no valor do prêmio, ficará prejudicado o direito à indenização, além de estar o segurado obrigado ao pagamento do prêmio vencido.

25.2 Se a inexistência ou a omissão nas declarações não resultar de má-fé do segurado, a sociedade seguradora poderá:

### 25.2.1 Na hipótese de não ocorrência do sinistro:

- a) Cancelar o seguro, retendo, do prêmio originalmente pactuado, a parcela proporcional ao tempo decorrido;
- b) Permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível.

### **25.2.2 Na hipótese de ocorrência de sinistro sem indenização integral:**

- a)** Cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, retendo, do prêmio originalmente pactuado, acrescido da diferença cabível, a parcela calculada proporcionalmente ao tempo decorrido; ou
- b)** Permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível ou deduzindo-a do valor a ser indenizado.

**25.2.3** Na hipótese de ocorrência de sinistro com indenização integral, cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, deduzindo, do valor a ser indenizado, a diferença de prêmio cabível.

**25.3** Além dos casos previstos em lei ou neste seguro, a Seguradora ficará isenta de qualquer obrigação decorrente desta apólice se:

- a)** O segurado não observar ou descumprir quaisquer das cláusulas deste seguro;
- b)** O sinistro for devido a atos ilícitos, dolosos e/ou culpa grave, equiparável ao dolo, praticados pelo segurado, pelo beneficiário ou pelo representante legal, de um ou de outro e/ou quando praticados pelos sócios controladores, dirigentes, administradores legais, beneficiários e respectivos representantes legais seja do segurado ou de seus funcionários, bem como se a reclamação do mesmo for fraudulenta ou de má-fé;
- c)** O segurado deixar de comunicar qualquer alteração ocorrida durante a vigência que implique em modificação neste seguro e/ou pagamento adicional de prêmio;
- d)** O segurado fizer declarações falsas, inexatas ou omissas, ou por qualquer meio procurar obter benefícios ilícitos deste seguro;
- e)** Efetuar qualquer modificação ou alteração no Estabelecimento Segurado ou no ramo de atividade, que resultem na agravação do risco para a Seguradora, sem sua prévia e expressa anuência, ou aquelas que impliquem em cobrança adicional de prêmio;
- f)** Por ocasião do sinistro for constatado enquadramento em desacordo com os critérios mencionados nestas Condições Gerais;
- g)** O segurado agravar intencionalmente o risco.

**25.4** O segurado está obrigado a comunicar à sociedade seguradora, logo que saiba, qualquer fato suscetível de agravar o risco coberto, sob pena de perder o direito à indenização, se ficar comprovado que silenciou de má-fé.

**25.5** A sociedade seguradora, desde que o faça nos 15 (quinze) dias seguintes ao recebimento do aviso de agravação do risco, poderá dar-lhe ciência, por escrito, de sua decisão de cancelar o contrato ou, mediante acordo entre as partes, restringir a cobertura contratada.

**25.6** O cancelamento do contrato só será eficaz 30 (trinta) dias após a notificação, devendo ser restituída a diferença do prêmio, calculada proporcionalmente ao período a decorrer.

**25.7** Na hipótese de continuidade do contrato, a sociedade seguradora poderá cobrar a diferença de prêmio cabível.

**25.8** Sob pena de perder o direito à indenização, o segurado participará o sinistro à sociedade seguradora, tão logo tome conhecimento, e adotará as providências imediatas para minorar as suas consequências.

## **26. SUB-ROGAÇÃO**

Efetuada o pagamento da indenização, cujo recebido valerá como instrumento de cessão, a Seguradora ficará sub-rogada até o valor da indenização paga em todos os direitos e ações que competirem ao Segurado contra aqueles que, por ato, fato ou omissão, tenham

causado prejuízos indenizados pela Seguradora ou para eles concorrido, obrigando-se o Segurado a facilitar e disponibilizar os meios necessários ao exercício desta sub-rogação.

**26.1** Salvo dolo do Segurado, a sub-rogação não tem lugar se o dano foi causado por seu cônjuge, seus descendentes ou ascendentes, consanguíneos ou afins.

**26.2** É ineficaz qualquer ato do Segurado que diminua ou extinga, em prejuízo do Segurador, os direitos vinculados à sub-rogação.

## **27. RESCISÃO E CANCELAMENTO DO SEGURO**

**27.1** Este seguro poderá ser cancelado/rescindido integralmente a qualquer tempo, mediante acordo entre as partes, ficando a Seguradora isenta de qualquer responsabilidade, e ainda:

**27.1.1** Por iniciativa do Segurado, desde que obtida a concordância da Seguradora, que reterá o prêmio calculado de acordo com a tabela de prazo curto. Para os prazos não previstos na tabela, deverá ser utilizado o percentual correspondente ao prazo imediatamente inferior;

**27.1.2** Por iniciativa da Seguradora, onde esta reterá do prêmio recebido a parte proporcional ao tempo decorrido;

**27.1.3** Automaticamente e de pleno direito independentemente de qualquer interpelação judicial ou extrajudicial, sem qualquer restituição de prêmio, taxas e/ou impostos, quando ocorrerem situações previstas na cláusula Perda de Direitos;

**27.1.4** O Segurado ou seus prepostos praticarem atos ilícitos ou dolo, simulando, provocando, ou agravando as consequências do sinistro, para obter benefícios deste Seguro;

**27.2** Os valores devidos a título de devolução do prêmio sujeitam-se à atualização monetária pelo IPCA/IBGE a partir da data de recebimento da solicitação de cancelamento/rescisão ou da data do efetivo cancelamento/rescisão, se o mesmo ocorrer por iniciativa da seguradora.

**27.3** Caso não ocorra a devolução do prêmio no prazo máximo de 10 dias corridos, a contar do pedido de cancelamento/rescisão, implicará na aplicação de juros de mora de 12% ao ano, a partir do 11º dia, sem prejuízo da sua atualização.

**27.4** No caso de extinção do índice pactuado haverá substituição automática para aplicação do índice IPC/FIPE.

## **28. INSPEÇÃO DE RISCO**

A seguradora se reserva o direito de proceder previamente à emissão da apólice, ou durante a vigência do contrato, à inspeção do local e dos objetos que se relacionem com o seguro, para averiguação de fatos ou circunstâncias que porventura impossibilitem a aceitação do seguro ou a sua continuidade, ou ainda identificar as necessidades adicionais de segurança do local do risco. O Segurado deverá facilitar à Seguradora, a execução de tal medida, proporcionando as provas e os esclarecimentos solicitados.

## **29. FORO**

Deve ser estabelecido que as questões judiciais entre o segurado e a sociedade seguradora serão processadas no foro do domicílio do segurado. Na hipótese de inexistência de relação de hipossuficiência entre as partes, será válida a eleição de foro diverso do domicílio do Segurado.

### 30. SEGUROS MAIS ESPECÍFICOS

Considera-se seguro mais específico àquele que melhor individualiza ou situa o bem segurado e este responderá em primeiro lugar (até esgotar o limite máximo de indenização da cobertura sinistrada) e, caso este limite não seja suficiente, o seguro menos específico responderá complementarmente.

### 31. PRESCRIÇÃO

Decorridos os prazos estabelecidos pelo Código Civil, opera-se a prescrição.

### 32. ENCARGOS DE TRADUÇÃO

Eventuais encargos de tradução referentes a reembolso de despesas efetuadas no exterior ficarão a cargo da sociedade seguradora.

### 33. COBERTURAS ADICIONAIS

As coberturas adicionais poderão ser contratadas mediante pagamento de prêmio adicional.

#### 33.1 ALAGAMENTO / INUNDAÇÃO

Garante, até o Limite máximo de Indenização contratada, as perdas ou danos materiais causados aos bens descritos nesta apólice diretamente por:

- a) Entrada de água nos edifícios provenientes de aguaceiro, tromba de água ou chuva, seja ou não conseqüente da obstrução ou insuficiência de esgotos, galerias pluviais, desaguadouros e similares;
- b) Enchentes;
- c) Água proveniente de ruptura de encanamentos, reservatórios, canalizações e adutores, desde que não pertençam ao(s) próprio(s) imóvel(s) segurado(s), nem ao edifício do qual seja(m) o(s) imóvel(s) parte integrante.

#### 33.1.2. EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

Além das demais exclusões previstas nas Condições Gerais, esta garantia não indenizará os prejuízos decorrentes de:

- a) Água de torneira ou registro, ainda que deixados abertos inadvertidamente;
- b) Desmoronamento do edifício, salvo quando resultante dos riscos cobertos;
- c) Vendaval, furacão, ciclone, tornado e granizo;
- d) Incêndio ou explosão, mesmo quando conseqüente de risco coberto;
- e) Umidade e maresia;
- f) Infiltração de água ou outra substância líquida qualquer através de pisos, paredes e tetos, salvo quando conseqüente de riscos cobertos;
- g) Mercadorias e matérias-primas existentes ao ar livre;
- h) Maremoto e ressaca; e
- i) Danos a veículos, seus acessórios, peças e componentes, salvo quando se tratarem de mercadorias próprias.

#### 33.2 CONTAMINAÇÃO E DETERIORAÇÃO DE MERCADORIAS EM AMBIENTES FRIGORIFICADOS

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, os prejuízos por perdas e danos materiais causados às mercadorias existentes no local do risco, em ambientes frigorificados, em consequência de:

- a) Ruptura, quebra ou desarranjo acidental de qualquer parte do sistema de refrigeração;
- b) Vazamento, descarga ou evaporação de substância refrigerante contida no sistema de refrigeração;
- c) Falta e suprimento de energia elétrica decorrente de acidente ou queima do motor ocorrido nas instalações da empresa fornecedora ou da concessionária de serviço, desde que perdue por vinte e quatro horas consecutivas, ou, se em períodos alternados, dentro de

setenta e duas horas, perfaça um total de falta de suprimento de energia elétrica de vinte e quatro horas, desde que tal falta tenha origem no mesmo acidente ou série de acidentes decorrentes do mesmo evento;

d) despesas decorrentes de medidas tomadas para redução dos prejuízos cobertos, as despesas para salvamento e proteção dos bens e desentulho do local.

**33.2.1 Importante: Para o acionamento desta cobertura o Segurado deve manter as câmaras e aparelhos indispensáveis ao uso em perfeitas condições de funcionamento, bem como manter o sistema de refrigeração com capacidade suficiente para o correto armazenamento das mercadorias, apresentando à Seguradora, sempre que exigido, laudos de inspeção e manutenção dos aparelhos e câmaras de frigorífico, sob pena, de não o fazendo, perder o direito à indenização.**

#### 33.2.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

Além das Exclusões Gerais previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda:

- a) Perdas e danos causados a mercadorias que estiverem armazenadas de forma inadequada (superlotação da câmara, mistura de mercadorias com temperatura e características de composição diferentes) e/ou com temperatura fora do padrão exigido pelos órgãos reguladores ou determinada pelo fabricante do produto estocado.
- b) Perdas e danos causados a mercadorias que estiverem em aparelhos e câmaras de frigoríficos, sem condições para o correto funcionamento, de acordo com as especificações do fabricante ou com sistema de refrigeração com a capacidade necessária.

#### 33.3 DANOS ELÉTRICOS

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, danos elétricos causados a máquinas, equipamentos ou instalações eletrônicas ou elétricas devido a variações anormais de tensão, curto-circuito, calor gerado acidentalmente por eletricidade, descargas elétricas, eletricidade estática, bem como os danos causados pela queda de raio. Esta garantia abrange também os danos causados a condutas e materiais de acabamento, bem como, as despesas decorrentes de medidas tomadas para redução dos prejuízos cobertos.

#### 33.3.1 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

Além das Exclusões Gerais previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda:

- a) Danos elétricos causados direta ou indiretamente, por desgaste natural pelo uso, deterioração gradativa, erosão, corrosão, oxidação, incrustação, fadiga;
- b) Desligamento intencional de dispositivos de segurança ou de controles automáticos;
- c) Defeitos preexistentes à contratação desta cobertura que já eram de conhecimento do segurado ou de seus prepostos.
- d) Danos a fusíveis, resistências de aquecimento, lâmpadas, lâmpadas de projetores, datashow e similares, ampolas, (tubos) tubos catódicos ou de quaisquer outros componentes que por sua natureza necessitem de trocas periódicas, de quaisquer tipos de aparelhos;
- e) Danos elétricos causados a válvulas eletrônicas de estações e torres de recepção e transmissão de rádio e televisão;
- f) Danos elétricos causados por água e/ou qualquer substância líquida.

g) Danos e/ou prejuízos causados a cabeças de impressão, também conhecidas como "printheads", módulo a laser de impressão, bem como quaisquer tipos de danos e/ou prejuízos por eles causados.

h) Componentes mecânicos, (rolamentos, engrenagens, buchas, correias, eixos e similares), componentes químicos (óleos lubrificantes, gás refrigerante e similares) ou filtros, bem como a mão-de-obra aplicada na reparação ou substituição destes componentes, mesmo que em consequência de evento coberto. Estarão amparados, óleo isolante elétrico, isoladores elétricos, armários metálicos de painéis elétricos, transformadores e eletrodutos, desde que diretamente afetados pelo calor gerado no evento.

i) Danos elétricos decorrentes de falhas mecânicas (quebras, trincas, amassamentos, etc.).

j) Má qualidade e vícios intrínsecos;

k) Danos físicos causados ao estabelecimento segurado, exceto os danos causados a conduítes e materiais de acabamento;

l) Danos e/ou prejuízos causados a cabeças de impressão, também conhecidas como "printheads", módulo a laser de impressão, bem como quaisquer tipos de danos e/ou prejuízos por eles causados.

### **33.4 DERRAME E VAZAMENTO DE ÁGUA DE CHUVEIROS AUTOMÁTICOS (SPRINKLERS)**

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, os danos causados ao Estabelecimento Segurado por infiltração, derrames acidentais de água ou outra substância líquida contida em instalações de Chuveiros Automáticos - Sprinklers, em seus encanamentos, válvulas, acessórios, tanques e bombas. Esta garantia abrange também as despesas decorrentes de medidas tomadas para redução dos prejuízos cobertos.

#### **33.4.1 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

Além das Exclusões Gerais previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda:

- a) Infiltração ou derrame de qualquer causa não acidental;
- b) Desmoronamento ou destruição de tanques e seus componentes;
- c) Instalações de chuveiros automáticos (Sprinklers), quando não tiverem sido periodicamente aprovadas na forma prevista pelas normas da ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas.
- d) Instalações que tiverem sofrido reparação, conserto, alteração, ampliação ou paralisação, que não tenha sido realizada por empresa reconhecidamente especializada em instalação de chuveiros automáticos (Sprinklers).

### **33.5 DESMORONAMENTO**

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, os danos materiais causados a empresa em decorrência de desmoronamento total ou parcial do imóvel segurado, bem como, os custos de proteção dos bens segurados diante da iminência de desmoronamento, devidamente caracterizado por laudo técnico.

Estarão garantidas também as despesas decorrentes de medidas tomadas para redução dos prejuízos cobertos, as despesas para salvamento e proteção dos bens e desentulho do local.

#### **33.5.1 IMPORTANTE**

Para fins deste seguro, caracterizar-se o desmoronamento parcial somente quando houver o desmoronamento de paredes, muros de divisa ou de qualquer elemento estrutural (coluna, pelares viga e laje).

### **33.5.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

Além dos Bens Excluídos e Exclusões Gerais constantes nestas Condições Gerais, não estarão amparados também os danos causados a e/ou decorrentes de:

- a) Desmoronamento, desabamento ou deslocamento de acabamentos, revestimentos, artigos de decoração, efeitos artísticos, telhas, forros e similares.
- b) Fundações, alicerce e ao terreno.
- c) Falha de construção, fadiga de material, erro de projeto, vício próprio, danos pré-existentes e má conservação do imóvel;
- d) Alagamento, ressaca ou aumento do volume de rios, canais e similares;
- e) Vendaval, impacto de veículos terrestres, queda de aeronave ou qualquer engenho aéreo ou espacial;
- f) Roubo ou Furto, ocorrido durante ou depois de qualquer dos eventos cobertos;
- g) Muros construídos sem alicerces (vigas e colunas).
- h) Reforma, construção ou reconstrução no imóvel segurado;
- i) Incêndio, queda de raio ou explosão.

### **33.6 EQUIPAMENTOS CINEMATOGRAFICOS, FOTOGRAFICOS E ELETRONICOS DE ÁUDIO, VÍDEO E TELEFONIA**

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, os prejuízos causados aos equipamentos cinematográficos, fotográficos e eletrônicos de áudio, vídeo e telefonia de propriedade do Segurado, por acidentes decorrentes de causa externa.

Para efeito desta cobertura, entende-se por:

**Acidentes de causa externa:** são aqueles em que o agente causador não faz parte do bem danificado e constitui elemento estranho ou imprevisível à natureza do objeto segurado.

Esta garantia abrange os equipamentos segurados quando em depósito, em uso ou em trânsito.

#### **33.6.1 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

Além das Exclusões Gerais previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda:

- a) Roubo, furto, extorsão, apropriação indébita, estelionato, praticado contra o patrimônio do Segurado por seus funcionários ou prepostos, quer agindo por conta própria ou mancomunado com terceiros;
- b) Operações de reparo, ajustamento, serviços em geral de manutenção;
- c) Lucros cessantes por paralisação parcial ou total dos equipamentos segurados;
- d) Apropriação ou destruição por força de regulamentos alfandegários;
- e) Riscos provenientes de contrabando, transporte ou comércio ilegais;
- f) Queda, quebra, amassamento ou arranhadura, salvo se decorrentes de acidente coberto;
- g) Sobrecarga isto é, por carga que excede a capacidade normal de operação do equipamento segurado;
- h) Negligência do segurado na utilização dos equipamentos, bem como na adoção de providências imediatas para minorar as consequências de qualquer sinistro seja durante ou após sua ocorrência;
- i) Desgaste natural causado pelo uso, desarranjo mecânico, corrosão, ferrugem, umidade e chuva;
- j) Curto-circuito, sobrecarga, fusão ou outros distúrbios elétricos causados a dinamos, motores, transformadores, condutores, chaves e demais acessórios elétricos;
- k) Estouros, cortes e outros danos causados a pneumáticos ou câmaras de ar, salvo se resultarem de evento coberto;

- l) Velamento de filmes virgens (ou expostos, porém não revelados) salvo se resultante de acidentes cobertos por esta apólice;
- m) Apagamento de fitas gravadas (som e/ou vídeo) por ação de campos magnéticos de qualquer origem.
- n) Desaparecimento inexplicável e simples extravio, estelionato, apropriação indébita;
- o) Danos e/ou prejuízos causados a cabeças de impressão, também conhecidas como "printheads", módulo a laser de impressão, bem como quaisquer tipos de danos e/ou prejuízos por eles causados.

### 33.6.2 APURAÇÃO DOS PREJUÍZOS

Para determinação dos prejuízos indenizáveis de acordo com as condições expressas nesta cobertura, tomar-se-á por base o custo da reparação, recuperação ou substituição do bem sinistrado, respeitadas as suas características anteriores. A Seguradora também indenizará o custo da desmontagem e remontagem que se fizeram necessárias para a efetuação dos reparos, assim como as despesas normais de transporte de ida e volta da oficina de reparos e despesas aduaneiras, se houver.

Se os reparos forem executados na oficina do próprio Segurado, a Seguradora indenizará o custo de materiais e mão-de-obra decorrentes dos reparos efetuados e mais uma percentagem razoável de despesas de administração. Para efeito de Perda Parcial, a Seguradora não fará qualquer redução dos prejuízos a título de depreciação, com relação às partes reparadas, entendendo-se, porém, que o valor eventual atribuído aos remanescentes substituído deverá ser deduzido dos prejuízos.

Em qualquer caso, a indenização ficará limitada ao valor do bem sinistrado, entendendo-se como valor atual o valor do bem no estado de novo, a preços correntes em data imediatamente anterior a da ocorrência do sinistro, deduzida a depreciação por uso, idade e estado de conservação. Serão incluídas no valor de novo despesas de importação e despesas normais de transporte e montagem. Ocorrerá Perda Total quando o custo da reparação ou recuperação do bem sinistrado atingir ou ultrapassar 75% (setenta e cinco por cento) do seu valor atual.

### 33.7 EQUIPAMENTOS PARA CONCESSIONARIA (Exclusiva para Atividade - Concessionária)

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, as perdas e danos causados aos equipamentos utilizados normalmente pelo segurado em suas atividades, desde que, não se tratem de mercadorias inerentes à atividade do segurado para venda, decorrentes de causa externa, entendendo-se como tal os equipamentos com autopropulsão que operem estritamente nas áreas ocupadas pelo segurado, assim como máquinas e equipamentos industriais de uso do segurado de tipo fixo, instalados para operação permanente no local segurado, e ainda máquinas e equipamentos de informática, transmissão e recepção de rádio frequência e telefonia (excluídos postes, mastros, linhas de transmissão e antenas ao ar livre).

#### 33.7.1 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:

Além das Exclusões Gerais previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda:

- a) Desgaste natural causado pelo uso, deterioração gradativa, vício próprio, defeito de conhecimento do segurado e oculto para a Seguradora o qual deveria ser informado no momento da contratação do seguro, desarranjo mecânico, corrosão, incrustação, ferrugem, umidade e chuva;
- b) Subtração, extorsão, apropriação indébita, estelionato, praticados contra o patrimônio do segurado, por seus funcionários ou prepostos quer agindo por conta própria

- ou mancomunados com terceiros;
- c) Operação de reparos, ajustamentos, serviços em geral de manutenção, salvo se ocorrer incêndio ou explosão nessa situação a Seguradora responderá exclusivamente pelo dano causado por incêndio ou explosão;
- d) Operações de içamento e descida dos equipamentos segurados, ainda que dentro do canteiro de obras ou local de guarda;
- e) Negligência do segurado, funcionários e prepostos, na utilização dos equipamentos;
- f) Aparelhos celulares, agendas eletrônicas, calculadoras de bolso e similares.

### 33.8 EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS, COM COBERTURA DE SUBTRAÇÃO

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, os prejuízos por perdas e danos materiais, de origem súbita e imprevista, causados aos equipamentos eletrônicos de baixa voltagem (tensões de até 220 volts) relativos à atividade segurada, inclusive de informática, e os citados no subitem "33.8.1-EQUIPAMENTOS COBERTOS", por acidentes de causa externa, de propriedade do Segurado, ou por ele utilizados em função da sua atividade e que estejam nas dependências do local de risco, em consequência de:

- a) Incêndio e explosão de qualquer causa ou natureza;
- b) Desmoronamento total ou parcial do local do risco;
- c) Queda de aeronaves e engenhos aéreos e impacto de veículos terrestres de terceiros;
- d) Danos elétricos e queda de raio;
- e) Danos mecânicos, danos em discos e fitas magnéticas em operação;
- f) Transporte interno;
- g) Vendaval, furacão, ciclone, tornado, queda de granizo;
- h) Subtração cometida mediante ameaça direta ou emprego de violência contra os sócios, diretores e/ou empregados;
- i) Subtração cometida mediante arrombamento do local desde que tenha deixado vestígios materiais evidentes ou tenham sido constatados por inquérito policial;
- j) Danos ao equipamento, decorrentes da simples tentativa de subtração;
- k) Greves e tumultos, inclusive atos dolosos praticados por terceiros;
- l) Queda, quebra e amassamento em consequência de eventos cobertos. Ressalvadas as exclusões Gerais e Específicas;
- m) Danificações causadas ao Estabelecimento Segurado durante a prática ou tentativa de subtração dos bens.

#### 33.8.1 EQUIPAMENTOS COBERTOS

- a) Equipamentos de informática: microcomputadores de maior porte, impressoras, scanners, plotters, modems e outros periféricos de hardware e portáteis tais como, notebook, netbook, palmtop, tablets, agendas eletrônicas, calculadoras de bolso e similares;
- b) Máquinas eletrônicas, copiadoras, relógios de ponto, caixas registradoras;
- c) Câmeras de circuito interno e centros de controle monitorados;
- d) Aparelhos telefônicos, centrais telefônicas e fax;
- e) Aparelhos ou equipamentos odontológicos, médicos e/ou hospitalares.

#### 33.8.2 BENS NÃO COBERTOS

- a) Softwares;
- b) Equipamentos quando mercadorias do segurado;
- c) Equipamentos portáteis utilizados fora do local segurado;
- d) Aparelhos de telefone celular.

#### 33.8.2 - Coberturas Especiais

##### 33.8.2.1 - Exclusivamente para as atividades Escola de



**Ensino Fundamental, Médio e Creches, Universidade / Faculdade, Profissionalizante/ Técnico, Idiomas, Curso Preparatório/ Auto Escola e Escola de Informática, além dos eventos citados na descrição da presente cobertura, estarão amparados ainda:**

Danos ocasionados aos seguintes equipamentos, inclusive para funcionários e professores fora do estabelecimento segurado (território nacional):

- Notebook
- Tablets
- Laptops
- Câmeras Digitais
- Retroprojetores

**33.8.2.2 - Exclusivamente para as atividades Pet Shop e Veterinário, além dos eventos citados na descrição da presente cobertura, estarão amparados ainda:**

Danos ocasionados aos seguintes equipamentos, inclusive fora do estabelecimento segurado (território nacional):

- Soprador
- Secador de pedestal
- Compressor de ar
- Máquina de tosa

**33.8.2.3 - Exclusivamente para as atividades Consultório/ Clínica Médica ou Dentaria, além dos eventos citados na descrição da presente cobertura, estarão amparados ainda:**

Danos ocasionados aos seguintes equipamentos, inclusive fora do estabelecimento segurado (território nacional):

- Notebook
- Tablets
- Laptops
- Equipamentos portáteis médicos ou odontológicos;

**33.8.2.3.1 Limite Máximo de Indenização:**

A indenização será de até 30% do valor contratado na cobertura de Equipamentos Eletrônicos com Subtração, limitado ao máximo de R\$30.000,00.

**33.8.2.4 - Exclusivamente para as atividades Cabeleireiro, Salão de Beleza e/ou Estética, além dos eventos citados na descrição da presente cobertura, estarão amparados ainda:**

Danos ocasionados aos seguintes equipamentos, exclusivamente dentro do estabelecimento segurado:

- Equipamentos estéticos;

**33.8.2.5 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS DA COBERTURA ESPECIAL**

**Permanecem válidas todas as exclusões previstas nestas Condições Gerais.**

**33.8.3 SINISTROS SIMULTÂNEOS:**

Havendo sinistro envolvendo equipamentos amparados na cobertura de Equipamentos Eletrônicos e em outra cobertura contratada, a prioridade de indenização será na cobertura de Equipamentos Eletrônicos podendo ser utilizada a outra cobertura somente em caso de **insuficiência do Limite Máximo de Indenização na cobertura de Equipamentos Eletrônicos. Nesta situação será aplicada a Participação Obrigatória do Segurado, sobre o valor total indenizável.**

**33.8.4 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

**Além das Exclusões Gerais previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda:**

- a) Transporte fora do local do risco;
- b) Desgaste natural de peças de reposição;
- c) Substituição natural de peças decorrente de manutenção dos equipamentos, inclusive mão-de-obra;
- d) Recomposição de registros e documentos;
- e) Infidelidade ou qualquer outro ato doloso praticado por dirigentes, funcionários (incluindo temporários, em período de experiência e estagiários) ou prepostos, em conjunto ou não com terceiros;
- f) Arranhaduras ou defeitos estéticos;
- g) Danos em consequência de uso inadequado, forçado ou fora dos padrões recomendados pelo fabricante;
- h) Falhas ou defeitos preexistentes à data de início de vigência deste seguro;
- i) Apropriação ou destruição por força de regulamentos alfandegários;
- j) Lucros cessantes em decorrência dos eventos cobertos;
- k) Danos elétricos causados por água e/ou qualquer substância líquida, salvo em decorrência de Vendaval.
- l) Danos elétricos causados a lâmpadas de projetores, módulo a laser de impressão, datashow e similares, ampolas (tubos) de aparelhos de raio X, de radioterapia ou de quaisquer outros aparelhos/equipamentos odontológicos, médicos e/ou hospitalares;
- m) Desaparecimento inexplicável e simples extravio, estelionato, apropriação indébita;
- n) Qualquer outra modalidade de subtração que não possua as características descritas nos riscos cobertos deste seguro;
- o) Danos e/ou prejuízos causados a cabeças de impressão, também conhecidas como "printheads", módulo a laser de impressão, bem como quaisquer tipos de danos e/ou prejuízos por eles causados;
- p) Alagamento ou inundação.

**33.9 EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS, SEM COBERTURA DE SUBTRAÇÃO**

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, os prejuízos por perdas e danos materiais de origem súbita e imprevista, causados aos equipamentos eletrônicos de baixa voltagem (tensões de até 220 volts) relativos à atividade segurada, inclusive de informática, e os citados no sub-item "33.8.1-EQUIPAMENTOS COBERTOS", por acidentes de causa externa, de propriedade do Segurado, ou por ele utilizados em função da sua atividade e que estejam nas dependências do local de risco, em consequência de:

- a) Incêndio e explosão de qualquer causa ou natureza;
- b) Desmoronamento total ou parcial do local do risco;
- c) Queda de aeronaves e engenhos aéreos e impacto de veículos terrestres de terceiros;
- d) Danos elétricos e queda de raio;
- e) Danos mecânicos, danos em discos e fitas magnéticas em operação;
- f) Transporte interno;
- g) Vendaval, furacão, ciclone, tornado, queda de granizo;
- h) Greves e tumultos, inclusive atos dolosos praticados por terceiros;
- i) Queda, quebra e amassamento em consequência de eventos cobertos. Ressalvadas as exclusões Gerais e Específicas.

**33.9.1 EQUIPAMENTOS COBERTOS**

- a) Equipamentos de informática: micros, computadores de maior porte, impressoras, scanners, plotters, Modems e outros periféricos de hardware e portáteis tais como lap top, notebook, netbook, palmtop, tablets, agendas eletrônicas, calculadoras de bolso e similares;
- b) Máquinas eletrônicas, copiadoras, relógios de ponto, caixas registradoras;

- c) Câmeras de circuito interno e centros de controle monitorados;
- d) Aparelhos telefônicos, centrais telefônicas e fax;
- e) Aparelhos ou equipamentos odontológicos, médicos e/ou hospitalares.

### 33.9.2 BENS NÃO COBERTOS

- a) Softwares;
- b) Equipamentos quando mercadorias do segurado;
- c) Equipamentos utilizados fora do local segurado;
- d) Aparelhos de telefone celular;

### 33.9.3 Coberturas Especiais

**33.9.3.1 Exclusivamente para as atividades Escola de Ensino Fundamental, Médio e Creches, Universidade, Faculdade, Profissionalizante, Técnico, Idiomas, Curso Preparatório, Auto Escola e Escola de Informática, além dos eventos citados na descrição da presente cobertura, estarão amparados ainda:**

Danos ocasionados aos seguintes equipamentos, inclusive para funcionários e professores fora do estabelecimento segurado (território nacional):

- Notebook
- Tablets
- Laptops
- Câmeras Digitais
- Retroprojetores

**33.9.3.2 Exclusivamente para as atividades Pet Shop e Veterinário, além dos eventos citados na descrição da presente cobertura, estarão amparados ainda:**

Danos ocasionados aos seguintes equipamentos, inclusive fora do estabelecimento segurado (território nacional):

- Soprador
- Secador de pedestal
- Compressor de ar
- Máquina de tosa

**33.9.3.3 Exclusivamente para as atividades Consultórios / Clínicas Médicas ou Dentárias, além dos eventos citados na descrição da presente cobertura, estarão amparados ainda:**

Danos ocasionados aos seguintes equipamentos, inclusive fora do estabelecimento segurado (território nacional):

- Notebook
- Tablets
- Laptops
- Equipamentos portáteis médicos ou odontológicos;

#### 33.9.3.3.1 Limite Máximo de Indenização:

A indenização será de até 30% do valor contratado na cobertura de Equipamentos Eletrônicos Sem Subtração, limitado ao máximo de R\$30.000,00

**33.9.3.4 Exclusivamente para as atividades de Cabelereiros, Salão de Beleza e/ou Estética, além dos eventos citados na descrição da presente cobertura, estarão amparados ainda:**

Danos ocasionados aos seguintes equipamentos, exclusivamente dentro do estabelecimento segurado:

- Equipamentos estéticos;

**33.9.4 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS DA COBERTURA ESPECIAL Permanecem válidas todas as exclusões previstas nestas Condições Gerais.**

### 33.9.5 SINISTROS SIMULTÂNEOS:

Havendo sinistro envolvendo equipamentos amparados na cobertura de Equipamentos Eletrônicos e em outra cobertura contratada, a prioridade de indenização será na cobertura de Equipamentos Eletrônicos podendo ser utilizada a outra cobertura somente em caso de insuficiência do Limite Máximo de Indenização na cobertura de Equipamentos Eletrônicos.

Nesta situação será aplicada a Participação Obrigatória do Segurado, sobre o valor total indenizável.

### 33.9.6 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

Além das Exclusões Gerais previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda:

- a) Subtração total ou parcial dos equipamentos;
- b) Desaparecimento inexplicável e simples extravio, estelionato, apropriação indébita;
- c) Transporte fora do local do risco;
- d) Desgaste natural de peças de reposição e desgaste natural dos equipamentos causado pelo uso, desarranjo mecânico, corrosão, ferrugem, umidade e chuva;
- e) Substituição natural de peças decorrente de manutenção dos equipamentos, inclusive mão-de-obra;
- f) Recomposição de registros e documentos;
- g) Infidelidade ou qualquer outro ato doloso praticado por dirigentes, funcionários (incluindo temporários, em período de experiência e estagiários) ou prepostos, em conjunto ou não com terceiros;
- h) Arranhaduras ou defeitos estéticos;
- i) Danos em consequência de uso inadequado, forçado ou fora dos padrões recomendados pelo fabricante;
- j) Falhas ou defeitos preexistentes à data de início de vigência deste seguro;
- k) Apropriação ou destruição por força de regulamentos alfandegários;
- l) Lucros cessantes, mesmo que em decorrência dos eventos Cobertos;
- m) Danos elétricos causados por água e/ou qualquer substância líquida, salvo em decorrência de riscos cobertos;
- n) Danos elétricos causados a lâmpadas de projetores, datashow e similares, ampolas (tubos) de aparelhos de raio X, de radioterapia ou de quaisquer outros aparelhos/equipamentos odontológicos, médicos e/ou hospitalares;
- o) Danos e/ou prejuízos causados a cabeças de impressão, também conhecidas como "printheads", módulo a laser de impressão, bem como quaisquer tipos de danos e/ou prejuízos por eles causados;
- p) Danos ocorridos durante a manutenção ou reparos, salvo se ocorrer incêndio ou explosão.

### 33.10 EQUIPAMENTOS ESTACIONÁRIOS

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, ao Segurado o pagamento da indenização por perdas e danos materiais, causados aos bens descritos na apólice, por acidentes decorrentes de causa externa.

#### 33.10.1 Para efeito desta cobertura, entende-se por:

**Acidentes de causa externa:** são aqueles em que o agente causador não faz parte do bem danificado e constitui elemento estranho ou imprevisível à natureza do objeto segurado.

**33.10.2** Esta cobertura abrange os equipamentos dentro do(s) local(is) expressamente indicado(s) na apólice.

#### 33.10.3 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

Além das Exclusões Gerais previstas nas Condições

**Gerais, estarão excluídos ainda:**

- a) Roubo, furto, extorsão, apropriação indébita, estelionato, praticado contra o patrimônio do Segurado por seus funcionários (incluindo temporários, em período de experiência e estagiários) ou prepostos, quer agindo por conta própria ou mancomunado com terceiros;
- b) Operações de reparo, ajustamento, serviços em geral de manutenção;
- c) Quaisquer operações de içamento e descida, transporte ou transladação dos equipamentos segurados;
- d) Apropriação ou destruição por força de regulamentos alfandegários;
- e) Riscos provenientes de contrabando, transporte ou comércio ilegais;
- f) Queda, quebra, amassamento ou arranhadura, salvo se decorrentes de acidente coberto por apólice;
- g) Sobrecarga isto é, por carga que exceda a capacidade normal de operação do equipamento segurado;
- h) Negligência do segurado na utilização dos equipamentos, bem como na adoção de providências imediatas para minorar as consequências de qualquer sinistro seja durante ou após sua ocorrência;
- i) Incêndio, raio ou explosão de qualquer natureza, e suas consequências;
- j) Curto-circuito, sobrecarga, fusão ou outros distúrbios elétricos causados a dínamos, motores, transformadores, condutores, chaves e demais acessórios elétricos;
- k) Alagamento ou inundação;
- l) "Software".
- m) Desaparecimento inexplicável e simples extravio, estelionato, apropriação indébita;
- n) Danos e/ou prejuízos causados a cabeças de impressão, também conhecidas como "*printheads*", módulo a laser de impressão, bem como quaisquer tipos de danos e/ou prejuízos por eles causados.

#### **33.10.4 Apuração dos Prejuízos**

Para determinação dos prejuízos indenizáveis de acordo com as condições expressas nesta cobertura, tomar-se-á por base o custo da reparação, recuperação ou substituição do bem sinistrado, respeitadas as suas características anteriores. A Seguradora também indenizará o custo da desmontagem e remontagem que se fizeram necessárias para a efetuação dos reparos, assim como as despesas normais de transporte de ida e volta da oficina de reparos e despesas aduaneiras, se houver. Em qualquer caso, a indenização ficará limitada ao valor do bem sinistrado, entendendo-se como valor atual o valor do bem no estado de novo, a preços correntes em data imediatamente anterior a da ocorrência do sinistro, deduzida a depreciação por uso, idade e estado de conservação. Serão incluídas no valor de novo despesas de importação e despesas normais de transporte e montagem. Ocorrerá Perda Total quando o custo da reparação ou recuperação do bem sinistrado atingir ou ultrapassar 75% (setenta e cinco por cento) do seu valor atual.

#### **33.11 EQUIPAMENTOS MÓVEIS E EMPILHADEIRAS**

Garante ao Segurado, até o Limite Máximo de Indenização contratado, o pagamento da indenização por perdas e danos materiais, causados aos equipamentos móveis e empilhadeiras por acidentes decorrentes de causa externa. Esta cobertura destina-se a máquinas e equipamentos móveis de todos os tipos, de utilização em indústrias, obras civis e de terraplanagens, ou qualquer outro ramo de atividade não relacionada à agricultura, agropecuária e florestal. Estará amparada também a transladação fora do local de risco, por autopropulsão ou qualquer meio de transporte adequado e de responsabilidade do Segurado.

**33.11.1 Para efeito desta cobertura, entende-se por:**

**Equipamentos móveis:** são os equipamentos que operam por autopropulsão, deslocando-se por seus próprios meios, em canteiros de obras, entre locais de trabalho ou viagem de entrega.

**Acidentes de causa externa:** são aqueles em que o agente causador não faz parte do bem danificado e constitui elemento estranho ou imprevisível à natureza do objeto segurado.

#### **33.11.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

Além das Exclusões Gerais previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda:

- a) Roubo e furto em qualquer das modalidades previstas em lei, extorsão, apropriação indébita, estelionato, praticado contra o patrimônio do Segurado por seus funcionários (incluindo temporários, em período de experiência e estagiários) ou prepostos, quer agindo por conta própria ou mancomunado com terceiros;
- b) Operações de reparo, ajustamento, serviços em geral de manutenção;
- c) Quaisquer operações de içamento e descida dos equipamentos segurados, ainda que dentro do canteiro de obras ou local de guarda;
- d) Apropriação ou destruição por força de regulamentos alfandegários;
- e) Riscos provenientes de contrabando, transporte ou comércio ilegais;
- f) Queda, quebra, amassamento ou arranhadura, não proveniente de acidente coberto;
- g) Sobrecarga isto é, por carga que excede a capacidade normal de operação do equipamento segurado;
- h) Negligência do Segurado na utilização dos equipamentos, bem como na adoção de providências imediatas para minorar as consequências de qualquer sinistro seja durante ou após sua ocorrência;
- i) Desgaste natural causado pelo uso, desarranjo mecânico, corrosão, ferrugem, umidade e chuva;
- j) Curto-circuito, sobrecarga, fusão ou outros distúrbios elétricos causados a dínamos, motores, transformadores, condutores, chaves e demais acessórios elétricos;
- k) Alagamento ou inundação;
- l) Transladação dos equipamentos segurados entre áreas de operação ou locais de guarda, por helicópteros;
- m) Estouros, cortes e outros danos causados a pneumáticos ou câmaras de ar, salvo se resultarem de evento coberto;
- n) Operação dos equipamentos segurados em obras subterrâneas ou escavações de túneis;
- o) Operação dos equipamentos segurados sobre cais, docas, pontes, comportas, piers, balsas, pontões, embarcações, plataformas (flutuantes ou fixas) ou estaqueamentos sobre água, ou em praias, margens de rios, represas, canais, lagos e lagoas.
- p) Desaparecimento inexplicável e simples extravio, estelionato, apropriação indébita;

#### **33.11.3 APURAÇÃO DOS PREJUÍZOS**

Para determinação dos prejuízos indenizáveis de acordo com as condições expressas nesta cobertura, tomar-se-á por base o custo da reparação, recuperação ou substituição do bem sinistrado, respeitadas as suas características anteriores.

**33.11.4** A Seguradora também indenizará o custo da desmontagem e remontagem que se fizeram necessárias para a efetuação dos reparos, assim como as despesas normais de transporte de ida e volta da oficina de reparos e despesas aduaneiras, se houver.

**33.11.5** Se os reparos forem executados na oficina do próprio Segurado, a Seguradora indenizará o custo de materiais e mão-de-obra decorrentes dos reparos efetuados e mais uma percentagem razoável de despesas de administração. Para efeito de Perda Parcial, a Seguradora não fará qualquer redução dos prejuízos a título de depreciação, com relação às partes reparadas, entendendo-se porém, que o valor eventual atribuído aos remanescentes substituído deverá ser deduzido dos prejuízos.

**33.11.6** Em qualquer caso, a indenização ficará limitada ao valor do bem sinistrado, entendendo-se como valor atual o valor do bem no estado de novo, a preços correntes em data imediatamente anterior a da ocorrência do sinistro, deduzida a depreciação por uso, idade e estado de conservação. Serão incluídas no valor de novo despesas de importação e despesas normais de transporte e montagem.

**33.11.7** Ocorrerá Perda Total quando o custo da reparação ou recuperação do bem sinistrado atingir ou ultrapassar 75% (setenta e cinco por cento) do seu valor atual.

### **33.12 EXPOSIÇÃO FORA DO(S) LOCAL(IS) SEGURADO(S) (Exclusiva para Atividade - Concessionária)**

Garante, **até o Limite Máximo de Indenização contratado**, o pagamento da indenização por perdas e danos materiais, causados aos veículos pertencentes ao segurado destinados à venda, em consequência de:

**a)** Translado entre o local origem e o local de exposição e vice-versa, excluindo a interrupção do trajeto para quaisquer outras finalidades;

**b)** Exposição fora do local segurado, dentro do território nacional, desde que não ultrapasse o período de 30 dias, limitados ao vencimento da apólice, que determinará a automática cessação da cobertura, independentemente do local em que se encontre o veículo segurado. Esta cobertura se encerra no momento do retorno do(s) veículo(s) ao estabelecimento segurado e/ou outro local indicado para tal finalidade.

**Importante!** O local de origem sempre deverá ser o endereço do local de risco citado na apólice.

**33.12.1** Esta cobertura ampara no máximo duas exposições por mês, com no máximo 5 veículos por exposição, desde que seja apresentada documentação necessária, em caso de sinistro, para confirmar o controle dos veículos, conforme relação mencionada abaixo:

**a)** Contrato da exposição informando período com início e término da exposição;

**b)** Controle de entrada e saída discriminando cada veículo a ser exposto, com informações como marca, modelo, ano e chassi;

**c)** Nota Fiscal de transferência (simples remessa) para transporte ou romaneios;

**d)** Controle da empresa contratada para o transporte (quando houver).

### **33.12.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

Além das Exclusões Gerais previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda:

**a)** Danos decorrentes de mau acondicionamento, insuficiência de embalagens, e operações de carga e descarga.

**b)** Veículos do segurado que estiverem suspensos em altura por "muncks" (equipamento hidráulico utilizado para carregamento, descarregamento, transporte e movimentação de máquinas e peças pesadas) ou guindastes, para efeito de exibição pública ou divulgação comercial, em qualquer

localidade do território nacional;

**c)** Danos causados por alagamento/ inundação ou desmoronamento;

**d)** Subtração, perda ou extravio de peças, ferramentas, acessórios, ou sobressalentes, salvo se o próprio veículo for roubado;

**e)** Apropriação indébita, subtração, mesmo que total do veículo, se praticado por ou em convívio com qualquer preposto e/ou empregado do segurado;

**f)** Danos ou prejuízos decorrentes de manutenção ou guarda de veículos em locais inadequados e/ou má conservação;

**g)** Danos causados ao veículo quando houver interrupção do trajeto para quaisquer outras finalidades;

**h)** Veículos expostos em posto de gasolina;

**i)** Dano Moral, perdas financeiras e lucros cessantes decorrentes de quaisquer causas;

**j)** Danos resultantes de dolo do segurado e/ ou seus prepostos;

**k)** Danos decorrentes de fenômenos da natureza, tais como: vendaval, furacão, ciclone, tornado, queda de granizo, tempestade, raio.

### **33.13 FIDELIDADE DE EMPREGADOS**

Garante, **até o Limite Máximo de Indenização contratado**, os prejuízos que o Segurado venha a sofrer em consequência de quaisquer crimes praticados pelos empregados, contra o seu patrimônio, como definidos no Código Penal Brasileiro.

**33.13.1 Para efeitos desta garantia aproveitam-se as seguintes definições:**

**Empregado** - Pessoa física que prestar serviços de natureza não eventual ao Segurado, sob dependência deste e mediante salário, na forma estabelecida pela Consolidação das Leis do Trabalho;

**Empregados** - Funcionários com vínculo empregatício junto ao segurado, responsáveis penalmente, relacionados nominalmente e no exercício de suas funções;

**Patrimônio do Segurado:** Valores e bens de propriedade do Segurado ou de terceiros, sob guarda e custódia do Segurado e pelos quais ele seja legalmente responsável;

**Sinistro** - Ocorrência dos delitos a que se refere o item anterior, representado por evento ou série de eventos contínuos, e praticado por Garantido ou Garantidos coniventes.

### **33.13.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

Além das Exclusões Gerais previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda:

**a)** O valor estimativo de qualquer bem integrante do patrimônio do Segurado;

**b)** Sinistro que não tenha ocorrido ou não tenha se iniciado durante a vigência da apólice;

**c)** Sinistro resultante, direta ou indiretamente no todo ou em parte, de ato ilícito ou desonesto de qualquer dirigente do Segurado, ou de seus ascendentes, descendentes ou cônjuge, entendendo-se como dirigente o ocupante de cargo por indicação dos participantes em contrato social ou da assembleia geral, em caráter definitivo, ou não;

**d)** Sinistros cuja autoria não tenha sido comprovadamente de responsabilidade do Garantido;

**e)** Esta garantia não se aplica a estabelecimentos ocupados por instituições financeiras, empresas de transporte e/ou guarda de valores, joalherias e similares.

### **33.14 FLUTUANTE EM LOCAIS NÃO ESPECIFICADOS**

Garante, **até o Limite Máximo de Indenização contratado**, a

indenização relativa aos bens do Segurado, inerentes a sua atividade, quando se encontrarem em locais de terceiros para guarda, custódia, beneficiamento, usinagem e outros trabalhos, desde que tais bens não estejam amparados por seguros específicos, contratados por esses terceiros.

**33.14.1** Se houverem seguros específicos, contratados por esses terceiros e se estes não forem suficientes para indenizar os prejuízos sofridos pelo Segurado, esta garantia responderá, até o seu Limite Máximo de Indenização, pela diferença entre o efetivo prejuízo e a indenização paga por aquelas apólices.

**33.14.2** Entende-se por seguros específicos contratados por terceiros, apólices ou bilhetes de seguro que deem cobertura para bens ou mercadorias de sua propriedade ou não, entregues para sua guarda ou sob sua responsabilidade nos locais segurados. Esta garantia somente estará garantindo os eventos relacionados à cobertura básica (Incêndio, Raio e Explosão).

### **33.14.3 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

**Permanecem válidas todas as exclusões previstas nestas Condições Gerais.**

### **33.15 IMPACTO DE VEÍCULOS, QUEDA DE AERONAVES E ENGENHOS AÉREOS**

Garante, **até o Limite Máximo de Indenização contratado**, os danos materiais causados ao(s) Estabelecimento(s) Segurado(s), diretamente, pelo impacto involuntário decorrente de queda de aeronaves, engenhos aéreos e impacto de veículos terrestres, inclusive aqueles que não disponham de tração própria.

Estarão garantidas também, as despesas decorrentes de medidas tomadas para redução dos prejuízos cobertos, as despesas para salvamento e proteção dos bens e desentulho do local.

#### **33.15.1 Para efeito desta cobertura opcional entende-se por:**

**Aeronaves:** Quaisquer engenhos aéreos ou espaciais, inclusive quaisquer objetos que sejam partes integrantes dos mesmos ou por eles conduzidos;

**Veículos Terrestres:** Aqueles que circulam em terra ou sobre trilhos, seja qual for o meio de tração.

#### **33.15.2 Coberturas Especiais**

**33.15.2.1 Exclusivamente para as atividades Bar, Botequim, Lanchonete, Pastelaria, Salão de Buffet, Padarias, Confeitarias, Restaurantes, Choperias, Churrascarias, Pizzaria, Sorvete (Loja/Depósito), Cozinha Industrial, Massas Alimentícias e Rotisserie, Hotéis, Motéis e Pousadas, além dos eventos citados na descrição da presente cobertura, estarão amparados ainda:**

Danos causados às mesas, cadeiras e aos guarda-sóis, de propriedade do segurado, até o limite de R\$ 10.000,00 (respeitando o limite máximo de indenização contratado na cobertura de Impacto de Veículos), podendo estar localizados ao ar livre ou em edificações semiabertas, mas desde que estejam dentro do estabelecimento segurado.

#### **33.15.2.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS DA COBERTURA ESPECIAL**

**Permanecem válidas todas as exclusões previstas nestas Condições Gerais.**

### **33.15.3 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

**Além das Exclusões Gerais previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda:**

**a) Danos sofridos pelo veículo ou aeronave que tiver originado o sinistro;**

**b) No caso específico de impacto entre dois ou mais veículos, em nenhuma hipótese estarão cobertos os danos causados a ambos, ou seja, não serão indenizados os danos no veículo que ocasionou o sinistro nem os danos no(s) veículo(s) atingido(s);**

**c) Danos causados a bens, matérias-primas e mercadorias ao ar livre, salvo estipulação expressa na apólice;**

**d) Impacto de veículos pertencentes ao próprio segurado, seus sócios, ascendentes, descendentes, funcionários ou pessoas que dele dependa economicamente, bem como por veículos dirigidos por essas pessoas;**

**e) Quaisquer danos materiais e/ou corporais causados a terceiros.**

### **33.16 PAINÉIS, ANÚNCIOS LUMINOSOS E LETREIROS**

Garante, **até o Limite Máximo de Indenização contratado**, a quebra de painéis, anúncios luminosos e letreiros instalados no local do risco por acidentes decorrentes de causas externas.

#### **33.16.1 Para efeito desta cobertura opcional entende-se por:**

**Acidentes de causa externa:** são aqueles em que o agente causador não faz parte do bem danificado e constitui elemento estranho ou imprevisível à natureza do objeto segurado.

Estarão garantidas também, as despesas decorrentes de medidas tomadas para redução dos prejuízos cobertos, as despesas para salvamento e proteção dos bens e desentulho do local.

#### **33.16.2 SINISTROS SIMULTÂNEOS:**

Havendo sinistro envolvendo anúncios amparados na cobertura de PAINÉIS, ANÚNCIOS LUMINOSOS E LETREIROS e em outra cobertura contratada, a prioridade de indenização será na cobertura de PAINÉIS, ANÚNCIOS LUMINOSOS E LETREIROS, podendo ser utilizada a outra cobertura somente em caso de insuficiência do Limite Máximo de Indenização na cobertura de PAINÉIS, ANÚNCIOS LUMINOSOS E LETREIROS. Nesta situação será aplicada exclusivamente a Participação Obrigatória do Segurado da cobertura de PAINÉIS, ANÚNCIOS LUMINOSOS E LETREIROS.

#### **33.16.3 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

**Além das Exclusões Gerais previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda:**

**a) Desgaste natural causado pelo uso, deterioração gradativa, vício próprio, defeito latente, desarranjo mecânico, corrosão, umidade, ferrugem, incrustação e chuva;**

**b) Operação de reparos, ajustamentos, serviços em geral de manutenção;**

**c) Sobrecarga, isto é, por carga cujo peso exceda a capacidade normal de operação dos equipamentos segurados;**

**d) Negligência do Segurado na utilização dos equipamentos;**

**e) Curto-circuito, sobrecarga, fusão ou outros distúrbios elétricos, causados a dínamos, alternadores, motores, condutores, chaves, transformadores e demais acessórios elétricos;**

**f) Prejuízo aos anúncios segurados decorrentes exclusivamente de qualquer ato de vandalismo;**

**g) Queda, quebra, amassamento ou arranhadura, salvo se decorrentes de acidente coberto por esta apólice.**

### **33.17 PERDA OU PAGAMENTO DE ALUGUEL DE IMÓVEL**

Garante, **até o Limite Máximo de Indenização contratado** os valores de aluguel, despesa ordinária de condomínio e parcelas mensais de imposto predial, durante o período de reparo ou

reconstrução, caso o imóvel não possa permanecer ocupado, em decorrência de sinistro coberto por incêndio, explosão e fumaça. Poderá abranger também perda ou pagamento de aluguel de imóvel em consequência de vendaval, furacão, ciclone, tornado, chuva de granizo, impacto de veículos e queda de aeronaves, desde que contratada esta cobertura adicional.

**33.17.1** Se o seguro for contratado pelo proprietário – locador do imóvel – estará garantido o aluguel que este deixar de receber, desde que não **conste obrigação de continuidade de pagamento dos aluguéis pelo locatário mesmo com a ocorrência dos eventos cobertos.**

**33.17.2** Garante também, ao proprietário ocupante do próprio imóvel, o reembolso do aluguel que tiver pago a terceiros.

**33.17.3** Se o seguro for contratado pelo locatário do imóvel, a Seguradora garantirá o pagamento do aluguel ao proprietário do imóvel, **se o locatário for obrigado a pagar o aluguel, mesmo com a ocorrência sinistro coberto.**

**33.17.4** Em qualquer caso a indenização será paga até o término do reparo, reconstrução ou período indenitário máximo de 12 (doze) meses, o que primeiro ocorrer.

### **33.17.5 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

**Permanecem válidas todas as exclusões previstas nestas Condições Gerais.**

### **33.18 QUEBRA DE VIDROS**

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, as perdas e danos causados a vidros e espelhos planos que integram a construção, bem como aqueles instalados e utilizados em revestimentos de paredes e colunas, balcões, prateleiras e vitrines ou em provadores, por eventos de causa externa.

Abrange também as despesas com instalação provisória de vidros ou vedações nas aberturas que continham os vidros quebrados em decorrência dos riscos cobertos pela presente cobertura opcional.

### **33.18.1 Coberturas Especiais**

**33.18.1.1** Exclusivamente para as atividades Bar, Botequim, Lanchonete, Pastelaria, Salão de Buffet, Padarias, Confeitarias, Restaurantes, Choperias, Churrascarias, Pizzaria, Sorvete (Loja/Depósito), Cozinha Industrial, Massas Alimentícias, Rotisserie, Hotéis, Motéis e Pousadas, além dos eventos citados na descrição da presente cobertura, estarão amparados ainda:

Danos decorrentes da quebra de louças, porcelanas e cristais, tais como: pratos, copos, xícaras, taças, travessas e jarros de uso exclusivo e regular do estabelecimento segurado.

#### **33.18.1.2 Limite Máximo de Indenização:**

O limite máximo de indenização será de até R\$ 10.000,00, respeitando o limite de indenização contratado na cobertura de Quebra de Vidros.

#### **33.18.1.3 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS DA COBERTURA ESPECIAL**

**Além das Exclusões Gerais previstas nas Condições Gerais do Plano de Seguro Empresa, estarão excluídos ainda:**

a) Objetos decorativos, obras de arte, raridades, metais preciosos, bem como tudo que tenha valor artístico ou estimativo.

### **33.18.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

**Além das Exclusões Gerais previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda:**

- a) Quebra motivada por incêndio, raio e explosão, ocorridos no local onde se acham instalados os bens segurados;
- b) Danos causados por vendaval, furacão, ciclone, tornado e queda de granizo;
- c) Arranhaduras ou lascas;
- d) Quebras decorrentes de trabalho de colocação, substituição ou remoção dos vidros segurados;
- e) Quebra resultante do emprego de técnicas ou materiais inadequados à instalação dos vidros;
- f) Reparo ou reposição dos encaixes dos vidros, quando atingidos pelo sinistro;
- g) Quebra de vidros em consequência de tumultos.
- h) Danos decorrentes de desmoronamento total ou parcial do edifício.

### **33.19 RECOMPOSIÇÃO DE REGISTROS E DOCUMENTOS**

Garante ao Segurado, até o Limite Máximo de Indenização contratado, o reembolso das despesas necessárias à recomposição de seus registros e documentos que forem destruídos total ou parcialmente por eventos de causa externa. Estarão amparados também os registros e documentos de terceiros quando inerentes ao ramo de atividade do segurado.

#### **33.19.1 Para efeito desta cobertura, entende-se por:**

**Acidentes de causa externa:** aqueles em que o agente causador não faz parte do bem danificado e constitui elemento estranho ou imprevisível à natureza do objeto segurado.

**Despesas de recomposição:** o valor do registro ou documento virgem, acrescido de mão-de-obra necessária, inclusive despesas extraordinárias, comprovadas para obtenção, transcrição dos registros ou gravados, que constavam nos documentos danificados ou destruídos.

**33.19.2** Esta cobertura é aplicável aos registros e documentos que estiverem no local segurado especificado na apólice, bem como aos registros e documentos em posse do escritório de contabilidade contratado pelo Segurado.

#### **33.19.3 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

**Além das Exclusões Gerais previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda:**

- a) Confisco, nacionalização ou requisição por ordem de qualquer autoridade federal, estadual ou municipal, ou outras autoridades, que possuam os poderes "de facto" ou "de jure" para assim proceder;
- b) Apropriação ou destruição por força de regulamentos alfandegários;
- c) Erro de confecção, apagamento por revelação incorreta, velamento, desgaste, deterioração gradativa, vício próprio, roeduras ou estragos por animais daninhos ou pragas, chuva, umidade ou mofo;
- d) Despesas de programação, apagamento de trilhas ou registros gravados em fitas magnéticas, quando tal apagamento for devido à ação de campos magnéticos de qualquer origem;
- e) Atos desonestos, fraudulentos ou criminosos praticados pelo Segurado, por seus sócios ou empregados ou por pessoas de sua confiança, quer agindo por conta própria ou mancomunados com terceiros;
- f) Negligência do segurado na utilização dos equipamentos, bem como na adoção de providências imediatas para minorar as consequências de qualquer sinistro seja durante ou após sua ocorrência;

- g) **Papel moeda, moeda cunhada, ações, bônus, cheques, selos, estampilhas e quaisquer ordens escritas de pagamento; e**
- h) **"Software".**

### **33.20 RISCOS DIVERSOS DE VEÍCULOS (Exclusiva para Atividade - Concessionária)**

Estarão amparados por esta cobertura, as perdas e danos materiais, decorrentes de origem súbita e imprevista, causados a:

**33.20.1** Veículos Nacionais e/ou Importados, novos e/ou usados de propriedade do Segurado, com nota fiscal de entrada (compra), licenciados ou não em nome do Segurado, destinados a exposição e venda;

**33.20.2** Veículos recebidos em consignação para venda, com contrato e firma reconhecida e/ou nota fiscal;

**33.20.3** Veículos novos faturados pela fábrica diretamente ao consumidor, a empresas de revenda (Frotista) e empresas de financiamentos e leasing, encaminhados ao segurado para revisão e/ou entrega.

**33.20.4** Estarão também amparados os danos causados aos veículos enquadrados nos itens anteriores, quando estes estiverem em trânsito desde que dirigidos por motorista autorizado, com a finalidade de:

**a)** Verificação Mecânica, realizada dentro do horário de expediente, em uma distância máxima de 10 km do local segurado, sem interrupção do trajeto para quaisquer outras finalidades e com ordem de serviço aberta.

**b)** Transferências entre dependências do segurado e/ou oficinas subcontratadas mediante contrato de prestação de serviços, utilizando percursos que sejam os compreendidos pelas vias de ligação dos logradouros correspondentes, sem a interrupção do trajeto para quaisquer outras finalidades e em uma distância máxima de 300 Km (trezentos quilômetros) do local segurado.

**c)** Prestação de serviços de entrega domiciliar realizada dentro do horário de expediente, sem a interrupção do trajeto para quaisquer outras finalidades e desde que a entrega ou retirada domiciliar seja realizada em uma distância máxima de 100 Km (cem quilômetros) do local segurado.

**d)** Manobra dos veículos de estoque realizada dentro do horário de expediente e em uma extensão máxima de 200(duzentos) metros a partir do local segurado.

**e)** Demonstração Comercial e/ou Test Drive realizados em horário de expediente e com a presença do representante legal do segurado durante o percurso, que deverá ser em uma distância máxima de 30 km (trinta quilômetros) do local segurado e sem a interrupção do trajeto para quaisquer outras finalidades (permite-se a condução do veículo pelo interessado na compra desde que o mesmo esteja portando a Carteira Nacional de Habilitação - C.N.H.).

**f)** Prestação de serviços de lacração e/ou emplacamento dentro do mesmo município do local segurado, utilizando percurso que seja o compreendido pelas vias de ligação entre o local de origem do segurado e o posto de lacração e/ou emplacamento e sem a interrupção do trajeto para quaisquer outras finalidades.

**Importante:** Para fins de garantia desta cobertura, entende-se como motorista autorizado: empregados do segurado registrados em CLT ou funcionários terceirizados com ficha cadastral e contrato de prestação de serviço firmado com o segurado, devidamente habilitados e expressamente autorizados pela direção da revenda, mediante forma interna de controle e que permita a comprovação hábil na ocorrência de sinistros.

### **33.20.5 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

Além das demais exclusões previstas nestas Condições Gerais, esta garantia não indenizará os prejuízos decorrentes de:

**a)** Operações externas para fins de verificação mecânica, reparos, ajustamentos, e serviços em geral de manutenção, quando a mesma for realizada fora do horário de expediente e/ou em uma distância superior a 10Km (10 quilômetros) do local segurado e/ou que não possuam ordem de serviço aberta;

**b)** Interrupção do trajeto para quaisquer outras finalidades que não forem as descritas na presente cobertura;

**c)** Sobrecarga, isto é, por carga cujo peso exceda a capacidade de levantamento e qualquer equipamento utilizado na movimentação dos bens segurados;

**d)** Cessão de veículos de estoque, novos ou usados, a clientes, por cortesia ou interesse comercial do segurado;

**e)** Exposição, feiras ou amostra fora dos locais segurados.

**f)** Utilização dos veículos de estoque para fins diversos como; entrega de peças, cobranças, pagamentos, transporte, enfim, utilização dos mesmos como se fossem veículos da própria frota do segurado;

**g)** Movimentação externa para manobras dos veículos de estoque, em extensão superior a 200(duzentos) metros a partir do local segurado;

**h)** Demonstração Comercial e/ou Test Drive se estiver sem a presença do representante legal do segurado;

**i)** Demonstração Comercial e/ou Test Drive quando realizado fora do horário do expediente,

**j)** Demonstração Comercial e/ou Test Drive se o percurso for superior a distância a 30Km (trinta quilômetros) do endereço do Segurado

**k)** Demonstração Comercial e/ou Test Drive se houver a interrupção do trajeto para quaisquer outras finalidades que não seja a apresentação do veículo ao interessado;

**l)** Transferências entre as dependências do segurado, utilizando percurso que não seja o compreendido pelas vias de ligação dos logradouros correspondentes, quando realizado em uma distância superior a 300Km (trezentos quilômetros) do local segurado, realizada fora do horário do expediente e/ou com a interrupção do trajeto para quaisquer outras finalidades;

**m)** Entregas domiciliares com utilização de percurso que não seja o compreendido pelas vias de ligação entre o segurado e o domicílio do comprador declarado na nota fiscal, realizada fora do horário de expediente, quando realizada em uma distância superior a 100Km (cem quilômetros) do local segurado e/ou com a interrupção do trajeto para quaisquer outras finalidades;

**n)** Prestação de serviço de lacração e/ou emplacamento com utilização de percurso que não seja o compreendido pelas vias de ligação entre o local de origem do segurado e o posto de lacração. Não estará coberta a lacração em município que não seja o mesmo do segurado.

**o)** Quaisquer movimentações externas que não estejam previstas na descrição da cobertura de Riscos Diversos de Veículos;

**p)** Utilização do veículo de estoque por pessoas que não tenham vínculo empregatício ou societário e/ou funcionários terceirizados que não tenham ficha cadastral e/ou contrato de serviço firmado com o concessionário (Segurado). A pessoa que conduzir o veículo deverá ser habilitada e não cometer infração administrativa.

**q)** Utilização de locais não abertos ao tráfego normal

pelos órgãos competentes.

**r) Danos causados por alagamento/ inundação ou desmoronamento.**

**s) Veículos estacionados em recuo de calçada, terrenos e/ou vias públicas.**

**t) Danos causados por água e/ou qualquer substância líquida;**

**u) Subtração sem vestígios materiais evidentes de arrombamento do estabelecimento segurado;**

**v) Subtração sem ameaça direta ou emprego de violência contra sócios diretores e/ou empregados do segurado;**

**x) Veículos de funcionários;**

**w) Veículos do segurado que estiverem suspensos em altura por "muncks" (equipamento hidráulico utilizado para carregamento, descarregamento, transporte e movimentação de máquinas e peças pesadas) ou guindastes, para efeito de exibição pública ou divulgação comercial, em qualquer localidade do território nacional.**

### **33.21 RESPONSABILIDADE CIVIL GUARDA DE VEÍCULOS DE TERCEIROS - COBERTURA AMPLA**

Garante ao segurado, **até o Limite Máximo de Indenização contratado**, o reembolso das quantias pelas quais o mesmo vier a ser responsável civilmente em sentença judicial transitada em julgado ou em acordo autorizado de modo expresso pela Seguradora, relativas às reparações por danos corporais à terceiros que estejam dentro do Local de Risco e também os danos causados aos veículos de terceiros sob a guarda do Segurado quando estacionados no interior do estabelecimento declarado na apólice e devidamente legalizado e autorizado pelos órgãos competentes, decorrentes dos eventos a seguir:

**a) Incêndio;**

**b) Subtração total de veículos mediante ameaça direta ou emprego de violência contra os sócios, diretores e/ou empregados do segurado;**

**c) Subtração total de veículos cometida mediante arrombamento do local, desde que tenha deixado vestígios materiais evidentes, ou tenham sido constatados por inquérito policial;**

**d) Danos causados por colisão decorrente da circulação em manobras realizadas no interior do estabelecimento segurado, desde que o veículo esteja sendo conduzido e/ou manobrado por funcionário com vínculo empregatício com o segurado, e que seja portador da Carteira Nacional de Habilitação.**

Será admitida a cobertura para manobristas sem vínculo empregatício com o Segurado, porém, filiado a Cooperativa e/ou Empresa Prestadora de Serviço e desde que haja contrato escrito entre o Segurado e a referida Cooperativa e/ou Prestadora de Serviço. Neste caso não será aplicada a cláusula de sub-rogação de direitos contra o manobrista com a Cooperativa e/ou Empresa Prestadora de Serviço, salvo nos casos em que a perda ou dano decorrer de atos voluntários ou cujo prejuízo poderia ter sido evitado;

**e) Acidentes causados por ações necessárias às atividades do Segurado, mesmo que realizadas apenas eventualmente;**

**f) Queda, lançamento ou deslocamento de objetos;**

**g) Desabamento, total ou parcial.**

**33.21.1 IMPORTANTE: São considerados veículos os automóveis, motocicletas, caminhões, ônibus e bicicletas. No caso de motocicletas, motonetas, bicicletas e similares, somente estarão amparados quando acorrentadas em barras ou argolas de ferro fixadas ao solo ou guardadas em box fechado e trancado com cadeados.**

**33.21.2 Exclusivamente para a Segmentação de Concessionárias, estarão garantidos também:**

**a) Danos materiais decorrentes de incêndio, colisão e subtração total, causados a veículos de terceiros entregues em custódia ao Segurado para revisão e/ou conserto, bem como quando estes estiverem em trânsito exclusivamente nas situações a seguir, desde que dirigidos por empregados do segurado, registrados em CLT ou funcionários terceirizados com ficha cadastral e contrato de prestação de serviço firmado com o segurado, devidamente habilitados e expressamente autorizados pela direção da revenda, mediante forma interna de controle e que permita a comprovação hábil na ocorrência de sinistros;**

**b) Danos ocorridos durante a Verificação Mecânica, realizada dentro do horário de expediente, em uma distância máxima de 10Km (quilômetros) do local segurado, sem interrupção do trajeto para quaisquer outras finalidades, com ordem de serviço aberta;**

**c) Danos ocorridos durante as transferências entre dependências do segurado e/ou oficinas sub contratadas mediante contrato de prestação de serviços, utilizando percursos que sejam os compreendidos pelas vias de ligação dos logradouros correspondentes, sem a interrupção do trajeto para quaisquer outras finalidades e em uma distância máxima de 100Km (quilômetros) do local segurado;**

**d) Danos ocorridos durante a prestação de serviços de entrega ou retirada domiciliar, dentro do horário do expediente, sem a interrupção do trajeto para quaisquer outras finalidades e desde que realizada em uma distância máxima de 100Km (quilômetros) do local segurado;**

**e) Estarão garantidos também os danos materiais e/ou corporais quando decorrente de evento coberto, causados a terceiros em consequência do trânsito de veículos, que estejam sob a guarda do segurado para revisão e/ou conserto de veículos novos e/ou usados que compõe o estoque do segurado, os recebidos em consignação para venda (através de contrato com firma reconhecida e/ou nota fiscal), bem como dos veículos em Test Drive e do transito para demonstração comercial realizados em horário de expediente, respeitando o percurso máximo de 30 km (quilômetros) do local segurado e com a presença do representante legal do segurado.**

#### **33.21.2.1 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS PARA SEGMENTAÇÃO DE CONCESSIONÁRIAS**

**Além das Exclusões Gerais previstas nas Condições Gerais do Plano de Seguro Empresa e nas Exclusões Específicas da cobertura de Responsabilidade Civil Guarda de Veículos de Terceiros Ampla, estarão excluídos ainda:**

**a) Operações externas para fins de verificação mecânica, reparos, ajustamentos, e serviços em geral de manutenção, quando a mesma for realizada fora do horário de expediente e/ou em uma distância superior a 10Km (10 quilômetros) do local segurado e/ou que não possuam ordem de serviço aberta;**

**b) Prejuízos pecuniários ou de qualquer outra natureza, decorrentes da demora na entrega do veículo;**

**c) Danos causados ao veículo quando houver interrupção do trajeto para quaisquer outras finalidades;**

**d) Danos causados a veículo sem ordem de serviço aberta;**

**e) Transferências entre dependências do segurado utilizando percursos que não sejam os compreendidos pelas vias de ligação dos logradouros correspondentes;**

**f) Transferência entre dependências do segurado realizada em uma distância superior a 100 Km do local segurado e/ou fora do horário do expediente;**

**g) Entregas e/ou retiradas domiciliares utilizando percursos que não sejam os compreendidos pelas vias de ligação entre o local segurado e o domicílio do cliente, quando realizada fora do horário de expediente, e/ou uma distância superior a 100quilômetrosdo local segurado;**

**h) Danos materiais e/ou corporais causados por veículos**



conduzidos pelo segurado, sócios e/ou diretores;

**i) Danos ocasionados a veículos de empregados quando a serviço do segurado;**

**j) Não obstante quaisquer disposições em contrário que possam constar desta cobertura, fica entendido e acordado que a mesma não abrange qualquer bem deixado sob a guarda ou custódia do segurado que não sejam veículos.**

**33.21.3 Exclusivamente para as Atividades 107 e 109 - Oficinas mecânicas, funilaria, elétrica e centros automotivos, estarão garantidos também:**

**a)** Subtração total do veículo de terceiro sob sua custódia, cometida mediante ameaça direta ou emprego de violência contra o funcionário do segurado, durante o percurso no perímetro máximo de até 2 km (dois quilômetros) - considerando ida e volta - fora do local de risco indicado nesta apólice, exclusivamente para verificação mecânica;

**b)** Danos materiais aos veículos de terceiros sob sua custódia, causados por colisão durante o percurso no perímetro de até 2 km (dois quilômetros) - considerando ida e volta - fora do local de risco indicado nesta apólice, exclusivamente para verificação mecânica;

**c)** Danos materiais e corporais causados por veículos de terceiros que estiverem sob custódia do segurado, durante o percurso, no perímetro de até 2 km (dois quilômetros) - considerando ida e volta - fora do local de risco indicado nesta apólice, exclusivamente para verificação mecânica;

**33.21.4** A presente cobertura garantirá ainda, até o limite máximo de indenização de R\$ 2.000,00, os eventos causados a bicicletas que estejam sob guarda do Segurado.

**33.21.4.1** Deverão ser atendidas as seguintes exigências para que esta cobertura seja válida:

**a)** As bicicletas deverão possuir cadeados devidamente identificados através de numeração;

**b)** O Segurado deverá ter o controle adequado de entrada e saída com dados de identificação do usuário, data e horário de permanência no local e numeração do cadeado fixado a bicicleta.

**33.21.4.2 Excluições Específicas para Cobertura de Bicicletas: Além das Excluições Gerais previstas nas Condições Gerais do Plano de Seguro Empresa e nas Excluições Específicas da cobertura de Responsabilidade Civil Guarda de Veículos de Terceiros Ampla, estarão excluídos ainda:**

**a) Bicicletas para prática de esportes profissionais e/ou personalizadas;**

**b) Bicicletas destinadas à locação;**

**c) Quaisquer danos a componentes, peças e acessórios instalados nas bicicletas, bem como a subtração parcial;**

**d) Furto simples, desaparecimento, estelionato, apropriação indébita e extravio;**

**e) Furto mediante fraude, destreza ou escalada.**

**33.21.4.3 SINISTRO:**

Na ocorrência de sinistro, fica reservado a Seguradora o direito de requerer cópia da nota fiscal de aquisição do bem.

**33.21.5** No caso do estabelecimento segurado se localizar em condomínio, para efeito deste seguro os condôminos ficam equiparados a terceiros.

**33.21.6** Quando o estacionamento for separado do risco principal, porém, de responsabilidade do segurado, a contratação deverá ser feita como um novo local de risco na mesma apólice e pago prêmio correspondente para tal.

**33.21.7** Estarão garantidas as custas judiciais do foro civil e os honorários de advogados nomeados pelo Segurado, desde que o evento, que culminou com o ingresso da ação judicial em face do Segurado, bem como o pedido do terceiro na demanda, estejam amparados pelo presente seguro.

**33.21.8** O Segurado deverá, obrigatoriamente, informar à Seguradora sobre qualquer ação judicial que venha a sofrer, além de remeter cópia da documentação judicial, juntamente com o contrato de honorários do advogado nomeado para sua defesa. Em caso de falta de informação sobre a ação judicial, celebração de acordo sem anuência da seguradora e/ou ocorrência de revelia, a Seguradora ficará isenta de quaisquer obrigações decorrentes desta apólice.

**33.21.9** A Seguradora poderá intervir na ação na qualidade de assistente.

**33.21.10 CONTROLE DE ENTRADA E SAÍDA**

Esta cobertura somente terá validade se o estabelecimento segurado possuir controle adequado de entrada e saída dos veículos devidamente identificados (placa), entre eles: filmagem com nitidez, cartão do estacionamento, controle com cancela, ticket/cupom de estacionamento e/ou prisma (numeração fixada por imã no veículo).

**33.21.11 ADICIONAL DE PERCURSO**

Mediante pagamento de prêmio adicional a Seguradora garantirá na cobertura de Responsabilidade Civil Guarda de Veículos - Ampla, o percurso de veículos sob os cuidados do Segurado durante o trânsito para guarda no endereço estipulado em apólice e entrega ao terceiro no local de recepção. Estarão amparados também os danos materiais e corporais causados pelo veículo de terceiros, em custódia do segurado, durante o percurso realizado por manobrista devidamente habilitado e com vínculo empregatício com o segurado.

**33.21.11.1** A responsabilidade da Seguradora estará limitada em até 2 km (dois quilômetros) – ida e volta – que corresponde ao percurso entre o estabelecimento de recepção e o local de guarda do veículo especificado neste contrato de seguro.

**Importante: O Segurado está ciente de que o prêmio adicional foi calculado especificamente para a distância de 2 km (dois quilômetros), portanto, se em caso de sinistro ficar comprovado que o perímetro de circulação do veículo era superior do especificado nesta cobertura adicional, o segurado perderá o direito à indenização.**

**33.21.12 LIMITE DE RESPONSABILIDADE**

Em caso de sinistro, se ficar constatado que a área de estacionamento em metragem quadrada e/ou capacidade total de vaga for superior a informada no questionário, a indenização será reduzida proporcionalmente à diferença entre o prêmio devido e o pago.

**33.21.13 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

**Além das Excluições Gerais previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda:**

**a) Responsabilidades assumidas por contratos ou convenções, bem como os danos consequentes de seu descumprimento, inclusive multas de quaisquer espécies;**

**b) Prejuízos ocasionados ou facilitados por dolo do Segurado;**

**c) Multas e fianças, bem como quaisquer despesas relativas a ações ou processos criminais;**

**d) Danos morais;**

**e) Danos causados por qualquer tipo de obra de reforma, ampliação, construção, reconstrução, demolição do imóvel ou suas instalações, bem como trabalhos de**

instalação e montagem;

- f) Danos provocados por fenômenos da natureza, tais como: vendaval, furacão, ciclone, tornado, queda de granizo, tempestade, raio;
- g) Danos decorrentes de operações de carga e descarga e/ou içamento e descida;
- h) Danos ou prejuízos decorrentes da falta de conservação e manutenção do imóvel ou da má conservação dos equipamentos utilizados pelo segurado;
- i) Guarda de veículos em locais inadequados;
- j) Subtração praticada por funcionários (incluindo temporários, em período de experiência e estagiários) ou prepostos, mancomunados ou não com terceiros.
- k) Perda ou extravio de peças, ferramentas, quaisquer acessórios ou sobressalentes, bem como a subtração destes bens citados, salvo se ocorrer a subtração total do veículo;
- l) Danos ou prejuízos decorrentes de tentativa de subtração de veículo e seus acessórios, sobressalentes, peças e ferramentas;
- m) O não comparecimento do Segurado nas audiências designadas, quando este for acionado judicialmente, e/ou não elaborar defesa nos prazos previstos em lei ou não estiver devidamente representado no processo judicial, ocasionando a revelia, nos casos em que envolvam os riscos cobertos;
- n) Ação paulatina de temperatura, umidade, infiltração, vibração, bem como por poluição, contaminação e vazamento;
- o) Perdas financeiras, inclusive lucros cessantes, não decorrentes de dano corporal e/ou dano material, sofridos pelo reclamante e cobertos pelo presente contrato;
- p) Bens e mercadorias deixados sob a guarda ou custódia do segurado, que não seja veículo;
- q) Danos a veículos sob a guarda do segurado decorrentes de queda de objetos lançados pela vizinhança, bem como queda de galhos ou árvores existentes no local de risco;
- r) Veículos de terceiros que não estejam nos locais especificados neste contrato, salvo se o veículo estiver durante percurso entre o local de retirada (recepção) e o local segurado, quando contratada a cobertura de RC Guarda de Veículos Ampla, com a opção de Percurso;
- s) Veículos do próprio Segurado seus ascendentes, descendentes e cônjuge, bem como a quaisquer parentes que com ele residam ou dele dependam economicamente e ainda os danos causados aos veículos de sócios controladores da empresa segurada, seus diretores, administradores, prepostos e funcionários;
- t) Veículos de terceiros estacionados em recuo de calçada, terreno e/ou vias públicas.
- u) Danos causados ao Segurado, seus ascendentes, descendentes e cônjuge, bem como a quaisquer parentes que com ele residam ou dele dependam economicamente, e ainda os causados aos sócios controladores da empresa segurada, seus diretores ou administradores;
- v) Estouros, cortes e outros danos causados a pneumáticos ou câmaras de ar, bem como arranhões em superfícies polidas ou pintadas;
- w) Danos por atos de vandalismo;
- x) Danos decorrentes da circulação de veículos terrestres fora dos locais de propriedade, alugados ou controlados pelo segurado, salvo se contratada a cobertura de RC Guarda de Veículos Ampla com a opção de Percurso;
- y) Desaparecimento inexplicável e simples extravio, estelionato, apropriação indébita;
- z) Qualquer outra modalidade de subtração que não

possua as características descritas nos riscos cobertos deste seguro;

- aa) Danos corporais, morte e/ou qualquer tipo de invalidez, salvo os eventos descritos nesta cobertura;
- bb) Lucros cessantes
- cc) Danos causados a terceiros em razão de existência, uso e conservação do local de risco, bem como das atividades desenvolvidas no Estabelecimento Segurado.
- dd) Despesas médico hospitalares e odontológicas, causados a empregados e/ou terceiros;
- ee) Quantias devidas e/ou despedidas pelo segurado para reparar, evitar e/ou minorar danos de qualquer espécie decorrentes da insuficiente ou defeituosa execução dos serviços de reparo, reforma, manutenção, instalação, lavagem e lubrificação, executados diretamente em veículos sob guarda ou custódia do segurado;
- ff) Veículos sob guarda do Segurado, que sofrerem danos resultantes de incêndio espontâneo devidamente comprovado por laudo técnico. Todavia, estarão amparados os danos materiais causados por este evento a outros veículos estacionados no mesmo local de risco;
- gg) Subtração, perda ou extravio de quaisquer peças, ferramentas, acessórios, ou sobressalentes, salvo se o próprio veículo for roubado.
- hh) Danos e/ou subtração de veículo(s) em percurso quando apurado o uso do veículo de terceiro para qualquer outra finalidade que não o especificado no item "Adicional de Percurso" constante nesta Condição Geral;
- ii) Danos causados a terceiros por exposição de veículos, quando içados por guindaste.

### **33.22 RESPONSABILIDADE CIVIL GUARDA DE VEÍCULOS DE TERCEIROS - COBERTURA SIMPLES**

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, o reembolso das quantias pelas quais o mesmo vier a ser responsável civilmente em sentença judicial transitada em julgado ou em acordo autorizado de modo expresso pela seguradora, relativas às reparações por danos corporais à terceiros que estejam dentro do Local de Risco e também os danos causados aos veículos de terceiros sob a guarda do segurado quando estacionados no interior do estabelecimento declarado na apólice e devidamente legalizado e autorizado pelos órgãos competentes, decorrentes dos eventos a seguir:

- a) Incêndio;
- b) Subtração total de veículos mediante ameaça direta ou emprego de violência contra os sócios, diretores e/ou empregados do segurado;
- c) Subtração total de veículos mediante arrombamento do local desde que, tenha deixado vestígios materiais evidentes ou tenham sido constatados por inquérito policial;
- d) Acidentes causados por ações necessárias às atividades do Segurado, mesmo que realizadas apenas eventualmente;
- e) Queda, lançamento ou deslocamento de objetos;
- f) Desabamento, total ou parcial.

**33.22.1 IMPORTANTE: São considerados veículos os automóveis, caminhões, motocicletas e bicicletas. No caso de motocicletas, motonetas, bicicletas e similares, somente estarão amparados quando acorrentadas em barras ou argolas de ferro fixadas ao solo ou guardadas em box fechado e trancado com cadeados.**

**33.22.2** A presente cobertura garantirá ainda, até o limite máximo de indenização de R\$ 2.000,00, os eventos causados a bicicletas que estejam sob guarda do Segurado.

**33.22.2.1** Deverão ser atendidas as seguintes exigências para que esta cobertura seja válida:

- a) As bicicletas deverão possuir cadeados devidamente identificados através de numeração;
- b) O Segurado deverá ter o controle adequado de entrada e saída com dados de identificação do usuário, data e horário de permanência no local e numeração do cadeado fixado a bicicleta.

**33.22.2.2 Exclusões Específicas para Cobertura de Bicicletas: Além das Exclusões Gerais previstas nas Condições Gerais do Plano de Seguro Empresa e nas Exclusões Específicas da cobertura de Responsabilidade Civil Guarda de Veículos de Terceiros Simples, estarão excluídos ainda:**

- a) Bicicletas para prática de esportes profissionais e/ou personalizadas;
- b) Bicicletas destinadas à locação;
- c) Quaisquer danos a componentes, peças e acessórios instalados nas bicicletas, bem como a subtração parcial;
- d) Furto simples, desaparecimento, estelionato, apropriação indébita e extravio;
- e) Furto mediante fraude, destreza ou escalada;
- f) Danos decorrentes de colisão.

### **33.22.3.2 SINISTRO:**

Na ocorrência de sinistro, fica reservado a Seguradora o direito de requerer cópia da nota fiscal de aquisição do bem.

**33.22.3** No caso do Estabelecimento Segurado se localizar em condomínio, para efeito deste seguro, os condôminos ficam equiparados a terceiros.

**33.22.4** Quando o estacionamento for separado do risco principal, porém, de responsabilidade do segurado, a contratação deverá ser feita como um novo local de risco na mesma apólice e pago prêmio correspondente para tal.

**33.22.5** Estarão garantidas as custas judiciais do foro civil e os honorários de advogados nomeados pelo Segurado, desde que o evento, que culminou com o ingresso da ação judicial em face do Segurado, bem como o pedido do terceiro na demanda, estejam amparados pelo presente seguro.

**33.22.6** O Segurado deverá, obrigatoriamente, informar à Seguradora sobre qualquer ação judicial que venha a sofrer, além de remeter cópia da documentação judicial, juntamente com o contrato de honorários do advogado nomeado para sua defesa. Em caso de falta de informação sobre a ação judicial, celebração de acordo sem anuência da seguradora e/ou ocorrência de revelia, a Seguradora ficará isenta de quaisquer obrigações decorrentes desta apólice.

**33.22.7** A Seguradora poderá intervir na ação na qualidade de assistente.

### **33.22.8 Controle de Entrada e Saída de Veículos**

Esta cobertura somente terá validade se o estabelecimento segurado possuir controle adequado para registro de entrada e saída dos veículos devidamente identificados (placa), entre eles: filmagem com nitidez, cartão do estacionamento, controle com cancela, ticket/cupom de estacionamento e/ou prisma (numeração fixada por imã no veículo).

### **33.22.9 Limite de Responsabilidade**

Em caso de sinistro, se ficar constatado que a área de estacionamento em metragem quadrada e/ou capacidade total de vaga for superior a informada no questionário, a indenização será reduzida proporcionalmente à diferença entre o prêmio devido e o pago.

### **33.22.10 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

**Além das Exclusões Gerais previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda:**

- a) Responsabilidades assumidas por contratos ou convenções, bem como os danos consequentes de seu descumprimento, inclusive multas de quaisquer espécies;
- b) Prejuízos ocasionados ou facilitados por dolo do Segurado;
- c) Multas e fianças, bem como quaisquer despesas relativas a ações ou processos criminais;
- d) Danos morais;
- e) Danos causados por qualquer tipo de obra de reforma, ampliação, construção, reconstrução, demolição do imóvel ou suas instalações, bem como trabalhos de instalação e montagem;
- f) Danos provocados por fenômenos da natureza, tais como: vendaval, furacão, ciclone, tornado, queda de granizo, tempestade, raio;
- g) Danos decorrentes de operações de carga e descarga e/ou içamento e descida;
- h) Danos ou prejuízos decorrentes da falta de conservação e manutenção do imóvel ou da má conservação dos equipamentos utilizados pelo segurado;
- i) Guarda de veículos em locais inadequados;
- j) Subtração praticada por funcionários (incluindo temporários, em período de experiência e estagiários) ou prepostos, mancomunados ou não com terceiros;
- k) Perda ou extravio de peças, ferramentas, quaisquer acessórios ou sobressalentes, bem como a subtração destes bens citados, salvo se ocorrer subtração total do veículo;
- l) Danos ou prejuízos decorrentes de tentativa de subtração do veículo e seus acessórios, sobressalentes, peças e ferramentas;
- m) O não comparecimento do segurado às audiências designadas, quando este for acionado judicialmente, e/ou não elaborar defesa nos prazos previstos em lei ou não estiver devidamente representado no processo judicial, ocasionando a revelia, nos casos em que envolvam os riscos cobertos;
- n) Ação paulatina de temperatura, umidade, infiltração, vibração, bem como por poluição, contaminação e vazamento;
- o) Perdas financeiras, inclusive lucros cessantes, não decorrentes de dano corporal e/ou dano material, sofridos pelo reclamante e cobertos pelo presente contrato;
- p) Bens e mercadorias deixados sob a guarda ou custódia do segurado que não seja veículo;
- q) Danos a veículos sob a guarda do Segurado decorrentes de queda de objetos lançados pela vizinhança, bem como queda de galhos ou árvores existentes no local de risco;
- r) Veículos de terceiros que não estejam nos locais especificados neste contrato;
- s) Veículos do próprio Segurado seus ascendentes, descendentes e cônjuge, bem como a quaisquer parentes que com ele residam ou dele dependam economicamente e ainda os causados aos sócios controladores da empresa segurada, seus diretores, administradores, prepostos e funcionários.
- t) Veículos de terceiros estacionados em recuo de calçada, terreno e/ou vias públicas.
- u) Danos causados ao Segurado, seus ascendentes, descendentes e cônjuge, bem como a quaisquer parentes que com ele residam ou dele dependam economicamente e ainda os causados aos sócios controladores da empresa segurada, seus diretores ou administradores;

- v) Estouros, cortes e outros danos causados a pneumáticos ou câmaras de ar, bem como arranhões em superfícies polidas ou pintadas;
- w) Danos por atos de vandalismo;
- x) Danos decorrentes de colisão, portões ou cancelas (exceto se contratada a cobertura ampla);
- y) Danos ao próprio veículo que resultarem da insuficiente ou defeituosa execução dos serviços nele executados, todavia, estarão cobertos, os danos pessoais e materiais causados pelo veículo, consequentes de acidentes relacionados com a insuficiente ou defeituosa execução do serviço.
- z) Danos decorrentes da circulação de veículos terrestres fora dos locais de propriedade, alugados ou controlados pelo segurado (salvo se contratada a cobertura de RC Guarda de Veículos de Terceiros Ampla com a opção de Percurso);
- aa) Desaparecimento inexplicável e simples extravio, estelionato, apropriação indébita;
- bb) Qualquer outra modalidade de subtração que não possua as características descritas nos riscos cobertos deste seguro;
- cc) Danos corporais, morte e/ou qualquer tipo de invalidez.
- dd) Lucros cessantes
- ee) Danos decorrentes causados a terceiros em razão de existência, uso e conservação do local de risco, bem como das atividades desenvolvidas no Estabelecimento Segurado.
- ff) Despesas médico hospitalares e odontológicas, causados a empregados e/ou terceiros,
- gg) Veículos sob guarda do Segurado, que sofrerem danos resultantes de incêndio espontâneo devidamente comprovado por laudo técnico. Todavia, estarão amparados os danos materiais causados por este evento a outros veículos estacionados no mesmo local de risco.

### **33.23 SUBTRAÇÃO DE BENS E MERCADORIAS**

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, as perdas e danos ao conteúdo existente no interior do Estabelecimento Segurado, em decorrência dos seguintes riscos:

- a) Subtração cometida mediante ameaça direta ou emprego de violência contra os sócios, diretores e/ou empregados;
- b) Subtração cometida mediante arrombamento do local, desde que tenham deixado vestígios materiais evidentes, ou tenha sido constatado por inquérito policial;
- c) Danificações causadas ao Estabelecimento Segurado durante a prática ou tentativa dos riscos acima.

#### **33.23.1 Coberturas Especiais**

**33.23.1.1 Exclusivamente para a atividade Salão de Buffet, além dos eventos citados na descrição da presente cobertura, estarão amparados ainda:**

Danos causados aos bens e mercadorias do segurado, durante o percurso de ida e volta ao local de risco descrito nesta apólice, até o local destino, assim como suas matérias-primas retiradas do fornecedor.

#### **33.23.1.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS DA COBERTURA ESPECIAL**

Além das Exclusões Gerais previstas nas Condições Gerais do Plano de Seguro Empresa, estarão excluídos ainda:

- a) Translado que seja efetuado por veículos que não sejam de propriedade do estabelecimento segurado e/ou de seus sócios;

- b) Translado que efetuado por funcionários ou prestadores que não tenham vínculo empregatício com o segurado e ou que não estejam devidamente habilitados.

**33.23.2 Exclusivamente para as atividades Restaurantes, Churrascarias, Pizzarias, Choperias, Cabelereiros, Salão de Beleza e/ou Estética, além dos eventos citados na descrição da presente cobertura, estarão amparados ainda:**

A presente cobertura de Subtração de Bens fica estendida aos clientes que estiverem no estabelecimento segurado e forem vítimas da subtração mediante ameaça direta ou emprego de violência, exclusivamente dos seguintes bens: jóias, relógios, alianças, bijuterias, canetas, óculos, bolsas, carteiras, equipamentos eletrônicos e vestuário. A indenização será de acordo com o item "Apuração dos Prejuízos" previstos nestas Condições Gerais. Em caso de sinistro, a comprovação deverá ocorrer por meio de registro da ocorrência (B.O) e os clientes deverão comprovar os bens através de nota fiscal e/ou outros documentos comprobatórios.

#### **33.23.2.1 Limite Máximo de Indenização:**

A indenização será de até 30% do valor contratado na cobertura de Subtração de Bens, limitado a R\$ 40.000,00 quando o Segurado possuir sistema de gravação de imagens (CFTV) com monitoramento e sistema de vigilância durante o horário de expediente, nos casos em que não houver Sistema de CFTV a indenização garantida será de até 30% do valor contratado na cobertura de Subtração de Bens, limitado a R\$ 10.000,00.

#### **33.23.2.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS DA COBERTURA ESPECIAL**

Além das Exclusões Gerais previstas nas Condições Gerais do Plano de Seguro Empresa, estarão excluídos ainda:

- a) Furto simples, furto qualificado, desaparecimento, estelionato, apropriação indébita e extravio.

#### **33.23.3 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

Além das Exclusões Gerais previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda:

- a) Subtração cometida em decorrência de sinistro de incêndio, explosão, fumaça, tumultos, vendaval, furacão, ciclone, tornado, queda de granizo, impacto de veículos, queda de aeronaves e engenhos aéreos;
- b) Subtração de componentes, peças e acessórios instalados em embarcações ou veículos existentes no Estabelecimento Segurado;
- c) Perdas ou danos resultantes de extorsão, extorsão mediante sequestro e extorsão indireta, conforme definição dada pelos artigos 158, 159 e 160 do Código Penal Brasileiro;
- d) Cartões telefônicos e cartões para celular pré-pago.
- e) Subtração praticada por funcionários (incluindo temporários, em período de experiência e estagiários) ou prepostos, mancomunados ou não com terceiros;
- f) Bens, mercadorias e matérias-primas que estiverem em áreas livres e edificações abertas e semiabertas, inclusive quando se tratar de varandas, garagens abertas e terraços, salvo se a subtração for cometida mediante ameaça direta ou emprego de violência contra os sócios, diretores e/ou empregados;
- g) Subtração total ou parcial de quaisquer instalações elétricas, fios, bem como cabos de para-raios instalados no imóvel e/ou construções seguradas ou não;
- h) Desaparecimento inexplicável e simples extravio, estelionato, apropriação indébita;

- i) Qualquer outra modalidade de furto que não seja aquela descrita em riscos cobertos;
- j) Subtração de portas de abrigo de gás, água ou de luz e demais portas do imóvel; portões de entrada ou garagem; janelas; grades; antenas; câmaras de circuito interno; interfone ou porteiro eletrônico; equipamentos de piscina e medidores de água e de luz; instalados ou não no imóvel segurado;
- k) Bens de terceiros, de funcionários, prestadores de serviços e/ou "freelances", bem como bens de empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico;
- l) Bens de terceiros em poder do Segurado para guarda, exceto quando inerente à atividade desenvolvida no Estabelecimento Segurado, mediante apresentação de documentos comprobatórios;
- m) Estabelecimentos ocupados por joalherias, antiquários e galerias de arte;
- n) Qualquer objeto de valor estimativo exceto no que disser respeito ao valor material e intrínseco;
- o) Mercadorias em trânsito, por qualquer meio de transporte;
- p) Dinheiro de qualquer espécie, cheques, títulos, vale alimentação, vale refeição, vale transporte e quaisquer outros papéis que representem valor.

### **33.24 SUBTRAÇÃO DE BENS, DOS HÓSPEDES, NAS DEPENDÊNCIAS DO SEGURADO**

**(Exclusiva para as Atividades - Hotéis, Motéis e Pousadas)**

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, as perdas e danos causados aos bens pertencentes aos hóspedes, enquanto os mesmos estiverem hospedados no local segurado, em decorrência dos seguintes riscos:

- a) Subtração cometida mediante ameaça direta ou emprego de violência contra os sócios, diretores e/ou empregados;
- b) Subtração cometida mediante arrombamento do local segurado, desde que tenha deixado vestígios materiais evidentes ou tenham sido constatados por inquérito policial.

#### **33.24.1 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

Além das Exclusões Gerais previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda:

- a) Subtração em decorrência de incêndio, explosão, fumaça, tumultos, vendaval, furacão, ciclone, tornado, queda de granizo, impacto de veículos, queda de aeronaves e engenhos aéreos.
- b) Bens, mercadorias e matérias-primas que estiverem em áreas livres e edificações abertas e semiabertas, inclusive quando se tratar de varandas, garagens abertas e terraços, todas pertencentes ao imóvel segurado (áreas privadas), salvo se a subtração for cometida mediante ameaça direta ou emprego de violência contra os sócios, diretores e/ou empregados.
- c) Atos de infidelidade de empregados, sócios ou funcionários de empresas contratadas;
- d) Subtração praticada por funcionários, (incluindo temporários, em período de experiência e estagiários) ou prepostos mancomunados ou não com terceiros.
- e) Subtração de componentes, peças e acessórios instalados em embarcações existentes no Estabelecimento Segurado.
- f) Perdas ou danos resultantes de extorsão, extorsão mediante sequestro e extorsão indireta, conforme definição dada pelos artigos 158, 159 e 160 do Código Penal Brasileiro.
- g) Cartões telefônicos e cartões para celular pré-pago.
- h) Desaparecimento inexplicável e simples extravio, estelionato,

apropriação indébita.

- i) Qualquer outra modalidade de subtração que não possua as características descritas nos riscos cobertos deste seguro;
- j) Qualquer objeto de valor estimativo exceto no que disser respeito ao valor material e intrínseco.
- k) Subtração e danos decorrentes de tentativa de subtração causados a qualquer tipo de veículos, componentes, peças e acessórios neles instalados.
- l) Bens e mercadorias em trânsito, por qualquer meio de transporte, exceto para as atividades que possuam Cobertura Especial.
- m) Dinheiro de qualquer espécie, cheques, títulos, vale alimentação, vale refeição, vale transporte e quaisquer outros papéis que representem valor.
- n) Raridades, antiguidades, jóias, pedras e metais preciosos, relógios, quadros e objetos de arte, salvo se guardados em cofre-forte, devidamente fechado com chave e segredo, exceto os existentes nos aposentos dos hóspedes.

### **33.25 SUBTRAÇÃO DE VALORES**

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, exclusivamente, dinheiro e cheque em moeda corrente no País, Títulos, Vale-Transporte, Vale-Refeição ou Vale-Alimentação, pertencentes ao Estabelecimento Segurado, quando em seu interior ou em trânsito em mãos de portadores, decorrente dos seguintes riscos:

- a) Subtração cometida mediante ameaça direta ou emprego de violência contra os sócios, diretores e/ou empregados;
- b) Subtração cometida mediante arrombamento do estabelecimento segurado, desde que tenha deixado vestígios materiais evidentes ou tenham sido constatados por inquérito policial. Inclusive nos casos quando tratar-se de valores fora do horário de expediente, conforme cláusula 33.26.1;
- c) Subtração cometida em decorrência de acidentes ou mal súbito sofrido pelos portadores.
- d) Destruição dos valores, causados durante a prática ou tentativa dos eventos previstos nesta cobertura.

#### **33.25.1 VALORES FORA DO HORÁRIO DE EXPEDIENTE**

Os valores que permanecerem no interior do estabelecimento fora do horário de expediente deverão ser guardados em cofre forte fechado com chave e segredo, engastado em paredes ou similares ou, quando solto, com peso mínimo de 80 quilogramas.

**33.25.2 Importante!** Entende-se por "horário de expediente" o período de funcionamento em que o estabelecimento segurado desenvolve plenamente suas atividades, havendo ou não, atendimento ao público no local de risco. Não será considerado "horário de expediente" o estabelecimento que estiver fechado para almoço e também a permanência de funcionários em serviços extraordinários (aqueles que ultrapassarem a duração normal de trabalho - 08 horas diárias, no máximo), pessoal de vigilância e/ou conservação.

**33.25.3** A indenização, em cada sinistro, estará limitada à movimentação de valores no dia do sinistro, estendendo-se ao dia útil imediatamente anterior a data do sinistro (caso os valores não tenham sido depositados até o momento do sinistro), limitados ainda ao Limite Máximo de Indenização da Cobertura.

**33.25.4** A cobertura para as movimentações externas de valores é uma extensão da cobertura de valores no interior do estabelecimento, portanto os valores em mãos de portadores somente estarão garantidos quando o trajeto tiver sido iniciado em um local para o qual tenha sido contratada a cobertura de Subtração de Valores e terminado na entrega dos valores no local de destino.

**33.25.5** Para efeito de indenização será considerado o Limite Máximo de Indenização contratado para o último local de onde partiu o portador para efetuar o depósito bancário.

### **33.25.6 Depósito Bancário**

A indenização em cada sinistro estará limitada à movimentação de valores do dia do sinistro, estendendo-se ao dia útil imediatamente anterior à data do sinistro (caso os valores não tenham sido depositados até o momento do sinistro), restrito ainda ao Limite Máximo de Indenização da Garantia.

**33.25.6.1 IMPORTANTE: Para os estabelecimentos segurados que operam em dias que não haja expediente bancário fica consignada a obrigação de realização de depósito no primeiro horário do expediente bancário do dia útil subsequente. Caso o depósito não seja realizado conforme disposições desta cláusula a indenização ficará limitada às receitas relativas ao dia do sinistro.**

### **33.25.7 LIMITES POR PORTADOR**

As movimentações externas de valores deverão ocorrer sob proteção de portadores de acordo com os limites e condições abaixo:

- a) Até R\$ 3.500,00:** limite máximo para transporte por um portador;
- b) De R\$ 3.500,01 a R\$ 17.500,00:** o transporte deverá ser realizado em automóvel, com no mínimo 2 (dois) portadores;
- c) Acima de R\$ 17.500,00:** o transporte deverá ser realizado em automóvel, com no mínimo 2 (dois) portadores armados ou 1 (um) portador acompanhado de dois seguranças.

**33.25.7.1** A indenização por sinistro não ultrapassará o limite máximo estabelecido para proteção da remessa por um portador(es), qualquer que seja o número de apólices contratadas nesta modalidade de seguro.

**33.25.7.2** Para efeito das movimentações externas de valores serão considerados portadores exclusivamente os sócios, diretores e empregados do segurado registrados sob regime da C.L.T., maiores de 18 anos.

### **33.25.8 COBERTURAS ESPECIAIS**

**33.25.8.1 Exclusivamente para as atividades Restaurantes, Churrascarias, Pizzarias, Choperias, Cabelereiros, Salão de Beleza e/ou Estética, além dos eventos citados na descrição da presente cobertura, estarão amparados ainda:**

A presente cobertura de Subtração de Valores fica estendida aos clientes que estiverem no estabelecimento segurado, durante horário de expediente e forem vítimas da subtração mediante ameaça direta ou emprego de violência, exclusivamente dos seguintes bens: dinheiro em moeda corrente no país, vale-transporte, vale-refeição ou vale-alimentação emitidos em cédulas. A indenização será de acordo com o item "Apuração dos Prejuízos" previstos nestas Condições Gerais. Em caso de sinistro, a comprovação deverá ocorrer por meio de registro da ocorrência (B.O.) e os clientes deverão comprovar os bens através de nota fiscal e/ou documentos comprobatórios.

### **33.25.8.2 LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO:**

A indenização será de até 30% do valor contratado na cobertura de Subtração de Valores, limitado a R\$ 10.000,00 quando o Segurado possuir sistema de gravação de imagens (CFTV) com monitoramento e sistema de vigilância durante o horário de expediente, nos casos em que não houver Sistema de CFTV a indenização garantida será de até 30% do valor contratado na cobertura de Subtração de Valores, limitado a R\$ 3.000,00.

### **33.25.8.3 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS DA COBERTURA ESPECIAL**

Além das Exclusões Gerais previstas nas Condições Gerais do Plano de Seguro Empresa, estarão excluídos ainda:

- a) Simples desaparecimento, estelionato, apropriação indébita e extravio;**
- b) Qualquer outra modalidade de subtração que não possua as características descritas nos riscos cobertos deste seguro.**

### **33.25.9 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

Além das Exclusões Gerais previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda:

- a) Subtração em decorrência de incêndio, explosão, fumaça, tumultos, vendaval, furacão, ciclone, tornado, queda de granizo, impacto de veículos, queda de aeronaves e engenhos aéreos;**
- b) Subtração de valores durante o pagamento de folha salarial, quando este for realizado fora do Estabelecimento Segurado;**
- c) Valores destinados a custeio de viagens, estadias e despesas pessoais;**
- d) Valores deixados em veículos ou que não estejam sob a supervisão direta e pessoal do portador;**
- e) Valores em trânsito em veículos de entrega de mercadorias;**
- f) Valores ao ar livre ou em edificações abertas e semiabertas, salvo quando em trânsito em mãos de portadores;**
- g) Cartões telefônicos e cartões para celular pré-pago;**
- h) Extorsão mediante sequestro e extorsão indireta, definidos pelo Código Penal, artigos 159 e 160;**
- i) Valores fora de cofre forte após o horário do expediente (após a duração normal máxima da jornada de trabalho);**
- j) Desaparecimento inexplicável e simples extravio estelionato, apropriação indébita;**
- k) Qualquer outra modalidade de subtração que não possua as características descritas nos riscos cobertos deste seguro; ou prepostos, mancomunados ou não com terceiros;**
- l) Valores em mãos de portadores que não estiverem convenientemente acondicionados para os transportes e/ou que não tiverem controle para comprovação das entregas;**
- m) Infidelidade de empregados, sócios ou funcionários de empresas contratadas e extravio;**
- n) Valores quando se tratarem de mercadorias inerentes à atividade do segurado;**
- o) Vale-refeição, vale-transporte, vales-alimentação, títulos;**
- p) Esta garantia não se aplica a estabelecimentos ocupados por antiquários, galerias de arte, residências, instituições financeiras, empresas de transporte guarda de valores, joalherias e similares.**

### **33.26 SUBTRAÇÃO DE VALORES DOS HÓSPEDES, NAS DEPENDÊNCIAS DO SEGURADO NO INTERIOR DE COFRE-FORTE**

**(Exclusiva para as Atividades - Hotéis, Motéis e Pousadas)**

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, o reembolso ao Segurado dos prejuízos decorrentes dos riscos abaixo, bem como por extorsão (conforme definido no Art. 158 do Código Penal Brasileiro), destruição ou perecimento de dinheiro em espécie, moeda e títulos que representem valores, vales transporte e

refeição, existentes no interior do estabelecimento segurado e pertencentes aos hóspedes, enquanto hospedados no local segurado, dentro de cofres-fortes devidamente fechados com chave e segredo e que tenham sido confiados ao Segurado mediante documento de recepção protocolado e assinado pelo respectivo hóspede.

- a) Subtração cometida mediante ameaça direta ou emprego de violência contra sócios, diretores e/ou empregados;
- b) Subtração cometida mediante arrombamento do local, desde que tenha deixado vestígios materiais evidentes ou tenham sido constatados por inquérito policial;
- c) Garante também os prejuízos causados em consequência da tentativa dos riscos acima.

### 33.26.1 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

Além das Exclusões Gerais previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda:

- a) Subtração em decorrência de incêndio, explosão, fumaça, tumultos, vendaval, furacão, ciclone, tornado, queda de granizo, impacto de veículos, queda de aeronaves e engenhos aéreos.
- b) Atos de infidelidade de empregados, sócios ou funcionários de empresas contratadas;
- c) Subtração praticada por funcionários (incluindo temporários, em período de experiência e estagiários) ou prepostos, mancomunados ou não com terceiros.
- d) Valores ao ar livre ou em edificações abertas e semi-abertas;
- e) Cartões telefônicos e cartões para celular pré-pago;
- f) Extorsão mediante sequestro e extorsão indireta, definidos pelo Código Penal nos artigos 159 e 160;
- g) Valores fora de cofre.
- h) Desaparecimento inexplicável e simples extravio, desaparecimento, estelionato, apropriação indébita;
- i) Qualquer outra modalidade de subtração que não possua as características descritas nos riscos cobertos deste seguro.

### 33.27 SUBTRAÇÃO DE VALORES E BENS DE CLIENTES - ARRASTÃO

(Esta garantia aplica-se exclusivamente para as atividades: Academia de ginástica, dança, luta, escola de natação ou esportes e Escola de Ensino Fundamental, Médio e Creches, Universidade/Faculdade, Profissionalizante/Técnico, Idiomas, Curso Preparatório/ Auto Escola e Escola de Informática)

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, a Subtração de Bens e/ou Valores pertencente a clientes que estiverem dentro do estabelecimento segurado e forem vítimas, mediante ameaça direta ou emprego de violência.

33.27.1 Estarão garantidos, **EXCLUSIVAMENTE**, os seguintes bens: jóias, relógios, alianças, bijuterias, canetas, óculos, bolsas, carteiras, equipamentos eletrônicos (celulares, smartphones, notebooks, tablets, câmeras digitais), vestuário e dinheiro em moeda corrente no país.

33.27.2 Os prejuízos serão analisados de acordo com o item "Apuração dos Prejuízos" previstos nestas Condições Gerais.

33.27.3 Em caso de sinistro a comprovação do evento deverá ocorrer por meio de registro do Boletim de ocorrência (B.O).

**Os clientes deverão comprovar:**

- a) A existência dos bens através de nota fiscal e/ou outros documentos comprobatórios;
- b) A quantia subtraída, mediante apresentação de comprovante de saques bancários ou documentos equivalentes.

**IMPORTANTE: O valor reclamado por cada cliente deverá ser discriminado no Boletim de Ocorrência.**

### 33.27.4 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

Além das Exclusões Gerais previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda:

- a) Subtração cometida em decorrência de sinistro de incêndio, explosão, fumaça, tumultos, vendaval, furacão, ciclone, tornado, queda de granizo, impacto de veículos, queda de aeronaves e engenhos aéreos, ocorridos no Estabelecimento Segurado;
- b) Perdas ou danos resultantes de extorsão, extorsão mediante sequestro e extorsão indireta, conforme definição dada pelos artigos 159 e 160 do Código Penal Brasileiro;
- c) Cartões telefônicos e cartões para celular pré-pago;
- d) Subtração praticada por funcionários (incluindo temporários, em período de experiência e estagiários) ou prepostos, mancomunados ou não com terceiros;
- e) Desaparecimento inexplicável e simples extravio, estelionato, apropriação indébita;
- f) Bens e valores deixados em veículos;
- g) Qualquer outra modalidade de subtração que não possua as características descritas nos riscos cobertos desta cobertura.
- h) qualquer outro bem que não esteja expressamente descrito nesta cobertura.

### 33.28 TUMULTOS

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, os danos materiais causados ao Estabelecimento Segurado durante a ação conjunta de pessoas que perturbe a ordem pública. Estão garantidas também as despesas decorrentes de medidas tomadas para reprimir ou reduzir as consequências.

Abrange também os atos propositais de grevistas praticados como apoio a uma greve, desde que, em qualquer situação, não seja necessária a intervenção do Exército, Marinha ou Aeronáutica.

#### 33.28.1 Para efeito da presente cobertura opcional, entende-se por:

**Tumulto:** Ação de pessoas, com características de aglomeração, que perturbe a ordem pública através da prática de atos predatórios, para cuja repressão não haja necessidade da intervenção das Forças Armadas.

**Greve:** Ajuntamento de mais de 3 (três) pessoas da mesma categoria ocupacional que se recusam a trabalhar ou a comparecer onde os chama o dever.

**"Lock-out":** Cessação da atividade por ato ou fato do empregador.

#### 33.28.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

Além das Exclusões Gerais previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda:

- a) Subtração de bens e mercadorias;
- b) Quaisquer danos causados a vidros;
- c) Atos de sabotagem que não se relacionem com os acontecimentos cobertos;
- d) Perda de posse dos bens segurados, decorrentes da ocupação do local segurado;
- e) Deterioração dos bens segurados, em consequência de dificuldade de conservação ou de transporte, ainda que em decorrência de evento coberto por esta apólice;
- f) Bens que se encontrem fora do(s) estabelecimento(s) segurado(s) e/ou ao ar livre;
- g) Incêndio decorrente de tumulto, greve e "lock-out" por estarem os prejuízos consequentes previstos na cobertura básica;
- h) Danos causados a veículos.

### **33.29 VENDAVAL, FURACÃO, CICLONE, TORNADO E QUEDA DE GRANIZO.**

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, os danos materiais causados ao Estabelecimento Segurado diretamente por vendaval, furacão, ciclone, tornado e queda de granizo.

Entende-se por “dano direto” aquele causado por algum dos eventos cobertos e que incide imediatamente sobre os bens, objeto deste seguro, bem como aquele que teve como intermediário algum elemento material, movido, concomitantemente, pelos mesmos eventos cobertos, e que provoque o destelhamento do local segurado.

Estarão garantidas também, as despesas decorrentes de medidas tomadas para redução dos prejuízos cobertos, as despesas para salvamento e proteção dos bens e desentulho do local.

#### **33.29.1 Para efeito desta cobertura adicional entende-se por:**

**Vendaval:** Vento de velocidade igual ou superior a 15 metros por segundo;

**Furacão:** Vento de velocidade superior a 105 km por hora.

**Ciclone:** Furacão que gira ao redor de um centro de baixa pressão atmosférica, no sentido dos ponteiros do relógio no hemisfério sul e em sentido contrário no hemisfério norte. Esse centro avança a uma velocidade de 30 a 50 km por hora. Comumente violento nos trópicos, onde sua velocidade de rotação chega a atingir 500 km por hora, é moderado em outras paragens. Muitas vezes é acompanhado de abundante precipitação, tendo, em geral, um diâmetro de 80 a 1.500 km.

**Tornado:** Tempestade violenta de vento, em movimento circular, com um diâmetro de apenas poucos metros. Aparece com a forma de funil e não é possível prever-lhe a ocorrência nem as suas direções depois de formado.

**Queda de granizo:** Precipitação atmosférica em forma de pedras de gelo.

#### **33.29.2 COBERTURAS ESPECIAIS**

##### **33.29.2.1 Exclusivamente para as atividades Hotéis, Motéis e Pousadas, além dos eventos citados na descrição da presente cobertura, estarão amparados ainda:**

Danos causados às mesas, cadeiras e aos guarda-sóis, de propriedade do segurado, até o limite de R\$ 10.000,00 (respeitando o limite de indenização contratado na cobertura de Vendaval), podendo estar localizados ao ar livre ou em edificações semiabertas, mas desde que estejam dentro do estabelecimento segurado.

##### **33.29.2.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS DA COBERTURA ESPECIAL**

**Permanecem válidas todas as exclusões previstas nestas Condições Gerais.**

##### **33.29.3 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

**Além das Exclusões Gerais previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda:**

**a) Bens, (máquinas, móveis, utensílios, matérias-primas e mercadorias) ao ar livre, exceto para: atividades que possuem Cobertura Especial; bens devidamente incorporados e/ou fixados ao imóvel e antenas, torres, letreiros, painéis de propaganda e anúncios existentes no estabelecimento segurado.**

**b) Danos provocados por vendaval, furacão, ciclone, tornado e queda de granizo, a qualquer tipo de estrutura e cobertura em lona, plástico, nylon, materiais similares e/ou toldos.**

**c) Danos decorrentes de entrada de água causada pela falta de conservação de telhados e calhas e transbordamento devido ao acúmulo de sujeira, e/ou má conservação das**

**instalações de água do imóvel.**

**d) Danos causados por gelo derretido, bem como pelo entupimento e/ou rompimento de calhas e tubulações do Imóvel segurado por qualquer causa, exceto entupimento e/ou rompimento de calhas e tubulações causados por granizo;**

**e) Quaisquer danos materiais e/ou corporais causados a terceiros;**

**f) Inundação ou alagamento, causado por transbordamentos de rios e/ou enchentes de quaisquer espécies que causar danos a qualquer parte do estabelecimento segurado;**

**g) Desgaste natural causado pelo uso, deterioração gradativa, vício próprio, defeito visível, corrosão, incrustação, ferrugem;**

**h) Arranhões em superfícies pintadas ou polidas;**

**i) Dano a qualquer tipo de veículo, com ou sem tração própria. Entende-se por veículo, qualquer meio mecânico de transporte de pessoas ou coisas;**

**j) Danos causados pela ação da chuva, salvo se consequente de destelhamento ou danos ao imóvel decorrentes de vendaval, furacão, ciclone, tornado ou granizo;**

**k) Danos causados diretamente por entrada de água de chuva e/ou granizo em aberturas naturais do imóvel segurado, tais como janelas, vitrões, portas e frestas para ventilação natural, mesmo que decorrentes dos riscos cobertos.**

#### **33.30 VAZAMENTO DE TANQUES OU TUBULAÇÕES**

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, as avarias, danos e perdas materiais de origem súbita e imprevista sofridas nos tanques fixos de depósito e/ou seus respectivos conteúdos, ou tubulações existentes no local segurado, diretamente causados por acidentes de causa externa.

Estarão garantidas as despesas decorrentes de medidas tomadas para redução dos prejuízos cobertos, as despesas para salvamento e proteção dos bens e desentulho do local.

##### **33.30.1 Para efeito desta cobertura, entende-se por:**

Acidentes de causa externa: Aqueles em que o agente causador não faz parte do bem danificado e constitui elemento estranho ou imprevisível à natureza do objeto segurado.

##### **33.30.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

**Além das demais exclusões previstas nas Condições Gerais, esta garantia não indenizará os danos causados por acidentes decorrentes de impacto de veículos.**

#### **33.31 INCÊNDIO, EXPLOSÃO E FUMAÇA PARA CONTEÚDO DE ESTABELECIMENTOS NAS DEPENDÊNCIAS DO SEGURADO (Esta garantia aplica-se exclusivamente para as atividades: Academias e Escolas)**

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, as perdas e danos causados aos bens de propriedade dos estabelecimentos comerciais de terceiros, instalados no local segurado, exclusivamente em decorrência de:

**a) Incêndio e explosão de qualquer causa, onde quer que tenham se originado;**

**b) fumaça proveniente de desarranjo imprevisível, repentino e extraordinário no funcionamento de qualquer aparelho, regularmente existente e/ou instalado exclusivamente no local de risco;**

**c) fumaça proveniente de incêndio ocorrido fora do terreno onde se localiza o local de risco.**

**d) despesas decorrentes de medidas tomadas para redução dos prejuízos cobertos, as despesas para salvamento e proteção dos bens e desentulho do local.**



**33.31.1** O Limite Máximo de Indenização por estabelecimento comercial será o resultado da divisão em partes iguais, do Limite Máximo de Indenização total contratado para essa cobertura, pelo número total de estabelecimentos existentes no local de risco.

### **33.31.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

Além dos Bens Excluídos e Exclusões Gerais constantes nestas Condições Gerais, estarão excluídos ainda:

- a) embarcações de qualquer espécie bem como seu conteúdo, peças e acessórios e ainda veículos e aeronaves;
- b) projetos, plantas, modelos, moldes, dinheiro, cheque e papéis que contenham ou representem valor;
- c) artigos de ouro, prata e platina, pérolas, pedras e metais preciosos e semipreciosos, jóias em geral, peles, raridades, objetos de arte ou de valor estimativo, tapetes de procedência estrangeira de fibras naturais e confeccionados a mão, antiguidades, coleções, livros e quaisquer objetos raros ou preciosos;
- d) bens de terceiros recebidos em depósito, consignação ou garantia;
- e) bens fora de uso e/ou sucatas;
- f) bens quando estiverem fora do local de risco;
- g) prédio/edificações, acabamentos, pertencentes ao segurado ou não;
- h) extravio ou subtração ainda que decorrentes dos riscos cobertos;
- i) danos elétricos causados a equipamentos e/ou instalações elétricas ou eletrônicas, mesmo em consequência de queda de raio;
- j) destruição por ordem de autoridade, exceto para evitar propagação de fogo;
- k) prejuízos ocasionados ou facilitados por dolo do Segurado, seus prepostos e/ou representantes legais.

### **34. REPAROS EMERGENCIAIS**

Os reparos contratados serão apenas aqueles descritos na apólice. Em qualquer plano contratado a cobertura de reparos somente poderá ser utilizada durante a vigência deste seguro, restrito ao limite máximo de indenização e coberturas estabelecidas para cada plano.

O Segurado não terá direito, em qualquer hipótese, ao reembolso de gastos relativos à utilização de mão-de-obra contratada e/ou executada por terceiros, sem a devida anuência expressa da seguradora.

#### **34.1 PLANO BRONZE - REDE REFERENCIADA**

A Seguradora garantirá ao Segurado a indenização referente à mão-de-obra necessária aos reparos emergenciais contratados nesta cobertura, exclusivamente aos imóveis segurados pelo Porto Seguro Empresa, não podendo ser utilizado em outro lugar que não o local segurado, por qualquer circunstância, restrito ao Limite Máximo de Indenização de R\$360,00 e serviços estabelecidos a seguir:

- Chaveiro Comum;
- Substituição de Telhas.

**IMPORTANTE: Para as atividades de Estética/Beleza e Consultório/Clínica (Médica ou Dentária), o segurado contará também com os seguintes serviços exclusivos: ESTÉTICA/BELEZA;**

- Reparos em Autoclave
- Reparos em Estufa
- Reparos Hidráulicos para Cadeira Lavatório
- Instalação de Espelhos
- Instalação e Montagem de Prateleiras
- Reparos de Cadeira para Manicure (Cirandinha)

#### **CONSULTÓRIO/CLÍNICA (MÉDICA OU DENTÁRIA);**

- Reparos em Compressor de Ar
- Reparos em Autoclave
- Reparos em Estufa

**34.1.1** À medida que o serviço for utilizado, haverá automaticamente a redução do Limite Máximo de Indenização estipulado para este plano, conforme Tabela de Reembolso/Custo de Mão-de-Obra.

#### **34.2 PLANO BRONZE - LIVRE ESCOLHA**

Fica facultado ao segurado a utilização da Rede Referenciada da Porto Seguro ou a Indenização a título de Reembolso conforme item Limite de Reembolso, referente à mão-de-obra necessária aos reparos emergenciais contratados nesta cobertura, exclusivamente aos imóveis segurados pelo Porto Seguro Empresa, não podendo ser utilizado em outro lugar que não esse, por qualquer circunstância, restrito ao Limite Máximo de Indenização de R\$360,00 e serviços estabelecidos a seguir:

- Chaveiro Comum;
- Substituição de Telhas.

**IMPORTANTE: Para as atividades de Estética/Beleza e Consultório/Clínica (Médica ou Dentária), o segurado contará também com os seguintes serviços exclusivos: ESTÉTICA/BELEZA;**

- Reparos em Autoclave
- Reparos em Estufa
- Reparos Hidráulicos para Cadeira Lavatório
- Instalação de Espelhos
- Instalação e Montagem de Prateleiras
- Reparos de Cadeira para Manicure (Cirandinha)

#### **CONSULTÓRIO/CLÍNICA (MÉDICA OU DENTÁRIA);**

- Reparos em Compressor de Ar
- Reparos em Autoclave
- Reparos em Estufa

#### **34.2.1 LIMITE DE REEMBOLSO**

Fica facultado ao segurado a utilização da Rede Referenciada da Porto Seguro ou a Indenização a título de Reembolso conforme item Limite de Reembolso, desde que possua a anuência expressa da Seguradora quanto à autorização de reparo. A Seguradora se reserva o direito de inspecionar a qualquer momento o local e a nota fiscal.

Caso o segurado opte pelo reembolso a nota fiscal deverá conter o endereço do local de risco, sob pena de não realização do reembolso.

**O limite máximo de reembolso relativo aos serviços desta cobertura ficará restrito ao montante estabelecido na Tabela de Custo de Mão-de-Obra.**

#### **34.3 PLANO PRATA - REDE REFERENCIADA**

A Seguradora garantirá ao Segurado a indenização referente à mão-de-obra necessária aos reparos emergenciais contratados nesta cobertura, exclusivamente aos imóveis segurados pelo Porto Seguro Empresa, não podendo ser utilizado em outro lugar que não o local segurado, por qualquer circunstância, restrito ao Limite Máximo de Indenização de R\$720,00 e serviços estabelecidos a seguir:

- Chaveiro Comum;
- Substituição de Telhas.
- Reparos de Telefonia;
- Reparos em Porta de Aço Ondulada;
- Vigilância;
- Reparos Hidráulicos;

- Reparos Elétricos;
- Desentupimento;
- Reparos em Condicionador de Ar;
- Reparos em Bebedouro;
- Check-up Sistemas de Informática.

**IMPORTANTE: Para as atividades de Estética/Beleza e Consultório/Clínica (Médica ou Dentária), o segurado contará também com os seguintes serviços exclusivos:**

**Estética/Beleza;**

- Reparos em Autoclave
- Reparos em Estufa
- Reparos Hidráulicos para Cadeira Lavatório
- Instalação de Espelhos
- Instalação e Montagem de Prateleiras
- Reparos de Cadeira para Manicure (Cirandinha)

**Consultório/Clínica (Médica ou Dentária);**

- Reparos em Compressor de Ar
- Reparos em Autoclave
- Reparos em Estufa

**34.3.1 À medida que o serviço for utilizado, haverá automaticamente a redução do Limite Máximo de Indenização estipulado para este plano, conforme Tabela de Reembolso/Custo de Mão-de-Obra.**

#### **34.4 PLANO PRATA - LIVRE ESCOLHA**

Fica facultado ao segurado a utilização da Rede Referenciada da Porto Seguro ou a Indenização a título de Reembolso conforme item Limite de Reembolso, referente à mão-de-obra necessária aos reparos emergenciais contratados nesta cobertura, não podendo ser utilizado em outro lugar que não o local segurado, por qualquer circunstância, restrito ao Limite Máximo de Indenização de R\$720,00 e serviços estabelecidos a seguir:

- Chaveiro Comum;
- Substituição de Telhas;
- Reparos de Telefonia;
- Reparos em Porta de Aço Ondulada;
- Vigilância;
- Reparos Hidráulicos;
- Reparos Elétricos;
- Desentupimento;
- Reparos em Condicionador de Ar;
- Reparos em Bebedouro;
- Check-up Sistemas de Informática.

**IMPORTANTE: Para as atividades de Estética/Beleza e Consultório/Clínica (Médica ou Dentária), o segurado contará também com os seguintes serviços exclusivos:**

**ESTÉTICA/BELEZA;**

- Reparos em Autoclave
- Reparos em Estufa
- Reparos Hidráulicos para Cadeira Lavatório
- Instalação de Espelhos
- Instalação e Montagem de Prateleiras
- Reparos de Cadeira para Manicure (Cirandinha)

**CONSULTÓRIO/CLÍNICA (MÉDICA OU DENTÁRIA);**

- Reparos em Compressor de Ar
- Reparos em Autoclave
- Reparos em Estufa

#### **34.4.1 LIMITE DE REEMBOLSO**

Fica facultado ao segurado a utilização da Rede Referenciada da Porto Seguro ou a Indenização a título de Reembolso, desde que possua a anuência expressa da Seguradora quanto à autorização de reparo. A Seguradora se reserva o direito de inspecionar a qualquer momento o local e a nota fiscal.

Caso o segurado opte pelo reembolso a nota fiscal deverá conter o endereço do local de risco, sob pena de não realização de reembolso.

**O limite máximo de reembolso relativo aos serviços desta cobertura ficará restrito ao montante estabelecido na Tabela de Custo de Mão-de-Obra.**

#### **34.5 PLANO OURO - REDE REFERENCIADA**

A Seguradora garantirá ao Segurado a indenização referente à mão-de-obra necessária aos reparos emergenciais contratados nesta cobertura, exclusivamente aos imóveis segurados pelo Porto Seguro Empresa, não podendo ser utilizado em outro lugar que não o local segurado, por qualquer circunstância, restrito ao Limite Máximo de Indenização de R\$1.575,00 e serviços estabelecidos a seguir:

- Chaveiro Comum;
- Instalação de chave-tetra;
- Troca de segredo das fechaduras;
- Substituição de Telhas;
- Reparos de Telefonia;
- Reparos de central telefônica, interfones e porteiros eletrônicos (sem imagem de vídeo);
- Reparos em Porta de Aço Ondulada;
- Vigilância;
- Reparos Hidráulicos;
- Reparos Elétricos;
- Desentupimento;
- Reparos em Condicionador de Ar;
- Reparos em Bebedouro;
- Check-up Sistemas de Informática;
- Reparos de Fogão a Gás
- Reparos de Forno Micro-ondas
- Reparos de Refrigerador, Geladeira e Frigobar
- Reparos de Congelador (Freezer)
- Instalação/Reinstalação de ventiladores de teto;
- Porteiro Substituto
- Reparos em gesso (limitado a 2 m<sup>2</sup>);
- Colocação de revestimento cerâmico (limitado a 2 m<sup>2</sup>);
- Limpeza de caixa d'água de até 20.000 litros;

**IMPORTANTE: Para as atividades de Beleza/Estética e Consultório/Clínica (Médica ou Dentária), o segurado contará também com os seguintes serviços exclusivos:**

**BELEZA/ESTÉTICA;**

- Reparos em Autoclave
- Reparos em Estufa
- Reparos Hidráulicos para Cadeira Lavatório
- Instalação de Espelhos
- Instalação e Montagem de Prateleiras
- Reparos de Cadeira para Manicure (Cirandinha)
- Reparos em Compressor de Ar
- Reparos em Autoclave
- Reparos em Estufa

**34.5.1 À medida que o serviço for utilizado, haverá automaticamente a redução do Limite Máximo de Indenização estipulado para este plano, conforme Tabela de Reembolso/Custo de Mão-de-Obra.**

### 34.6 PLANO OURO - LIVRE ESCOLHA

Fica facultado ao segurado a utilização da Rede Referenciada da Porto Seguro ou a Indenização a título de Reembolso conforme item Limite de Reembolso, referente à mão-de-obra necessária aos reparos emergenciais contratados nesta cobertura, exclusivamente aos imóveis segurados pelo Porto Seguro Empresa, não podendo ser utilizado em outro lugar que não esse, por qualquer circunstância, restrito ao Limite Máximo de Indenização de R\$ 1.575,00 e serviços estabelecidos a seguir:

- Comum;
- Instalação de chave-tetra;
- Troca de segredo das fechaduras;
- Substituição de Telhas;
- Chaveiro Reparos de Telefonia;
- Reparos de central telefônica, interfonos e porteiros eletrônicos (sem imagem de vídeo);
- Reparos em Porta de Aço Ondulada;
- Vigilância;
- Reparos Hidráulicos;
- Reparos Elétricos;
- Desentupimento;
- Reparos em Condicionador de Ar;
- Reparos em Bebedouro;
- Check-up Sistemas de Informática;
- Reparos de Fogão a Gás
- Reparos de Forno Micro-ondas
- Reparos de Refrigerador, Geladeira e Frigobar
- Reparos de Congelador (Freezer)
- Instalação/Reinstalação de ventiladores de teto;
- Porteiro Substituto
- Reparos em gesso (limitado a 2 m<sup>2</sup>)
- Colocação de revestimento cerâmico (limitado a 2 m<sup>2</sup>)
- Limpeza de caixa d'água de até 20.000 litros.

**IMPORTANTE: Para as atividades de Estética/Beleza e Consultório/Clínica (Médica ou Dentária), o segurado contará também com os seguintes serviços exclusivos:**

#### ESTÉTICA/BELEZA;

- **Reparos em Autoclave**
- **Reparos em Estufa**
- **Reparos Hidráulicos para Cadeira Lavatório**
- **Instalação de Espelhos**
- **Instalação e Montagem de Prateleiras**
- **Reparos de Cadeira para Manicure (Cirandinha)**

#### CONSULTÓRIO/CLÍNICA (MÉDICA OU DENTÁRIA);

- **Reparos em Compressor de Ar**
- **Reparos em Autoclave**
- **Reparos em Estufa**

#### 34.6.1 LIMITE DE REEMBOLSO

Fica facultado ao segurado a utilização da Rede Referenciada da Porto Seguro ou a Indenização a título de Reembolso, desde que possua a anuência expressa da Seguradora quanto à autorização de reparo. A Seguradora se reserva o direito de, a qualquer momento, inspecionar o local, bem como avaliar a nota fiscal. Caso o segurado opte pelo reembolso a nota fiscal deverá conter o endereço do local de risco, sob pena de não realização do reembolso.

**O limite máximo de reembolso relativo aos serviços desta cobertura ficará restrito ao montante estabelecido na Tabela de Custo de Mão-de-Obra.**

### 34.7 TABELA DE REEMBOLSO / CUSTO DE MÃO-DE-OBRA

REPARO EMERGENCIAL	LIMITE DE REEMBOLSO (\$)
Chaveiro Comum	100,00
Instalação de Chave Tetra	200,00
Troca de Segredo da Fechadura	140,00
Substituição de Telhas	180,00
Reparos de Telefonia	120,00
Reparos de central telefônica, Interfone e porteiro eletrônico (sem imagem de vídeo)	230,00
Reparos em Porta de Aço Ondulada	200,00
Vigilância	15,00 por hora / Período máximo de 1 (um) dia
Reparos Hidráulicos	120,00
Reparos Elétricos	120,00
Desentupimento	300,00
Reparos em Condicionador de Ar	210,00
Reparos em Bebedouro	100,00
Check-up em Sistemas de Informática.	150,00
Reparos de Congelador (Freezer)	120,00
Reparos de Fogão a Gás	120,00
Reparos de Forno Micro-ondas	120,00
Instalação / Reinstalação de ventiladores de teto	120,00
Porteiro Substituto	15,00 por hora / Período máximo de 1 (um) dia
Reparos em Gesso (até 2 m <sup>2</sup> )	150,00
Colocação de revestimento Cerâmico (até 2 m <sup>2</sup> )	150,00
Limpeza em caixa d'água de Até 20.000 litros	300,00 (por caixa d'água)
Reparos em Compressor de Ar	250,00
Reparos Hidráulicos para Cadeira Lavatório	120,00
Instalação de Espelhos	120,00
Instalação e Montagem de Prateleiras	120,00
Reparos de Cadeira para Manicure (Cirandinha)	120,00

### 34.8 DESCRIÇÃO DOS REPAROS EMERGENCIAIS

#### a) CHAVEIRO COMUM

Garante a mão-de-obra necessária para o reparo emergencial de fechaduras ou a confecção de uma nova chave em caso de perda, quebra ou roubo, ou ainda por consequência de arrombamento, nas portas de acesso e internas do imóvel.

#### EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:

**Cópia de chaves a partir das originais; reparos nas instalações de fechaduras magnéticas; reparos nas fechaduras de portas de aço (tipo cilindro, oval ou monobloco); reparos na porta; retirada de instalações antigas; instalação de fechadura multiponto.**

#### **b) TROCA DE SEGREDOS DE FECHADURAS**

Garante a mão de obra necessária para a troca de segredos das fechaduras, restringindo-se às portas ou portões que constituam acessos obrigatórios ao interior do móvel.

##### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Cópia de chave a partir das originais; reparos nas instalações de fechaduras magnéticas; reparos nas fechaduras de portas de aço (tipo cilindro, oval ou monobloco); reparos na porta; retirada de instalações antigas; instalação de fechadura multiponto.**

#### **c) INSTALAÇÃO DE CHAVE TETRA**

Garante a mão de obra necessária para a instalação de fechaduras de chave-tetra, restringindo-se às portas de madeira que constituam acessos obrigatórios ao interior do imóvel.

##### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Cópia da chave a partir das originais; reparos nas instalações de fechaduras magnéticas; reparos nas fechaduras de portas de aço (tipo cilindro, oval ou monobloco); reparos na porta; retirada de instalações antigas; instalação de fechadura multiponto.**

#### **d) SUBSTITUIÇÃO DE TELHAS**

Garante indenização referente à mão-de-obra necessária para a substituição exclusivamente de telhas cerâmicas, cimento e de fibrocimento, do imóvel segurado, devido à quebra accidental.

##### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Substituição de telhas quando decorrente de vendaval e/ou ventos fortes de qualquer espécie ou ainda por chuva de granizo; reparos em madeiramento ou similar que constitua a estrutura de sustentação do telhado, reparos em calhas, forros e beirais pertencentes ao telhado do imóvel, reparos em coberturas de edifícios ou em imóveis com altura superior a 6 metros a partir do nível da rua, telhados com inclinação superior a 35%.**

#### **e) REPAROS DE TELEFONIA**

Garante indenização referente a mão-de-obra necessária para a primeira instalação de aparelhos telefônicos a partir da concessão da linha telefônica pela concessionária local, que já deverá ter providenciado a ligação da linha em poste apropriado, pertencente ao terreno ao qual o imóvel está compreendido.

Garante ainda reparos por distúrbios na linha, ocasionados pela ação de intempéries, mau contato ou ruptura da instalação, sempre que compreendidos entre a ligação da concessionária (poste interno) e o ponto em que se encontra instalado o aparelho telefônico no interior do imóvel. Se a causa dos distúrbios for atribuída ao aparelho telefônico do ponto principal, será concedido 1 (um) aparelho telefônico convencional.

##### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Ligação de extensões; a averiguação de possíveis problemas percebidos a partir da suposição de elevação da tarifa telefônica; consertos de aparelhos telefônicos e fax; conserto e/ou instalação de mesas telefônicas, interfonos, KS, PABX, modem ou similar.**

#### **f) REPAROS DE CENTRAL TELEFÔNICA, INTERFONES E PORTEIRO ELETRÔNICO (SEM IMAGEM DE VÍDEO)**

Garante a indenização referente à mão-de-obra necessária para a manutenção no PABX, Interfonia (inclusive para as unidades autônomas) e Porteiro Eletrônico.

##### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Ligação de extensões; a averiguação de possíveis problemas percebidos a partir da elevação da tarifa telefônica, consertos de aparelho de fax e telefone; instalação de mesas telefônicas, KS, modem ou similar.**

#### **g) REPAROS EM PORTA DE AÇO ONDULADA**

Garante a indenização referente à mão-de-obra necessária para recarga de pressão ou mesmo troca das molas de porta de aço ondulada, reparos em seu conjunto de trancas, travas, chaves e fechaduras (serviços executados exclusivamente por serralheiro), e ainda a lubrificação e limpeza dos trilhos e do conjunto mecânico.

##### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Não estão garantidos os reparos emergências em decorrência de impacto de veículos terrestres ou aéreos ou roubo/furto e reparos ou mesmo troca das lâminas e soleira dos trilhos metálicos.**

#### **h) VIGILÂNCIA**

Garante a indenização referente à permanência de 1 (um) vigia, caso o imóvel venha a apresentar-se vulnerável em decorrência de queda de muros, arrombamento e/ou danos a portas, portões e outras vias de acesso ao imóvel.

**Período de Vigilância:** 24 horas.

O reembolso encontra-se limitado ao período máximo de um dia.

#### **i) REPAROS HIDRÁULICOS**

Garante a indenização referente à mão-de-obra necessária para o reparo emergencial de vazamentos de causas aparentes como danos ocasionais ou ruptura súbita e accidental de tubulações, vazamento de torneiras, sifões, chuveiros misturadores, válvulas de descarga, caixa de descarga, bóia de caixa d'água, registro de pressão e de gaveta, desde que pertencentes ao imóvel.

##### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Reparos em tubulações de cobre; reparos provenientes da deterioração e/ou corrosão das tubulações e ainda o reparo por infiltrações de água a partir de pisos, lajes ou qualquer outra infiltração da estrutura predial; vazamentos em tubulações cerâmicas (manilhas); vazamentos em tubulações de gás; limpeza, troca ou reparo de caixa d'água; reparos em banheira de hidromassagem ou similar e suas tubulações; reparos em tubulações ou equipamentos pertencentes a piscinas; reparos em aquecedores de água: elétricos, a gás e/ou solares e suas tubulações; reparos em prumadas (coluna de edifícios) de águas frias, quentes, pluviais ou de esgotos; reparo que venha exigir a interrupção do fornecimento comum de água a condôminos ou a outros imóveis e o diagnóstico de vazamentos que não sejam de causas aparentes.**

**Excluídos reparos em tubulações que façam parte do sistema de combate a incêndio (sprinklers, hidrantes ou similares).**

**Nota: É de responsabilidade do segurado/cliente a indicação exata do local da ruptura da tubulação e do vazamento.**

#### **j) REPAROS ELÉTRICOS**

Garante indenização referente à mão-de-obra necessária para o restabelecimento básico de energia elétrica restringindo-se aos dispositivos elétricos aparentes, exclusivamente para disjuntores, interruptores, chaves, tomadas e a troca de resistências de chuveiros e torneiras elétricas, desde que o não funcionamento decorra de distúrbios originados no próprio componente ou na rede elétrica pertencente ao imóvel segurado.

##### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Troca de lâmpadas, reparos em portões elétricos, alarmes, interfonos, porteiros eletrônicos ou circuitos internos de segurança, elevadores, bombas d'água e antenas ou cabos de televisão; reparos em aquecedores elétricos, a gás e/ou solares e suas instalações, bem como o reparo**

**de danos localizados fora do terreno ou área não pertencente ao imóvel; reparos de todos e quaisquer danos ocasionados direta ou indiretamente pela queda de raio; substituição total ou parcial da fiação condutora; reparos em prumadas (coluna de edifícios) elétricos; reparos em ligações elétricas trifásicas ou a qualquer dispositivo a ela ligado.**

#### **k) DESENTUPIMENTO**

Garante a indenização referente à mão-de-obra necessária para o desentupimento de tubulações de esgoto: pias, sifões, ralos, vasos sanitários, calhas e tubulações, desde que pertencentes e localizados no terreno ou área construída do imóvel e que todas as caixas de inspeção e/ou de gordura sejam conhecidas ou indicadas por planta.

##### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Desentupimento em decorrência de alagamento e inundações; desentupimento em tubulações e/ou equipamentos pertencentes a piscinas; desentupimento de tubulações de água potável; obstruções/entupimento provenientes da deterioração e/ou corrosão das tubulações; desentupimento de tubulações cerâmicas (manilhas); limpeza de coletores e reservatórios de dejetos de sifões e ralos quando não interferirem na vazão normal da água; obstruções provenientes de argamassa, areia e raízes; conservação ou limpeza de fossa séptica; desentupimento em prumadas (coluna de edifícios) de água fria, quente, pluviais e esgoto; desentupimento em tubulações e/ou equipamentos pertencentes a piscinas; desentupimento em calhas e tubulações em imóveis com altura superior a 6 metros a partir do nível da rua.**

#### **l) REPAROS DE CONDICIONADOR DE AR**

Garante a indenização referente à mão-de-obra necessária para o reparo em condicionadores de ar, modelo Janela e Split com 01 condensador e 01 evaporador, potência máxima de 30.000 BTU's e acesso interno. Os condicionadores devem possuir assistência técnica credenciada no Brasil, dentro da capacidade térmica e em local de fácil acesso a ser analisado pelo técnico.

##### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Reparos em controles remotos; instalação física do equipamento; acabamento fino; reparos na tubulação de drenagem; reparos na extensão da tubulação de gás e do cabeamento elétrico; higienização; sistema de refrigeração central; danos/prejuízos aos bens do segurado, causados por vazamento de líquido do conjunto do condicionador de ar; dutos de ar.**

#### **m) REPAROS DE BEBEDOURO**

Garante indenização referente a mão-de-obra necessária para reparo em bebedouro.

##### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Reparos em equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil; Reparos em Filtros; Instalação ou substituição de pé ou rodízio; Limpeza interna e externa; Reparo em qualquer parte estética do equipamento. A Porto Seguro não se responsabiliza pela qualidade da água fornecida pelo segurado, bem como por quaisquer danos causados pelo seu consumo.**

#### **n) CHECK-UP EM SISTEMAS DE INFORMÁTICA**

Garante a indenização referente à mão-de-obra necessária ao diagnóstico de vulnerabilidade em até 20 (vinte) equipamentos (desktops ou notebooks), com realização dos seguintes serviços:

- Análise da vulnerabilidade da rede;
- Análise da capacidade de uso dos equipamentos;

- Diagnóstico dos softwares instalados nos equipamentos;
- Inventário dos equipamentos;
- Verificação das instalações elétricas e da rede relacionadas aos equipamentos;
- Verificação da existência ou não de antivírus e quanto a sua atualização.

##### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

- **Instalação ou reinstalação de softwares não licenciados;**
- **Instalação ou reinstalação de sistema operacional;**
- **Perdas financeiras e/ou lucros cessantes decorrentes dos serviços prestados;**
- **Instalação e/ou substituição de peças ou acessórios.**

**IMPORTANTE: O limite máximo de indenização independe da quantidade de equipamentos existentes no local de risco. As visitas serão realizadas de segunda a sexta durante o horário comercial (das 9h às 18h) e deverão ser previamente agendadas. Caso o segurado ou seu representante não esteja presente para recepcionar o técnico, o atendimento será considerado como reparo executado.**

#### **o) REPAROS DE LINHA BRANCA FOGÃO A GÁS, CONGELADOR (FREEZER), GELADEIRA, REFRIGERADOR, FRIGOBAR E MICRO-ONDAS**

Garante a indenização referente à mão-de-obra necessária para reparo de Fogão a Gás, Congelador (Freezer), Geladeira, Refrigerador, Frigobar e Micro-ondas utilizados no local de risco.

##### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Reparos em equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil; as instalações de fornecimento de gás; reparos ou instalações de portas de vidro, reparos em expositores, instalação ou substituição por compressor reconicionado, e ressarcimento dos danos causados direta ou indiretamente a alimentos e utensílios; reparos em equipamentos fabricados para uso industrial e/ou comercial, reparos em adegas climatizadas.**

#### **p) INSTALAÇÃO/REINSTALAÇÃO DE VENTILADORES DE TETO**

Garante a mão-de-obra necessária para a instalação e reinstalação de Ventilador de Teto desde que estejam previamente instalados em conduítes apropriados para a passagem das fiações condutoras as quais deverão ser compatíveis com o equipamento e a instalação já existente.

Para garantir o atendimento, as pás do ventilador de teto deverão estar em uma altura igual ou superior a 2,3m acima do piso e a uma distância mínima de 0,5m da parede.

##### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Manutenção e reparos, inclusive no conjunto elétrico-mecânico do equipamento, troca de lâmpadas e reparos em luminárias acopladas ao equipamento; substituição total ou parcial da fiação condutora.**

#### **q) PORTEIRO SUBSTITUTO**

Garante a substituição temporária de funcionário do segurado, na função de porteiro, que seja devidamente registrado sob o regime da C.L.T. (Consolidação das Leis do Trabalho) e/ou o reembolso do gasto referente a essa contratação, em decorrência de acidente de trabalho ou invalidez temporária ocorrida no exercício de suas funções.

O reembolso encontra-se limitado ao período máximo de um dia.

##### **EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Estagiários, funcionários temporários e funcionários de terceiros.**

**O limite é de um funcionário/dia, por um período máximo**

**de 5 (cinco) dias consecutivos.**

**Documentos necessários para solicitação deste serviço**

- Atestado médico do funcionário afastado;
- Cópia da Carteira Profissional - página que comprove o contrato trabalhista com o segurado.
- Relatório Médico com indicação do C.I.D. (Código Internacional de Doenças)

**r) REPAROS EM ACABAMENTOS FEITOS EM GESSO**

Garante a indenização referente à mão-de-obra para reparos de acabamentos em gesso, no interior do imóvel, em decorrência de quebra ou queda acidental.

**EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Reparos fora do imóvel segurado; Reparos que não sejam decorrentes de queda e/ou quebra acidental; Reparos por infiltração de água; Reparos provenientes da deterioração e/ou corrosão das tubulações; Reparos decorrentes de vazamento de torneiras, sifões, chuveiros, misturadores, válvulas de descarga, bóia de caixa d'água, registro de pressão e de gaveta. Instalação de vidros.**

**s) COLOCAÇÃO DE REVESTIMENTOS CERÂMICOS**

Garante a indenização referente à mão-de-obra para o reparo em revestimentos cerâmicos utilizados em pisos e/ou paredes do imóvel segurado, até 2m<sup>2</sup>.

**EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Revestimento em qualquer outro lugar que não seja piso e/ou parede.**

**Reparos por infiltração de água; Reparos provenientes da deterioração e/ou corrosão das tubulações; Reparos decorrentes de vazamento de torneiras, sifões, chuveiros, misturadores, válvulas de descarga, bóia de caixa d'água, registro de pressão e de gaveta, desde que não sejam ocasionais ou por ruptura súbita e acidental das tubulações.**

**t) LIMPEZA DE CAIXA D'ÁGUA**

Garante a indenização referente à mão-de-obra necessária para a limpeza e higienização de Caixa d'água de até 20.000 litros do bloco segurado.

Características do local para execução do serviço: acesso apropriado com vão maior ou igual a 1 metro de largura; escadas de ferro para acesso a cobertura do reservatório exposta ao tempo; a caixa d'água não pode conter tampas rachadas e/ou empenadas, sinais de infiltração; o revestimento de impermeabilização (resinas, mantas, etc) não poderá estar solto.

Recomendações: o intervalo da prestação de serviço é de 06 (seis) meses após a execução da última limpeza e/ou higienização.

Serviço prestado mediante agendamento, mínimo de 48 horas.

**EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Poço de recalque; local em desacordo com as características acima; reparos e/ou troca das tubulações e do reservatório; limpeza das tubulações.**

**u) REPAROS EM COMPRESSOR DE AR**

Garante a mão-de-obra para reparo em compressores de ar desde que pertencentes ao consultório segurado.

**EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Nova instalação do equipamento, equipamento de uso industrial.**

**v) REPAROS HIDRÁULICOS PARA CADEIRA LAVATÓRIO.**

Garante a mão-de-obra necessária para o reparo emergencial de vazamentos de água localizados na cadeira lavatório, desde que possua acesso ao ponto de vazamento.

**EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Reparos elétricos, sistema de aquecimento de água, pressurizadores, reparos na estrutura do equipamento, montagem e desmontagem do equipamento.**

**w) INSTALAÇÃO DE ESPELHOS.**

Garante a mão-de-obra para a instalação de espelhos na dimensão máxima de 1,20 m x 1,20 m, a serem instalados nas paredes do imóvel.

**EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Instalação de consoles, bancadas, móveis e painéis, iluminação, instalação no teto e reparos nos espelhos.**

**x) INSTALAÇÃO E MONTAGEM DE PRATELEIRAS**

Garante a mão-de-obra para a montagem e/ou instalação de prateleiras exclusivamente de madeira.

**EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Reparos, montagem em parede dry-wall (gesso) ou que não tenha resistência adequada para a instalação.**

**y) REPAROS DE CADEIRA PARA MANICURE (CIRANDINHA).**

Garante a mão-de-obra para reparo em rodízios, corrediças, fixação de assentos e encostos.

**EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

**Reparo na estrutura do móvel, pintura do móvel.**

**34.9 OBSERVAÇÕES GERAIS (válidas para todas as coberturas de reparos emergenciais)**

**a) A Seguradora ficará isenta de responsabilidade quando a inviabilidade do reparo se der em função da indisponibilidade ou atraso no fornecimento de peças, quando submetidos às condições e normas de fabricação ou de mercado, presentes ou futuras.**

**b) Estão compreendidos como reparos cobertos as intervenções técnicas imprescindíveis ao restabelecimento do funcionamento normal do equipamento, desde que os danos sejam decorrentes do desgaste natural dos seus componentes elétricos, eletrônicos e mecânicos.**

**c) Estão excluídas: troca substituição de gabinetes, bandejas e outros componentes estéticos ou não, que não impeçam o funcionamento normal do aparelho.**

**d) Os reparos executados para os serviços de Desentupimento e Limpeza de calhas exclusivamente para mão-de-obra terão garantia de 30(trinta) dias.**

**e) Os reparos executados para os demais serviços, exclusivamente a mão-de-obra, terão garantia de 90(noventa) dias.**

**IMPORTANTE: Na ocorrência de novo evento dentro desse prazo, porém não decorrente do serviço prestado anteriormente, será considerado como um novo atendimento.**

**f) Para utilização de peças usadas ou recuperadas deverá constar a prévia e formal autorização do segurado, no laudo fornecido quando do atendimento ao reparo emergencial. Caso constatado defeito das peças empregadas deverá ser solicitado outro atendimento, o qual implicará na redução do limite máximo de indenização, visto que será considerado um novo atendimento.**

**g) O reparo só será realizado mediante o fornecimento integral das peças requisitadas no diagnóstico.**

**h) O diagnóstico é válido por 20 dias, período em que deverão ser providenciadas as peças solicitadas. Findo este prazo, deverá ser solicitado um novo atendimento, o qual implicará na redução do limite máximo de indenização.**

**i) Todos os reparos somente serão realizados em conformidade com as normas do fabricante.**

**j) Não serão recondicionadas ou recuperadas peças ou componentes dos equipamentos.**

**k) Qualquer reparo no equipamento, durante o período de garantia de mão-de-obra, somente será executado se o equipamento estiver no local de risco segurado.**

**l) Em caso de aparelhos, equipamentos ou componentes importados, os reparos a serem executados estarão restritos a prévia análise técnica e à disponibilidade das peças no mercado.**

### **34.10 COMUNICAÇÃO DO EVENTO**

O Segurado deverá comunicar a Seguradora a ocorrência dos eventos previstos nesta cobertura que somente serão indenizados se ocorridos dentro do período de vigência da apólice de seguros, para a qual a cobertura foi contratada.

O segurado deverá contatar a Central 24 horas de Atendimento, informando:

- a)** Número da apólice;
- b)** Local e número do telefone;
- c)** Descrição resumida da emergência e tipo de ajuda que necessita.

O atendimento está disponível 24 horas por dia, inclusive aos sábados, domingos e feriados.

**Em algumas localidades a visita da equipe técnica poderá ser realizada somente em horário comercial.** Consulte-nos através da Central de Atendimento 24 horas: Grande São Paulo 333-PORTO ou Demais Localidades 0800 727 8118.

Todos os reparos serão prestados exclusivamente no imóvel segurado, desde que não acarretem o descumprimento das legislações de controle do silêncio e regras dos condomínios.

### **34.11 DESPESAS COM PEÇAS, MATERIAIS E COMPONENTES**

A compra de peças, materiais e componentes específicos necessários aos reparos será de responsabilidade do segurado, que deverá adquiri-los previamente ao atendimento a ser prestado.

### **34.12 DANOS AO CONTEÚDO**

Estão excluídos os danos ao conteúdo do imóvel e as perdas materiais, pessoais ou morais, causadas por efeito ou consequência direta ou indireta de um dos eventos cobertos nesta cobertura. Excluídos também qualquer aplicação de acabamento fino após os reparos ao imóvel, tais como colocação de azulejos, pisos, cerâmicas, pintura e revestimentos diversos.

### **34.13 PERDAS DE GARANTIAS**

A utilização de mão-de-obra será executada apenas quando não estiver em vigor a garantia do fabricante, da construtora ou de prestadora de serviço.

### **34.14 CANCELAMENTO DA COBERTURA**

Ocorrerá pelo término da vigência da apólice, cancelamento em qualquer tempo, motivo ou esgotamento do limite de indenização.

## **PLANO DE SEGURO DE LUCROS CESSANTES ESPECÍFICO PARA O SEGURO EMPRESA SUSEP Nº 15414.004453/2006-14**

### **1. LUCROS CESSANTES**

#### **1.1 RISCOS COBERTOS**

Fica entendido e acordado que, tendo o Segurado pago o correspondente prêmio adicional, a presente Cobertura garantirá,

**até o Limite Máximo de Indenização contratado**, as perdas de Lucro Bruto do estabelecimento segurado, (constituído pela soma do Lucro Líquido e Despesas Fixas), na proporção da queda de faturamento e/ou produção ocorrida, em decorrência de sinistro coberto pela Garantia Básica, em consequência dos seguintes eventos:

- a)** Da ocorrência de incêndio, explosão ou fumaça, no estabelecimento segurado;
- b)** Da sua interdição ou do logradouro onde o mesmo funcione, desde que determinada por autoridade competente, em razão de incêndio, explosão ou fumaça ocorridos na vizinhança;
- c)** Da ocorrência de incêndio, explosão ou fumaça em outros locais pertencentes ao Segurado, desde que possuam relação direta com o faturamento da empresa segurada. **Importante:** Este evento será passível de indenização quando o local sinistrado possuir uma apólice garantindo os danos materiais contra incêndio, explosão, fumaça ou queda de raio, e que os prejuízos causados por estes eventos sejam indenizáveis na cobertura Básica;
- d)** Queda de Raio (somente os danos físicos causados ao estabelecimento segurado pelo impacto da queda do raio dentro do terreno do imóvel segurado).
- e)** Explosão, exceto quando se tratar de Indústria Química, seus depósitos e demais dependências.

**1.2** O pagamento da indenização será efetuado mensalmente mediante a comprovação das Despesas Fixas efetivamente realizadas e do Lucro Líquido, até o término da reconstrução e/ou reparo do imóvel sinistrado ou pelo período indenitário máximo de até 12 (doze) meses, o que primeiro ocorrer.

**1.3** Além dos eventos previstos acima, e tendo o segurado pago os respectivos prêmios adicionais, poderá garantir a perda do Lucro Bruto decorrentes dos eventos relacionados a seguir e desde que sejam contratadas as respectivas garantias adicionais de:

- a)** Danos Elétricos (causados também pela Queda de Raio);
- b)** Vendaval/Fumaça;
- c)** Tumultos.

**1.4** A contratação de coberturas para os eventos descritos no item acima, poderá ser feita isoladamente ou em conjunto sendo necessário fixar o Limite Máximo de Indenização para cada um dos eventos e os respectivos prêmios serão fixados individualmente.

**1.5** A cobertura ficará condicionada a solicitação expressa do segurado e anuência da Seguradora.

**1.6** O pagamento da indenização será efetuado mensalmente mediante a comprovação das Despesas Fixas efetivamente realizadas e do Lucro Líquido, até o término da reconstrução e/ou reparo do imóvel sinistrado ou pelo período indenitário máximo de até 12 (doze) meses, o que primeiro ocorrer.

### **1.7 COBERTURAS ESPECIAIS**

**1.7.1 Exclusivamente para as atividades Bar, Botequim, Lanchonete, Pastelaria, Salão de Buffet, Padarias, Confeitarias, Restaurantes, Choperias, Churrascarias, Pizzaria, Sorvete (Loja/Depósito), Cozinha Industrial, Massas Alimentícias, Rotisserie, Consultório/ Clínica Médica ou Dentária, Cabeleireiro, Salão de Beleza e/ou Estética, Pet Shop e Clínica Veterinária, além dos eventos citados na descrição da presente cobertura, estarão amparados ainda:** Reembolso das despesas relativas à Perda do Ponto Comercial, limitado à 10% do LMI contratado, quando decorrente de evento coberto em Lucros Cessantes, desde que comprovada a impossibilidade total de permanência no imóvel.

### 1.7.1.1 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS DA COBERTURA ESPECIAL

Permanecem válidas todas as exclusões previstas nestas Condições Gerais.

### 1.8 Para efeito desta Garantia, ficam válidas as seguintes definições:

**Despesas Fixas:** São aquelas que o segurado ordinariamente teria feito para o exercício de suas atividades se não houvesse queda de faturamento ou produção no estabelecimento e que continuarão a existir após a ocorrência dos riscos cobertos, e cuja obrigação de pagamento tiver sido gerada durante o período em que verificar a queda de faturamento.

**Gastos Adicionais:** Indeniza as despesas extraordinárias ou adicionais que o Segurado vier a ter em consequência de sinistro coberto por esta apólice, com a finalidade específica de reduzir o tempo de paralisação de suas atividades, bem como para amenizar ou evitar o agravamento dos prejuízos.

**Lucro Líquido:** É o resultado das atividades do Segurado nos locais mencionados na apólice, após a dedução de todas as despesas, inclusive as de depreciações e amortizações, não computadas as rendas do capital e as despesas a ele atribuíveis.

**Lucro Bruto:** é a soma do lucro líquido com as despesas fixas que perdurarem mesmo após o evento ou, na falta do lucro líquido, o valor das referidas despesas menos a parte do prejuízo decorrente das operações do Segurado.

**Movimento de Negócios:** É o total das quantias pagas ou devidas ao Segurado por mercadorias vendidas ou por serviços prestados no curso das atividades do Segurado nos locais mencionados na apólice.

**Movimento de Negócios Padrão:** É o Movimento de Negócios durante os mesmos meses do período indenitário, no ano anterior ao evento.

**Porcentagem de Lucro Bruto:** É a relação percentual de Lucro Bruto sobre o Movimento de Negócios durante o último exercício financeiro anterior a data do evento.

**Queda de Movimento de Negócios:** É a diferença apurada entre o Movimento de Negócios Padrão e o Movimento verificado durante o período indenitário.

**Valor em Risco:** Para todos os fins e efeitos de aplicação de Rateio, entende-se por Valor em Risco:

a) Quando o período indenitário fixado na apólice for inferior a um ano: o resultado apurado mediante aplicação da percentagem de Lucro Bruto ao valor do movimento de negócios padrão correspondente ao período indenitário máximo estipulado na apólice.

Entende-se por percentagem de lucro bruto a relação percentual do Lucro Bruto (somatória de despesas fixas com o lucro líquido) de lucro líquido e despesas fixas sobre o valor de venda da produção durante o último exercício financeiro anterior a data do evento.

b) Quando o período indenitário fixado na apólice for igual ou superior a um ano: o resultado apurado mediante aplicação da percentagem de Lucro Bruto ao valor total do movimento de negócios em número de meses igual ao do período indenitário estipulado na apólice, imediatamente anteriores ao mês que ocorreu o sinistro.

Para um Limite Máximo de Indenização de até R\$5.000.000,00 com Valor em Risco Declarado da cobertura Básica de Danos Materiais até R\$ 70.000.000,00, a cobertura será a 1º Risco Absoluto.

Nas situações em que o Limite Máximo de Indenização desta cobertura for superior a R\$ 5.000.000,00 ou o Valor em Risco Declarado da Cobertura Básica for superior a R\$ 70.000.000,00, esta cobertura será contratada a 1º Risco Relativo. Desta forma, em caso de sinistro amparado pela cobertura contratada, se o Valor em Risco Declarado para a presente cobertura for inferior a 80% do Valor em Risco Apurado, o Segurado participará proporcionalmente

dos prejuízos, sendo as indenizações calculadas conforme a seguir:

$$I = \frac{VRD-ic \times P}{VRA-ic} \quad \text{onde:}$$

I = Indenização (limitada ao LMI)

VRD-ic= Valor em Risco Declarado referente à Cobertura de Lucros Cessantes

P = Prejuízos Indenizáveis decorrentes de sinistro amparado por esta Cobertura

VRA-ic= Valor em Risco Apurado referente à Cobertura de Lucros Cessantes

## 1.9 DISPOSIÇÕES GERAIS

### 1.9.1 IMPORTÂNCIA PAGÁVEL

A cobertura concedida por esta Garantia abrange a perda de Lucro Bruto em consequência de redução do Movimento de Negócios e a realização de gastos adicionais efetuados para evitar ou atenuar essa redução, nas circunstâncias abaixo referidas. As Importâncias Pagáveis, sujeitas às condições desta apólice serão o resultado das seguintes apurações:

a) Com referência à Perda de Lucro Bruto-

A importância resultante da aplicação da Percentagem de Lucro Bruto à Queda de Movimento de Negócios, decorrente do evento coberto.

b) Com referência aos Gastos Adicionais-

Aqueles que, pelo fato de terem sido efetuados, tenham evitado ou atenuado a redução do Movimento de Negócios, durante o período indenitário. Em qualquer caso, a importância correspondente a esses gastos não deverá exceder, em hipótese alguma, a importância resultante da aplicação da Percentagem de Lucro Bruto, à redução assim evitada.

### 1.10 ATIVIDADE EM OUTROS LOCAIS

Quaisquer atividades que, por força de evento coberto por esta Apólice, forem desenvolvidas pelo Segurado ou por terceiros agindo em seu nome ou por sua conta em outros locais durante o período indenizatório, em proveito do Segurado, serão levadas em consideração na apuração do movimento de negócio ao longo desse período.

### 1.11 PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO

Em cada sinistro abrangido por esta cobertura, será deduzido do prejuízo indenizável o valor da Participação Obrigatória do Segurado, estipulada em unidade de tempo, conforme estabelecido na apólice.

### 1.12 DOCUMENTOS EM CASO DE SINISTRO

Além dos documentos citados no item 18.11 das Condições Gerais do Seguro Empresa, o segurado deverá encaminhar:

a) Documentos contábeis e fiscais dos últimos três anos;  
b) Comprovante das despesas fixas do Estabelecimento Segurado: folha salarial, aluguel, contas de consumo, impostos, entre outros.

1.13 Outros documentos complementares poderão ser solicitados em função do evento. Em caso de solicitação de novos documentos, mediante dúvida fundada e justificável, a contagem do prazo para liquidação do sinistro será suspenso, reiniciando-se a partir da entrega do documento solicitado e contando-se o prazo já decorrido.

### 1.14 PERDA DE DIREITOS

1.14.1 Sem prejuízo das demais disposições que a este respeito constarem da Apólice ou em lei, o Segurado perderá o direito à indenização, total ou parcialmente, se, deliberada ou ardilosamente, ou ainda por negligência, não reiniciar suas atividades normais, ou



não manifestar clara e inquestionável intenção de fazê-lo, em tempo razoável, ainda que em outro local.

**1.14.2** O período de indenização se estenderá desde o início da interrupção ou perturbação no giro de negócios do Segurado até a normalização das atividades no local segurado atingido ou em outro que o tenha substituído, limitado, contudo, ao período indenizatório máximo fixado na Apólice e respeitadas às demais condições deste contrato.

## 1.15 RATIFICAÇÃO

Ratificam-se todos os termos das Condições Gerais do Seguro Empresa, que não tenham sido alterados ou revogados pela presente garantia adicional.

**1.16** A contratação das garantias deste plano de seguro estará condicionada à contratação da Garantia Básica do Plano de Seguro Empresa.

## 1.17 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

- a) Permanecem válidas as exclusões previstas nas Exclusões Gerais das Condições Gerais do plano de seguro Porto Empresa;**
- b) Se contratada a cobertura para os eventos de Danos Elétricos, Vendaval, Tumultos e/ou, as Exclusões de Coberturas das respectivas garantias adicionais também prevalecerão para esta garantia adicional;**
- c) Pis e Cofins.**

## 2. DESPESAS FIXAS

### 2.1 RISCOS COBERTOS

Garante, até o Limite Máximo de Indenização contratado, as Despesas Fixas do Estabelecimento Segurado, na proporção da queda de faturamento e/ou produção ocorrida, até o respectivo Limite Máximo de Indenização, em decorrência de sinistro coberto pela Garantia Básica, em consequência dos seguintes eventos:

- a)** Da ocorrência de incêndio, explosão ou fumaça, no estabelecimento segurado;
- b)** Da sua interdição ou do logradouro onde o mesmo funcione, desde que determinada por autoridade competente, em razão de incêndio, explosão ou fumaça ocorridos na vizinhança;
- c)** Da ocorrência de incêndio, explosão ou fumaça em outros locais pertencentes ao Segurado que possuam relação direta com o faturamento da empresa segurada. **Importante:** Este evento será passível de indenização quando o local sinistrado possuir uma apólice garantindo os danos materiais contra incêndio, explosão, fumaça ou queda de raio, e que os prejuízos causados por estes eventos sejam indenizáveis na cobertura Básica;
- d)** Queda de Raio (somente os danos físicos causados ao estabelecimento segurado pelo impacto da queda do raio dentro do terreno do imóvel segurado).
- e)** Explosão, exceto quando se tratar de Indústria Química, seus depósitos e demais dependências.

**2.2** O pagamento da indenização será efetuado mensalmente mediante a comprovação das Despesas Fixas efetivamente realizadas, até o término da reconstrução e/ou reparo do imóvel sinistrado ou pelo período indenitário máximo de até 12 (doze) meses, o que primeiro ocorrer.

**2.3** Além dos eventos previstos acima, e tendo o segurado pago os respectivos prêmios adicionais, poderá garantir a perda das Despesas Fixas decorrentes dos eventos relacionados a seguir e desde que sejam contratadas as respectivas garantias adicionais de:

- a)** Danos Elétricos (causados também pela Queda de Raio);
- b)** Vendaval/Fumaça, exceto Impacto de Veículos e Queda de Aeronaves;
- c)** Tumultos.

**2.4** A contratação de coberturas para os eventos descritos no item acima, poderá ser feita isoladamente ou em conjunto.

**2.5** A cobertura ficará condicionada a solicitação expressa do segurado e anuência da Seguradora.

## 2.6 COBERTURAS ESPECIAIS

**2.6.1 Exclusivamente para as atividades Bar, Botequim, Lanchonete, Pastelaria, Salão de Buffet, Padarias, Confeitarias, Restaurantes, Choperias, Churrascarias, Pizzaria, Sorvete (Loja/Depósito), Cozinha Industrial, Massas Alimentícias e Rotisserie, Consultório/Clinica Médica ou Dentária, Cabeleireiro, Salão de Beleza e/ou Estética, Pet Shop e Clínica Veterinária, além dos eventos citados na descrição da presente cobertura, estarão amparados ainda:** Reembolso das despesas relativas à Perda do Ponto Comercial, limitado à 10% do LMI contratado, quando decorrente de evento coberto em Despesas Fixas, desde que comprovada a impossibilidade total de permanência no imóvel.

**2.6.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS DA COBERTURA ESPECIAL Permanecem válidas todas as exclusões previstas nestas Condições Gerais.**

**2.7 Para efeito desta Garantia, ficam válidas as seguintes definições:**

**Despesas Fixas:** São aquelas que o segurado ordinariamente teria feito para o exercício de suas atividades se não houvesse queda de faturamento ou produção no estabelecimento e que continuarão a existir após a ocorrência dos riscos cobertos, e cuja obrigação de pagamento tiver sido gerada durante o período em que verificar a queda de faturamento.

**Gastos Adicionais:** Indeniza as despesas extraordinárias ou adicionais que o Segurado vier a ter em consequência de sinistro coberto por esta apólice, com a finalidade específica de reduzir o tempo de paralisação de suas atividades, bem como para amenizar ou evitar o agravamento dos prejuízos.

**Lucro Líquido:** É o resultado das atividades do Segurado nos locais mencionados na apólice, após a dedução de todas as despesas, inclusive as de depreciações e amortizações, não computadas as rendas do capital e as despesas a ele atribuíveis.

**Lucro Bruto:** é a soma do lucro líquido com as despesas fixas que perdurarem mesmo após o evento ou, na falta do lucro líquido, o valor das referidas despesas menos a parte do prejuízo decorrente das operações do Segurado.

**Movimento de Negócios:** É o total das quantias pagas ou devidas ao Segurado por mercadorias vendidas ou por serviços prestados no curso das atividades do Segurado nos locais mencionados na apólice.

**Movimento de Negócios Padrão:** É o Movimento de Negócios durante os mesmos meses do período indenitário, no ano anterior ao evento.

**Porcentagem de Lucro Bruto:** É a relação percentual de Lucro líquido e despesas fixas sobre o valor de venda da produção durante o último exercício financeiro anterior a data do evento.

**Queda de Movimento de Negócios:** É a diferença apurada entre o Movimento de Negócios Padrão e o Movimento verificado durante o período indenitário.

**Valor em Risco:** Para todos os fins e efeitos de aplicação de

Rateio, entende-se por Valor em Risco:

**a)** Quando o período indenitário fixado na apólice for inferior a um ano: o resultado apurado mediante aplicação da percentagem de Lucro Bruto ao valor do movimento de negócios padrão correspondente ao período indenitário máximo estipulado na apólice.

Entende-se por percentagem de lucro bruto a relação percentual do Lucro Bruto (somatória de despesas fixas com o lucro líquido) de lucro líquido e despesas fixas sobre o valor de venda da produção durante o último exercício financeiro anterior à data do evento.

**b)** Quando o período indenitário fixado na apólice for igual ou superior a um ano: o resultado apurado mediante aplicação da percentagem de Lucro Bruto ao valor total do movimento de negócios em número de meses igual ao do período indenitário estipulado na apólice, imediatamente anteriores ao mês que ocorreu o sinistro.

Para um Limite Máximo de Indenização de até R\$5.000.000,00 com Valor em Risco Declarado da cobertura Básica de Danos Materiais até R\$ 70.000.000,00, a cobertura será a 1ª Risco Absoluto.

Nas situações em que o Limite Máximo de Indenização desta cobertura for superior a R\$ 5.000.000,00 ou o Valor em Risco Declarado da Cobertura Básica for superior a R\$ 70.000.000,00, esta cobertura será contratada a 1ª Risco Relativo. Desta forma, em caso de sinistro amparado pela cobertura contratada, se o Valor em Risco Declarado para a presente cobertura for inferior a 80% do Valor em Risco Apurado, o Segurado participará proporcionalmente dos prejuízos, sendo as indenizações calculadas conforme a seguir:

$$I = \frac{VRD - Ic \times P}{VRA - Ic} \quad \text{onde:}$$

**I = Indenização (limitada ao LMI)**

**VRD-Ic= Valor em Risco Declarado referente à Cobertura de Lucros Cessantes**

**P = Prejuízos Indenizáveis decorrentes de sinistro amparado por esta Cobertura**

**VRA-Ic= Valor em Risco Apurado referente à Cobertura de Lucros Cessantes**

## 2.8 DISPOSIÇÕES

### 2.8.1 IMPORTÂNCIA PAGÁVEL

A cobertura concedida por esta Garantia abrange as Despesas Fixas em consequência de redução do Movimento de Negócios e a realização de gastos adicionais efetuados para evitar ou atenuar essa redução, nas circunstâncias abaixo referidas. As Importâncias Pagáveis, sujeitas às condições desta apólice serão o resultado das seguintes apurações:

**a)** Com referência à Perda de Lucro Bruto - A importância resultante da aplicação da Percentagem de Lucro Bruto à Queda de Movimento de Negócios, decorrente do evento coberto.

**b)** Com referência aos Gastos Adicionais - Aqueles que, pelo fato de terem sido efetuados, tenham evitado ou atenuado a redução do Movimento de Negócios, durante o período indenitário. Em qualquer caso, a importância correspondente a esses gastos não deverá exceder, em hipótese alguma, a importância resultante da aplicação da Percentagem de Lucro Bruto, à redução assim evitada.

### 2.8.2 ATIVIDADE EM OUTROS LOCAIS

Quaisquer atividades que, por força de evento coberto por esta Apólice, forem desenvolvidas pelo Segurado ou por terceiros agindo em seu nome ou por sua conta em outros locais durante o período indenizatório, em proveito do Segurado, serão levadas em consideração na apuração do movimento de negócio ao longo desse período.

## 2.9 PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO

Em cada sinistro abrangido por esta cobertura, será deduzido do prejuízo indenizável o valor da Participação Obrigatória do Segurado,

estipulada em unidade de tempo, conforme estabelecido na apólice.

## 2.10 DOCUMENTOS EM CASO DE SINISTRO

Além dos documentos citados no item 18.11 das Condições Gerais do Seguro Empresa, o segurado deverá encaminhar:

- Documentos contábeis e fiscais dos últimos três anos;**
- Balancete de Verificação do período do sinistro;**
- Comprovante das despesas fixas do estabelecimento segurado: folha salarial, aluguel, contas de consumo, impostos, entre outros.**

**2.11 Outros documentos complementares poderão ser solicitados em função do evento. Em caso de solicitação de novos documentos, mediante dúvida fundada e justificável, a contagem do prazo para liquidação do sinistro será suspenso, reiniciando-se a partir da entrega do documento solicitado e contando-se o prazo já decorrido.**

## 2.12 PERDA DE DIREITOS

Sem prejuízo das demais disposições que a este respeito constarem da Apólice ou em lei, o Segurado perderá o direito à indenização, total ou parcialmente, se, deliberada ou ardilosamente, ou ainda por negligência, não reiniciar suas atividades normais, ou não manifestar clara e inquestionável intenção de fazê-lo, em tempo razoável, ainda que em outro local.

O período de indenização se estenderá desde o início da interrupção ou perturbação no giro de negócios do Segurado até a normalização das atividades no local segurado atingido ou em outro que o tenha substituído, limitado, contudo, ao período indenizatório máximo fixado na Apólice e respeitadas às demais condições deste contrato.

## 2.13 RATIFICAÇÃO

Ratificam-se todos os termos das Condições Gerais do Seguro Empresa, que não tenham sido alterados ou revogados pela presente garantia adicional.

**2.14** A contratação das garantias deste plano de seguro estará condicionada à contratação da Garantia Básica do Plano de Seguro Empresa.

## 2.15 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

- Permanecem válidas as exclusões previstas nas Exclusões Gerais das Condições Gerais, do plano de seguro Porto Empresa;**
- Se, contratada a cobertura para os eventos de Danos Elétricos, Vendaval, Tumultos e/ou, as Exclusões de Coberturas das respectivas garantias adicionais também prevalecerão para esta garantia adicional;**
- Pis e Cofins.**

## 3. DESPESAS COM INSTALAÇÃO EM NOVO LOCAL

### 3.1 RISCOS COBERTOS

Fica entendido e acordado que, tendo o Segurado pago o correspondente prêmio adicional, a presente cobertura garante ao segurado, se tiver de mudar em caráter definitivo para outro local em decorrência de sinistro coberto por esta apólice, desde que contratada a garantia de Lucros Cessantes, e até o limite máximo de indenização determinado para esta garantia, as despesas decorrentes de:

- Obras de adaptação;
- Colocação de vitrinas, balcões, armações e outras instalações;
- Fundo de comércio que tiver que pagar para obtenção de um novo ponto, equivalente ao sinistrado;
- Fretes para mudança.

---

### **3.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

Permanecem válidas as exclusões previstas na cláusula EXCLUSÕES GERAIS, das Condições Gerais do plano de seguro Empresa.

### **3.3 Documentos em Caso de Sinistro**

Além dos documentos citados no subitem 18.11 - Documentos necessários em caso de sinistro das Condições Gerais do seguro Empresa, o segurado deverá encaminhar:

- a) Balanço Patrimonial dos últimos três anos;
- b) Balancete de Verificação do período do sinistro;
- c) Comprovante das despesas fixas do estabelecimento segurado: folha salarial, aluguel, contas de consumo, impostos, entre outros.

Outros documentos complementares poderão ser solicitados em função do evento. Em caso de solicitação de novos documentos, mediante dúvida fundada e justificável, a contagem do prazo para liquidação do sinistro será interrompida, reiniciando-se a partir da entrega do documento solicitado e contando-se o prazo já decorrido.

### **3.4 RATIFICAÇÃO**

Ratificam-se todos os termos das Condições Gerais do Seguro Multirisco, que não tenham sido alterados ou revogados pela presente garantia adicional.

**CONDIÇÕES GERAIS PORTO RESPONSABILIDADE  
CIVIL GERAL**

**VERSÃO AGOSTO DE 2015  
PROCESSO Nº15414.900596/2013-88**

**DISPOSIÇÕES PRELIMINARES**

**A aceitação de seguro estará sujeita a análise do risco. O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.**

**O Segurado poderá consultar a situação cadastral do seu corretor de seguros no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.**

**1. GLOSSÁRIO**

**ACEITAÇÃO:** Ato de aprovação de proposta submetida à Seguradora para a contratação de seguro.

**ACIDENTE:** Qualquer evento danoso que ocorra de forma súbita, imprevista e exterior à vítima ou à coisa atingida, não necessariamente provocando morte, sequelas permanentes ou perda total.

**ACIDENTE PESSOAL:** Evento danoso, caracterizado por causar exclusivamente danos corporais, e ocorrer satisfazendo a todas as seguintes circunstâncias:

- a) Dá-se em data perfeitamente conhecida;
- b) Manifesta-se de forma súbita e violenta, agindo sobre o corpo da pessoa vitimada exclusivamente a partir do exterior;
- c) Não é provocado intencionalmente pela própria pessoa vitimada;
- d) É a única causa dos danos corporais;
- e) Provoca a morte ou a invalidez permanente, total ou parcial, da vítima, ou torna necessário, para a mesma, submeter-se a tratamento médico.

**ADESÃO:** Quase todos os contratos de seguro são contratos de adesão, porque suas condições são padronizadas, e o Segurado simplesmente adere ao contrato. Existem contratos com condições específicas, elaboradas para um único Segurado, denominados “seguros singulares”.

**ADITIVO:** Disposições complementares, acrescentadas a uma apólice já emitida, modificando-a de alguma forma. Entre as possibilidades, citamos: alterações na cobertura, cobrança de prêmio adicional, e prorrogação do período de vigência. O ato que formaliza a inclusão do aditivo na apólice é denominado “endosso”. O termo “endosso” também é empregado no mesmo sentido de “aditivo”.

**AGENTE:** Representante da Seguradora, autorizado pela mesma a intermediar operações de seguro diretamente com o Segurado interessado. Pode ser pessoa física ou jurídica. De acordo com o artigo 775 do Código Civil, o agente autorizado é um representante da Seguradora, respondendo esta solidariamente pelos atos daquele.

**AGRAVAÇÃO DE RISCO:** Deterioração das circunstâncias que influenciaram a avaliação original de um risco: aumento de sua probabilidade de vir a ocorrer e/ou expectativa de ampliação dos danos em caso de sinistro.

**APÓLICE:** É o contrato de seguro, no qual constam os dados do segurado, além das coberturas, das condições gerais, especiais e particulares que identificam o risco e o patrimônio segurado.

**APÓLICE À BASE DE OCORRÊNCIA:** É aquela que tem por objeto o pagamento e/ou reembolso das quantias devidas ou pagas a Terceiros pelos Segurado, a título de reparação de danos, estipulada por Tribunal Civil ou por acordo aprovado pela Porto Seguro, desde que os danos tenham ocorrido durante o Período de Vigência do Seguro e o Segurado Pleiteie a garantia durante o período de vigência do Seguro ou nos prazos prescricionais em vigor.

**ARTIGO 618 DO CÓDIGO CIVIL BRASILEIRO (transcrição):**

“Nos contratos de empreitada de edifícios ou outras construções consideráveis, o empreiteiro de materiais e execução responderá, durante o prazo irredutível de cinco anos, pela solidez e segurança do trabalho, assim em razão dos materiais, como do solo.”

**ATO ILÍCITO/ATO DANOSO:** Ação ou omissão voluntária, negligência ou imprudência, que viole direito e cause dano a outrem, ainda que exclusivamente moral (artigo 186 do Código Civil). Sinônimo: “Ato Danoso”.

**ATO (ILÍCITO) CULPOSO:** Ações ou omissões involuntárias, que violem direito e causem dano a outrem, ainda que exclusivamente moral, decorrentes de negligência ou imprudência do responsável, pessoa ou empresa. Observação: o comportamento negligente ou imprudente, em si, sem que dele resulte dano, não é um ato ilícito culposo. Este é cometido, se, involuntariamente, como consequência direta de negligência ou imprudência, for violado direito e/ou causado dano.

**ATO (ILÍCITO) DOLOSO:** Ações ou omissões voluntárias, que violem direito e/ou causem dano a outrem, ainda que exclusivamente moral.

**AVISO DE SINISTRO:** É a comunicação específica de um dano corporal ou material, a que o segurado é obrigado a fazer à Porto Seguro com a finalidade de dar conhecimento imediato à mesma da ocorrência do sinistro, informando o dia, a hora, as circunstâncias da ocorrência, etc., visando evitar ou minimizar a extensão dos prejuízos.

**BENEFICIÁRIO:** É a pessoa física ou jurídica designada pelo segurado na apólice, para receber a indenização, por ventura devida, no caso da ocorrência do evento coberto (sinistro).

**BENS CORPÓREOS, MATERIAIS OU TANGÍVEIS:** As coisas que pertencem a uma pessoa física ou jurídica. As disponibilidades financeiras concretas, como dinheiro, créditos, ou valores mobiliários, NÃO são bens corpóreos. Mas pedras e metais preciosos, ou jóias, se materialmente existentes, são bens tangíveis daquele que tem a sua propriedade. O corpo humano se vivo, não é bem material. Ver a definição de “Coisa”.

**BENS INCORPÓREOS, IMATERIAIS OU INTANGÍVEIS:** Direitos que possuem valor econômico e que são objeto de propriedade. Estão incluídas nesta definição as disponibilidades financeiras concretas, como créditos, dinheiro ou valores mobiliários.

**BOA - FÉ:** No contrato de seguro, é o procedimento absolutamente honesto que têm o Segurado e a Seguradora, agindo ambos com total transparência, isentos de vícios, e convictos de que agem de acordo com a lei.

**CANCELAMENTO (DE SEGURO OU DE COBERTURA):** Dissolução antecipada do contrato de seguro, em sua totalidade, por determinação legal, acordo, perda de direito ou inadimplência do Segurado, esgotamento do Limite Máximo de Garantia da Apólice, ou parcialmente, em relação a uma determinada cobertura, por acordo ou exaurimento do Limite Agregado da mesma. O cancelamento do seguro, total ou parcial, por acordo das partes, denomina-se rescisão.

**CLÁUSULA:** Em sentido estrito, é a denominação dada a cada um dos artigos ou disposições de um contrato. No caso de seguros, utiliza-se o termo para fazer referência a um grupo de disposições, normalmente reunidas sob um título, que estipulam as regras relativas a um particular aspecto do contrato, como, por exemplo, “Cláusula de Pagamento do Prêmio” ou “Cláusula de Concorrência de Apólices”.

**COBERTURA:** Ato da Porto Seguro em conceder ao Segurado, após a análise, aceitação sobre o risco proposto; cobertura de seguro; risco aceito.

**CONCORRÊNCIA DE APÓLICES:** Coexistência de várias apólices, cobrindo os mesmos riscos.

**CONDIÇÕES ESPECIAIS:** Conjunto das disposições específicas

relativas a cada modalidade e/ou cobertura de um plano de seguro, que eventualmente alteram as condições gerais.

**CONDIÇÕES GERAIS:** Conjunto das cláusulas comuns a todas as modalidades e/ou coberturas de um plano de seguro, que estabelecem as obrigações e os direitos das partes contratantes.

**CONDIÇÕES PARTICULARES:** Conjunto de cláusulas que alteram as Condições Gerais e/ou Especiais de um plano de seguro, modificando ou cancelando disposições já existentes, ou, ainda, introduzindo novas disposições e eventualmente ampliando ou restringindo a cobertura.

**CONTRATO DE SEGURO:** Contrato em que uma parte (sociedade seguradora) se obriga, mediante recebimento de um prêmio, a pagar à outra parte (segurado), ou a terceiros beneficiários, determinada quantia, caso ocorra evento futuro pré-estabelecido no mencionado contrato.

**CORRETOR DE SEGUROS:** Intermediário pessoa física ou jurídica, legalmente autorizado a representar os Segurados, a angariar e a promover contratos de seguro entre as Seguradoras e as pessoas físicas ou jurídicas de direito privado. Na forma da Legislação vigente, o corretor é responsável por orientar os Segurados sobre as coberturas, obrigações e exclusões do Contrato de Seguro.

**CULPA:** Na Responsabilidade Civil, os atos ilícitos praticados por outrem ou por aqueles pelos quais é o mesmo responsável, são classificados como dolosos ou culposos. Os atos ilícitos culposos estão associados a um comportamento negligente ou imprudente. Nestes casos, diz-se que há culpa em sentido estrito ("stricto sensu"). Em sentido amplo ("lato sensu"), diz-se que o responsável por um ato ilícito agiu com culpa, ou tem culpa, independente de seu ato ter sido doloso ou culposo. Portanto, no sentido amplo, culpa tem dois significados: dolo, ou culpa no sentido estrito.

**CULPA GRAVE:** Conceito utilizado nos tribunais civis quando o dano poderia ser evitado, é equiparável ao dolo, sendo motivo de perda de direito por parte do Segurado.

**DANO:** É o prejuízo sofrido pelo segurado, indenizável ou não, de acordo com as condições de sua apólice.

**DANO CORPORAL:** Acidente súbito, causador de lesão física que, por si só e independente de toda e qualquer outra causa, tenha como consequência direta uma lesão corporal, podendo levar a morte ou invalidez permanente, total ou parcial, inclusive de órgão ou membro que torne necessário tratamento médico, não compreendendo danos morais.

**Dano Estético:** Qualquer dano físico/corporal causado a pessoas que embora não acarrete sequelas que interfiram no funcionamento do organismo implique redução ou eliminação dos padrões de beleza ou de estética.

**DANO MATERIAL:** Qualquer dano físico à propriedade tangível, inclusive todas as perdas materiais relacionadas com o uso dessa propriedade.

**DANO MORAL:** Ofensa ou violação que, mesmo sem ferir ou causar estragos aos bens patrimoniais de uma pessoa, ofenda aos seus princípios e valores de ordem moral, tais como os que se referem à sua liberdade, à sua honra, aos seus sentimentos, à sua dignidade e/ou à sua família. Em contraposição ao patrimônio material, tudo aquilo que não seja suscetível de valor econômico, ficando a cargo do Juiz no processo o reconhecimento da existência de tal dano, bem como a fixação de sua extensão e eventual reparação devendo ser sempre caracterizado como uma punição que se direciona especificamente contra o efetivo causador dos danos.

**DESPESAS DE CONTENÇÃO DE SINISTRO (EMERGENCIAIS):** São aquelas despesas incorridas pelo Segurado com a tomada de medidas imediatas ou ações emergenciais para evitarem o sinistro iminente e que seria coberto pelo presente contrato de seguro, a partir de um incidente ou perturbação do

funcionamento das instalações seguradas, sem as quais os eventos cobertos e descritos na presente apólice seriam inevitáveis ou ocorreriam de fato; condicionada qualquer situação aos exatos termos das coberturas básicas constantes deste contrato de seguro.

**DESPESAS DE SALVAMENTO:** São aquelas despesas incorridas pelo Segurado com a tomada de medidas imediatas ou ações emergenciais, após a ocorrência de um sinistro coberto pelo presente contrato de seguro, de modo a minorar-lhe as consequências, evitando a propagação dos riscos cobertos, salvando e protegendo os bens ou interesses descritos nesta apólice.

**DOLO:** Artificio fraudulento empregado pelo segurado para obrigar a Porto Seguro a algo que não assumiu. É a vontade deliberada de produzir o dano. Assim como a culpa grave é risco excluído de qualquer contrato de seguro.

**EMPREGADO:** Pessoa física que prestar serviços de natureza não eventual ao Segurado, sob dependência deste e mediante salário, na forma estabelecida pela Consolidação das Leis do Trabalho.

**ENDOSSO OU ADITIVO:** Documento emitido pela Porto Seguro durante a vigência do contrato, que promove alterações, correções, inclusões, nos dados constantes na apólice. Sua emissão e autenticação ficam a cargo do segurador. Este documento, sempre que emitido, torna-se parte integrante da apólice.

**ESTIPULANTE:** Pessoa física ou jurídica que contrata seguro por conta de terceiros. Pode, eventualmente, assumir a condição de beneficiário, equiparar-se ao segurado nos seguros obrigatórios ou de mandatário do segurado nos seguros facultativos.

**ESTRUTURA TEMPORÁRIA:** Trata-se de estruturas montadas especialmente para a realização do Evento Segurado e que serão desmontadas ao término do mesmo, como: marquises, galpões de vinilona, coberturas diversas, tendas, lonas de circo, lonas de vinil, pavilhões em estrutura de alumínio, barracas, toldos, arquibancadas temporárias, coberturas em policarbonato, coberturas infláveis, estruturas metálicas, decorativa, de iluminação, áudio e vídeo temporárias.

**ESPETÁCULO PIROTÉCNICO:** Trata-se da técnica de fins artísticos de utilizar o fogo e/ou explosivos e fogos de artifício, a fim de entreter o público. Realiza a ignição, a fim de entreter o público. Realiza a ignição de fogos de artifício das classes C ou D.

**Evento Segurado:** Acontecimento com data programada, envolvendo profissionais responsáveis por sua realização, espectadores e pessoas designadas.

**Expositor do Evento:** Pessoa física ou jurídica que expõe seus produtos e/ou serviços em um espaço disponibilizado pelo Organizador do Evento.

**EXTORSÃO:** De acordo com o artigo 158 do Código Penal a extorsão é um delito de ordem moral, futura e incerta, no qual a vítima é constrangida a fazer, tolerar que se faça ou deixar de fazer alguma coisa para que outrem obtenha vantagem econômica, motivo pelo qual na extorsão deve haver para a vítima alguma possibilidade de opção. A extorsão pode também ocorrer mediante sequestro ou de forma indireta (artigos 159 e 160 do Código Penal).

**FATO GERADOR:** Qualquer acontecimento que produza danos, garantidos pelo seguro, e atribuídos, por terceiros pretensamente prejudicados, à responsabilidade do Segurado.

**FOGOS DE ARTIFÍCIO:** São dispositivos pirotécnicos que produzem efeitos sonoros ou visuais para fins de festividade.

**FORO (ô):** No contrato de seguro, refere-se à localização do órgão do poder judiciário a ser acionado em caso de litígios oriundos do contrato; jurisdição, alçada. Sinônimo: fórum.

**FRANQUIA:** É a importância que fica sob a responsabilidade do segurado, caso ocorra um sinistro. É um valor inicial da Importância Segurada assumido pelo segurado, que pode ser complementado por uma participação obrigatória nos prejuízos que vierem a ocorrer.

**FRAUDE:** Obtenção, para si ou para outrem, de vantagem ilícita, financeira ou material, em prejuízo alheio, mantendo ou até induzindo

alguém em erro, mediante ardil, artifício ou qualquer outro meio que possa enganar. Iguale-se assim ao estelionato e ao dolo.

**IMPRUDÊNCIA:** Definição do ato praticado sem cautela, ou de forma imoderada, ou, ainda, desprovido da preocupação de evitar erros ou enganos. Se, em decorrência da ação (ou omissão) imprudente, for, involuntariamente, violado direito e causado dano, o responsável terá cometido um ato ilícito culposo. A ação (ou omissão) imprudente, que não causa danos, não é ato ilícito. Como exemplos de ações imprudentes podemos citar: dirigir, à noite, com faróis apagados ou deficientes, ou carregar um caminhão com carga de peso superior ao limite máximo legal.

**INDENIZAÇÃO:** É a reparação devida ao segurado ou a seus beneficiários, pela Porto Seguro, no caso da ocorrência de sinistro amparado pela apólice.

**INSPEÇÃO PRÉVIA:** Feita por peritos habilitados, de modo a qualificar e quantificar os potenciais danos ou prejuízos que podem ser sofridos pelo objeto segurado.

**INVALIDEZ PERMANENTE (PARCIAL):** É a diminuição da capacidade de trabalho em relação à atividade laborativa que exercia quando da época do acidente, sem perspectiva de reabilitação completa.

**INVALIDEZ PERMANENTE (TOTAL):** É a impossibilidade de o empregado retomar a atividade laborativa que exercia quando da época do acidente, sem perspectiva de reabilitação.

**LIMITE AGREGADO:** É o valor total máximo indenizável por cobertura no contrato de seguro, considerada a soma de todas as indenizações e demais gastos ou despesas relacionados aos sinistros ocorridos, sendo previamente fixado e estipulado como o produto do limite máximo de indenização por um fator superior ou igual a um. Os limites agregados estabelecidos para coberturas distintas são independentes, não se somando nem se comunicando.

**LIMITE DE RESPONSABILIDADE:** No Seguro de Responsabilidade Civil, há, em geral, dois limites de responsabilidade para cada cobertura contratada, o Limite Máximo de Indenização e o Limite Agregado. O primeiro corresponde à indenização máxima a que se obriga a Seguradora no caso de sinistro, ou série de sinistros, com o mesmo fato gerador, abrangidos pela cobertura. O segundo representa o total máximo indenizável quando se consideram todos os sinistros ocorridos independentemente, garantidos pela mesma cobertura. Ver "Limite Agregado". Há, ainda, a possibilidade (opcional) de estipulação do Limite Máximo de Garantia da Apólice, a ser aplicado no caso de sinistro garantido por mais de uma das coberturas contratadas.

**LIMITE MÁXIMO DE GARANTIA DA APÓLICE (LMG):** Limite máximo de indenização garantido por uma apólice, em função da ocorrência de um ou mais sinistros durante a vigência do seguro, abrangendo uma ou mais coberturas contratadas.

**LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO POR COBERTURA CONTRATADA (LMI):** É o limite máximo de responsabilidade da Porto Seguro, por cobertura, relativo à reclamação, ou série de reclamações decorrentes do mesmo Fato Gerador. Os limites máximos de indenização estabelecidos para coberturas distintas são independentes, não se somando nem se comunicando.

**LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS:** Processo de pagamento de indenização, ao segurado ou a seus beneficiários.

**"LOCK-OUT":** Paralisação dos serviços ou atividades de uma empresa ou empresas de atividades afins, por determinação de seus administradores ou do sindicato patronal respectivo.

**MÁ - FÉ:** Agir de modo contrário à lei ou ao direito, fazendo-o propositadamente. Dolo.

**NEGLIGÊNCIA:** Omissão, descuido ou desleixo no cumprimento de encargo ou obrigação. Se, decorrente da negligência, e de forma involuntária houver violação de direito e for causado dano, o responsável terá cometido ato ilícito culposo.

**OCORRÊNCIA:** Acontecimento, circunstância. No jargão de seguros, usa-se às vezes como sinônimo de evento danoso, sinistro ou, ainda, agravação de risco.

**ORGANIZADOR DO EVENTO:** Pessoa física ou jurídica responsável pela realização do evento, cabendo-lhe a efetivação de todos os contratos necessários para seu acontecimento, inclusive a contratação do Seguro. São considerados organizadores as agências de eventos, os patrocinadores, os centros de exposições, os anfitriões para os casos de festas comemorativas e os demais promotores.

**PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO:** Participação obrigatória, de responsabilidade do Segurado, decorrente dos sinistros previstos nas coberturas contratadas. Esse montante será calculado conforme o valor e/ou percentual estabelecido na apólice de seguro.

**PARTICIPANTE / PESSOA DESIGNADA:** Pessoa ou grupo de pessoas caracterizadas como atração do evento.

**PERDAS E DANOS:** Abrange todas as espécies de danos que podem ser causados ao terceiro prejudicado, em consequência de ato ou fato pelo qual a Porto Seguro é responsável.

**PRÊMIO:** Valor pago pelo Segurado à Porto Seguro para que esta assuma os riscos previstos e contratados na apólice de seguro.

**PRÊMIO ADICIONAL:** Valor pago pelo Segurado quando da contratação de uma cobertura adicional e/ou ampliação do período de cobertura inicialmente contratado.

**PREPOSTO:** É o representante da empresa que conhece os fatos e tem a capacidade de argumentar, defender ou esclarecer os assuntos tratados.

**PRESCRIÇÃO:** Perda do prazo para mover ação que reclame os direitos ou a extinção das obrigações previstas nos contratos, em razão do decurso de tempo fixado na legislação vigente.

**PREJUÍZO:** Qualquer dano ou perda que reduz na quantidade, qualidade ou interesse, o valor de um bem.

**PRIMEIRO RISCO ABSOLUTO:** É o tipo de contratação de seguro em que a Porto Seguro responde pelos prejuízos cobertos realmente verificados, até o limite da importância segurada.

**PROPONENTE:** Pessoa física ou jurídica que tendo interesse segurável propõe a Porto Seguro, a aceitação do seguro, apresentando-lhe a proposta de seguro, devidamente preenchida e assinada.

**PROPOSTA DE SEGURO:** Documento mediante o qual o proponente expressa à intenção de contratar o Seguro, manifestando pleno conhecimento e concordância com as regras estabelecidas nas respectivas Condições Gerais.

**PRÓ-RATA TEMPORIS:** É um método utilizado para calcular o prêmio de seguro com base nos dias de vigência do contrato quando este for realizado por período inferior a 1 (um) ano e sempre que não cabível o cálculo do prêmio de acordo com a Tabela de Prazo Curto.

**QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO RISCO:** Formulário preenchido pelo proponente do seguro de modo claro, preciso e sem omissões, no qual são fornecidas informações sobre o risco que a Seguradora irá assumir. Este documento é parte integrante da proposta de seguro.

**REGULAÇÃO DE SINISTROS:** É o processo de apuração dos prejuízos e demais elementos que influem no cálculo da indenização devida ao segurado e no direito do mesmo à essa indenização.

**REINTEGRAÇÃO:** Recomposição, doo Limite Máximo de Indenização, diante de um valor pago em decorrência de sinistro.

**RESCISÃO:** Anulação ou cancelamento do contrato de seguro por algum motivo específico.

**RISCO:** Evento futuro incerto, de natureza súbita e imprevista, independente da vontade do segurado, cuja ocorrência pode provocar prejuízos de natureza econômica.

**RISCO EXCLUÍDO:** Evento previsto nas condições gerais que não é abrangido pela cobertura contratada, não gerando, portanto,

nenhuma obrigação para a Seguradora.

**SALVADOS:** São os bens que, indenizados pela Porto Seguro, passam a ser de propriedade desta, por direito sub-rogatório.

**SEGURADO:** É a pessoa física ou jurídica perante a qual o segurador assume a responsabilidade dos riscos previstos no contrato de seguro.

**SEGURADORA:** A Porto Seguro, que emite a apólice e assume a cobertura dos riscos de acordo com as condições do seguro contratado.

**SERVIÇOS PROFISSIONAIS:** são aqueles prestados por pessoas com conhecimento ou treinamento técnico especializado, habilitadas por órgãos competentes, de âmbito nacional, e geralmente denominadas “profissionais liberais”; por exemplo, advogados, arquitetos, auditores, contadores, corretores de seguros, dentistas, diretores e administradores de empresas, enfermeiros, engenheiros, farmacêuticos, fisioterapeutas, médicos, notários e profissionais de cartórios, veterinários, e outros profissionais com características similares.

**SÍNDICO:** Pessoa legalmente eleita para administrar, zelar ou defender os interesses de uma associação ou de uma classe.

**SINISTRO:** É a concretização do risco, cujas consequências são cobertas financeiramente pela apólice contratada (o conjunto de danos corporais e materiais resultantes de um mesmo acontecimento constitui um único sinistro, para efeito de cobertura e indenização).

**SUB-ROGAÇÃO:** Após receber qualquer indenização, o Segurado passa automaticamente para a Porto Seguro seus direitos de reaver dos responsáveis, se houver.

**SUBTRAÇÃO:** Apropriação, fraudulenta ou dolosa, de coisa alheia, cometida mediante destruição ou rompimento de obstáculo, utilização de chaves falsas ou semelhantes, desde que se verifiquem vestígios dessa subtração, ou ainda, cometida mediante ameaça direta ou emprego de violência contra sócios ou empregados.

**SUSEP (Superintendência de Seguros Privados):** É o órgão de controle e fiscalização do mercado segurador brasileiro.

**TABELA DE PRAZO CURTO:** É a tabela que contém os percentuais utilizados para se calcular o período de seguro feito por prazo inferior a um ano. As condições do prazo curto implicam em um prêmio proporcionalmente maior que o pró-rata temporis.

**TERCEIRO:** Qualquer pessoa que para efeito de cobertura não tenha relação de parentesco com o segurado e nenhum tipo de relacionamento ou dependência econômico - financeira com ele. Terceiro também pode ser todo aquele que causar dano e contra qual a Porto Seguro exercerá o seu direito de sub-rogação independentemente de qualquer relação de parentesco ou dependência econômica.

**TUMULTO:** Ação de pessoas, com características de aglomeração, que perturbe a ordem pública através da prática de atos predatórios, para cuja repressão não haja necessidade das forças armadas.

**VANDALISMO:** Destruição do que é respeitável por sua tradição, antiguidade ou beleza.

**VIGÊNCIA DA APÓLICE:** Período de tempo que determina a data de início e de término do contrato do seguro.

## 2. ÂMBITO GEOGRÁFICO

As disposições deste contrato de seguro aplicam-se exclusivamente a danos e/ou prejuízos ocorridos e reclamados no Território Brasileiro.

## 3. OBJETO DO SEGURO E RISCOS COBERTOS

O presente seguro tem por objetivo garantir, desde que o segurado seja responsável civilmente em sentença judicial transitada em julgado ou em acordo autorizado de modo expresso pela Porto Seguro, **até o Limite Máximo da Importância Segurada definida em cada cobertura contratada**, o reembolso das quantias despendidas pelo Segurado para reparação dos danos materiais e/ou corporais, bem como das despesas decorrentes das

ações emergenciais empreendidas para tentar evitar ou minorar os danos, desde que obedecidas às disposições a seguir e que:

- a)** Tenham sido plenamente atendidas todas as disposições específicas das Condições Especiais;
- b)** Os danos tenham ocorridos durante a vigência deste contrato;
- c)** O valor da reparação haja sido fixado por sentença judicial, transitada em julgado, exarada em ação de responsabilidade civil contra o Segurado, ou por acordo, entre este e o(s) terceiro(s) prejudicado(s), com a anuência da Seguradora;
- d)** As despesas, realizadas pelo Segurado ao empreender ações emergenciais para tentar evitar e/ou minorar os danos causados a terceiros, desde que tenham sido comprovadas, ou, na ausência de comprovantes, confirmadas por vistoria e/ou perícia técnica efetuada pela Porto Seguro; e
- e)** A soma do valor da reparação com as despesas informadas na **alínea d)**, não exceda, na data de liquidação do sinistro, o valor então vigente do Limite Máximo de Indenização.

**3.1** Se o dano a terceiro tiver por fato gerador um evento contínuo, repetido ou ininterrupto, e não havendo concordância entre o segurado e a Porto Seguro sobre o dia em que o mesmo ocorreu, fica estipulado que:

- a)** O Dano Corporal será considerado como ocorrido no dia em que, pela primeira vez, o reclamante tiver consultado médico especializado a respeito daquele dano;
- b)** O Dano Material será considerado como ocorrido no dia em que a existência do mesmo ficou evidente para o reclamante, ainda que a sua causa não fosse conhecida.

## 3.2 É obrigatória a contratação de Cobertura Básica.

**3.2.1** Mediante o pagamento de prêmio adicional poderá ser contratada também, as coberturas adicionais, desde que inerente à atividade desenvolvida pelo Segurado.

**3.3** Os limites máximos de indenização das coberturas, básicas ou adicionais, são independentes, não se somando, nem se comunicando.

**3.4** Atendidas as disposições deste seguro, o Segurado terá direito à garantia, ainda que os danos decorram de:

- a)** Atos ilícitos, culposos ou dolosos, praticados por empregados do Segurado, ou, ainda, por pessoas a eles assemelhadas;
- b)** Atos ilícitos culposos, praticados pelo Segurado, pelo beneficiário ou pelo representante, de um ou de outro, se o Segurado for pessoa física, exceto no caso de culpa equiparável a atos ilícitos dolosos;
- c)** Atos ilícitos culposos, praticados pelos sócios controladores, dirigentes, administradores, beneficiários e respectivos representantes, se o Segurado for pessoa jurídica, exceto no caso de culpa equiparável a atos ilícitos dolosos.

## 4. EXCLUSÕES GERAIS

**4.1 NÃO ESTÃO GARANTIDAS POR ESTE SEGURO AS QUANTIAS DEVIDAS E/OU AS DESPENDIDAS, PELO SEGURADO, PARA REPARAR, EVITAR E/OU MINORAR DANOS, DE QUALQUER ESPÉCIE, DECORRENTES:**

- a)** Atos ilícitos dolosos praticados pelo Segurado, pelo beneficiário ou pelo representante, de um ou de outro; se o Segurado for pessoa jurídica, a exclusão se aplica aos sócios controladores da Empresa Segurada, aos seus dirigentes e administradores, aos beneficiários, e também aos respectivos representantes;
- b)** Atos ilícitos dolosos ou por culpa grave equiparável ao dolo praticados pelo Segurado, pelo beneficiário ou pelo

representante, de um ou de outro, quando Segurado Pessoa Física;

c) Atos de hostilidade, operações bélicas, guerra, guerra civil, guerra química e/ou bacteriológica, atos de terrorismo, pirataria, tumulto, arruaça, greve, "lock-out", conspiração, subversão, rebelião, insurreição, manifestações políticas, convulsões sociais, guerrilha, confisco, nacionalização, revolução, e, em geral, toda e qualquer consequência desses eventos, inclusive vandalismo, saques e pilhagens;

d) Detonação de minas, torpedos, bombas, granadas e outros engenhos de guerra;

e) Campos eletromagnéticos e/ou de radiação eletromagnética;

f) Radiações ionizantes ou de quaisquer outras emanções havidas na produção, transporte, utilização e/ou neutralização de materiais fisséis e seus resíduos e em quaisquer eventos decorrentes de energia nuclear, com fins pacíficos ou bélicos;

g) Uso, pacífico ou bélico, de energia nuclear;

h) Arresto, sequestro, detenção, embargo, penhora, ocupação, apreensão, confisco, nacionalização, destruição ou requisição, ordenados por quaisquer autoridades, de fato ou de direito, civis ou militares;

i) Descumprimento, por parte do Segurado, de obrigações trabalhistas, sejam contratuais ou legais, referentes à Seguridade Social, seguro obrigatório de acidentes de trabalho, pagamento de salários e similares;

j) Reclamações relacionadas com doenças profissionais, doenças do trabalho ou similares;

k) Reclamações decorrentes de auxílio doença ou aposentadoria por invalidez permanente;

l) Descumprimento de obrigações assumidas pelo Segurado, em contratos e/ou convenções;

m) Responsabilidade a que se refere o artigo 618 do Código Civil Brasileiro (V. glossário);

n) Existência, do uso e/ou da conservação de aeronaves e/ou aeroportos, heliportos e/ou helipontos, embarcações, portos, cais e/ou atracadouros de propriedade do Segurado ou por este administrado, controlados, arrendados e/ou alugados;

o) Ação de bolores, fungos ou bactérias, dentro ou fora dos estabelecimentos especificados na apólice, incluindo conteúdos; esta exclusão não se aplica aos fungos ou bactérias inerentes à composição de qualquer produto alimentar;

p) Circulação de veículos terrestres que estejam eventualmente a seu serviço;

q) Desaparecimento, extravio, furto ou roubo de dinheiro, cheques, livros comerciais, títulos, ações, escrituras públicas ou particulares, contratos, manuscritos, projetos, plantas, debuxos, modelos e moldes, selos, estampilhos, bem como quaisquer documentos que represente valores, porém estarão garantidos os bens tangíveis quando contratada cobertura específica;

r) Guarda ou custódia, do transporte, do uso ou da movimentação de bens tangíveis, de documentos e/ou valores de terceiros, em poder do Segurado;

s) Manipulação e/ou execução de trabalhos em bens tangíveis, de documentos e/ou valores de terceiros em poder do Segurado;

t) Poluição, contaminação ou vazamento;

u) Ação paulatina (contínua, intermitente e/ou periódica), de fatores ambientais presentes nas instalações do Segurado, tais como temperatura, umidade, fumaça, infiltrações, molhadura, derramamento, transbordamento, vazamento,

vibrações, gases e vapores;

v) Distribuição e/ou comercialização ilegal de quaisquer bens;

w) Distribuição e/ou comercialização de produtos com prazo de validade vencido;

x) Utilização inadequada de produtos em virtude de propaganda enganosa, recomendações e/ou informações errôneas fornecidas ao terceiro prejudicado;

y) Substituição parcial ou integral de produtos, bem como da sua retirada do mercado;

z) Uso não autorizado de patentes ou marcas registradas pertencentes a terceiros;

aa) Violação de direitos autorais;

bb) Prestação de serviços sem a devida autorização ou licença, emitida por autoridades e/ou órgãos competentes;

cc) Quebra de sigilo profissional;

dd) Uso de materiais, métodos de trabalho e/ou técnicas experimentais ainda não aprovados pelos órgãos competentes, governamentais ou não;

ee) Atividades e/ou de comércio eletrônico do Segurado, relacionados à "world wide web", da transferência eletrônica de dados, de falhas de provedores, "internet", "extranet", "intranet" e tecnologias similares, do uso de computadores e/ou de programas de computação, nesta última hipótese particularmente aqueles utilizados e/ou desenvolvidos pelo Segurado para proteger, de ações invasivas, o seu sistema de informatização;

ff) Assédio, abuso ou violência sexual e/ou moral;

gg) Acusações de calúnia, injúria e/ou difamação;

hh) Apropriação indébita bem como roubo ou furto praticado por, ou em convivência com qualquer preposto do segurado;

ii) Operações em geral, em plataformas e/ou equipamentos "offshore";

jj) As quantias pagas para reparar danos genéticos, bem como danos causados por asbestos, sílica, mofo, talco asbestiforme, diethylstilbestrol, dioxina, uréia formaldeído, sílica, contraceptivos em geral, mofo e derivados, chumbo, bisphenol a ("bpa"), éter metil butil terciário ("mtbe"), campos e/ou radiação eletromagnética ("emf") e bifenilapoliclorada ("pcb"); bem como vacina para gripe suína, gripe aviária, dispositivo intrauterino (diu), danos resultantes de hepatite B ou síndrome de deficiência imunológica adquirida ("aids"), síndrome de alcoolismo fetal, encefalopatia asbestiforme transmissível ("tse"), organismos geneticamente modificados ("organismos transgênicos"), e danos à saúde causados pelo uso de bebidas alcoólicas, fumo, tabaco ou derivados;

kk) Trincas, rachaduras e fissuras em imóveis, construções e/ou edificações;

ll) Danos causados pelo fabricante do material utilizado na obra, decorrentes da montagem, fórmulas, fabricação, manipulação, apresentação ou acondicionamento de seus produtos, bem como por informações insuficientes ou inadequadas sobre sua utilização e riscos;

mm) De qualquer tipo de extorsão;

nn) Danos causados por atos ilícitos dolosos ou por culpa grave equiparável ao dolo praticados pelo segurado, pelo beneficiário ou pelo representante legal, de um ou de outro;



oo) Danos causados por atos ilícitos dolosos ou por culpa grave equiparável ao dolo praticados pelos sócios controladores, dirigentes, administradores legais, beneficiários e respectivos representantes legais.;

pp) Qualquer perda, destruição, dano ou responsabilidade legal, direta ou indiretamente, causados por, material de armas nucleares;

qq) Falta de apoio financeiro de qualquer tipo;

rr) Circulação de veículos terrestres fora dos locais de propriedade do Segurado ou por ele alugados ou controlados. Além disso, não estão garantidos os danos relacionados com a existência, o uso e a conservação de aeronaves e aeroportos ;

ss) Danos causados aos locais ocupados pelo segurado, ou a seu conteúdo, quando tais danos forem inerentes ao uso do local, como, por exemplo, o desgaste do piso, dos móveis, das instalações sanitárias;

tt) Feiras Livres ou varejões.

uu) Danos causados pelo manuseio, uso, ou imperfeição de produtos fabricados, vendidos, negociados ou distribuídos pelo Segurado, depois de entregues a terceiros, definitiva ou provisoriamente, e fora dos locais ocupados ou controlados pelo Segurado;

vv) Prestação de serviços profissionais a terceiros, como serviços médicos ou odontológicos, ou ainda, de enfermagem, advocacia, engenharia, arquitetura, auditoria, contabilidade e processamento de dados.

**4.2 NÃO ESTÃO GARANTIDAS POR ESTE SEGURO AS QUANTIAS DEVIDAS E/OU AS DESPENDIDAS, PELO SEGURADO, PARA REPARAR PREJUÍZOS FINANCEIROS E/OU PERDAS FINANCEIRAS, INCLUSIVE LUCROS CESSANTES, CAUSADOS A TERCEIROS, AINDA QUE DECORRENTES DE DANOS MATERIAIS E/OU CORPORAIS COBERTOS PELO PRESENTE CONTRATO, SALVO CONVENÇÃO EM CONTRÁRIO NAS CONDIÇÕES ESPECIAIS.**

**4.3 ESTE CONTRATO NÃO INDENIZA, NEM REEMBOLSA:**

a) As multas impostas ao segurado bem como as despesas de qualquer natureza, relativas a ações ou processos criminais;

b) Os danos de qualquer espécie, causados ao Segurado, seus ascendentes, descendentes e cônjuge, bem como a quaisquer parentes que com ele residam ou que dele dependam economicamente; no caso de pessoas jurídicas, a exclusão abrange o Segurado, os sócios controladores, os seus dirigentes e os administradores, os beneficiários, e, ainda, os respectivos representantes;

c) Qualquer tipo de ação de regresso, contra o Segurado, promovida por órgãos governamentais;

d) Os danos ecológicos ou ambientais de qualquer natureza;

e) Os danos, causados a terceiros, decorrentes de ações e/ou omissões praticadas, durante o exercício de suas funções, por diretores, administradores, conselheiros e/ou representantes legais do Segurado, quando este for pessoa jurídica;

f) Os danos de qualquer espécie causados a animais;

g) Os danos de qualquer espécie causados aos estabelecimentos pertencentes, ocupados, alugados ou arrendados pelo Segurado, e respectivos conteúdos;

h) Os danos de qualquer espécie causados as, instalações, aos bens de propriedade do Segurado, sócios controladores da empresa, diretores ou administradores, ou aos equipamentos sendo estes próprios, arrendados ou financiados;

i) Dinheiro, cheques, livros comerciais, títulos, ações e quaisquer documentos que representem valores, escrituras públicas ou particulares, contratos, manuscritos, projetos, plantas, debuxos, modelos e moldes, selos e estampilhas;

j) Bens de terceiros em poder do Segurado para guarda ou custódia, transporte, uso, manipulação ou execução de quaisquer trabalhos, salvo os bens garantidos pelas coberturas adicionais específicas;

k) Jardins, árvores ou qualquer tipo de plantação;

l) Quaisquer custos referentes a revisões de projetos ou alterações de modos de execução;

m) Os danos causados por atos ilícitos dolosos ou por culpa grave equiparáveis ao dolo praticado pelo Segurado e/ou sócios, controladores, dirigentes, administradores legais, beneficiários e respectivos representantes legais;

n) Os danos relacionados com radiações ionizantes ou energia nuclear.

o) Quaisquer perdas resultantes do descumprimento à legislação em vigor, de mandato, tribunal ou órgão regulador de qualquer que seja a jurisdição.

p) Atos de sabotagem;

q) Falta de apoio financeiro de qualquer tipo.

r) Indenização, quando existir entre o Segurado e o terceiro reclamante, participação acionária, ou por cota, até o nível de pessoas físicas que, isoladamente ou em conjunto, exercem ou tenham possibilidade de exercer controle comum da empresa segurada e da empresa reclamante.

**4.4 ESTE CONTRATO NÃO INDENIZA, NEM REEMBOLSA, SALVO CONVENÇÃO EM CONTRÁRIO, NAS CONDIÇÕES ESPECIAIS:**

a) Os danos materiais causados a bens de empregados, prepostos, estagiários, bolsistas e terceiros contratados, ainda que a serviço do Segurado;

b) Os danos corporais sofridos pelos empregados, prepostos, estagiários, bolsistas e terceiros contratados, ainda que a serviço do Segurado;

c) Os danos morais, ainda que decorrentes de danos corporais e/ou materiais cobertos pelo seguro, exceto quando contratada cobertura específica de Danos Morais;

d) Os danos relacionados à prestação de serviços profissionais a terceiros; (v. glossário);

e) Os danos sofridos pelos participantes de competições e jogos esportivos, promovidos ou patrocinados pelo Segurado, durante a realização dos mesmos, quando inerentes a tais atividades;

f) Os danos de qualquer espécie, causados a terceiros, decorrentes de incêndio e/ou explosão, cuja responsabilidade seja imputada ao Segurado;

g) Os danos de qualquer espécie, causados a terceiros, decorrentes da circulação de veículos terrestres, quando estes veículos pertencem ao Segurado ou sejam por ele alugados ou arrendados ("leasing") para uso em suas atividades.

h) Erros, omissões e/ou erros de projetos;

i) Danos decorrentes de falhas profissionais, entendendo-se por serviços profissionais, aqueles prestados por pessoas com conhecimento ou treinamento técnico especializado, habilitadas por órgãos competentes, no âmbito nacional, e geralmente denominadas "profissionais liberais", por exemplo: advogados, arquitetos, auditores, corretores de seguros, contadores, dentistas, diretores e administradores de empresas, enfermeiros, farmacêuticos, fisioterapeutas, médicos, notários e profissionais de cartórios, veterinários etc;

**j) Desmoronamento, maremotos, alagamento, inundação, enchentes, infiltração, terremoto ou tremor de terra, erupção vulcânica, vendaval ou qualquer outra convulsão da natureza;**

**k) Danos causados pelo fornecimento de bebidas e comestíveis;**

**l) Construção, demolição, reconstrução e/ou alteração estrutural de imóveis em geral, bem como de qualquer tipo de obra, inclusive instalações e montagens;**

**m) Prédios e construções locadas;**

**n) Danos causados a terceiros pela utilização, armazenamento e transporte de fogos de artifício;**

**o) Reclamações decorrentes da execução de quaisquer serviços prestados por empresas terceirizadas e/ou subcontratadas pelo Segurado;**

**4.5 SE O SEGURADO E O TERCEIRO PREJUDICADO FOREM PESSOAS JURÍDICAS, NÃO CABERÁ QUALQUER INDENIZAÇÃO POR ESTE SEGURO SE, ENTRE OS MESMOS, EXISTIR PARTICIPAÇÃO ACIONÁRIA OU POR COTAS, ATÉ AO NÍVEL DE PESSOAS FÍSICAS, QUE, ISOLADAMENTE OU EM CONJUNTO, EXERÇAM OU POSSAM EXERCER O CONTROLE COMUM DAS DUAS EMPRESAS.**

## **5. LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO E LIMITE DE RESPONSABILIDADE**

**5.1** O Limite Máximo de Indenização constante deste contrato de seguros representa o Limite Máximo de Responsabilidade da Porto Seguro por sinistro, assim como o total máximo indenizável por este contrato de seguro.

**5.2** Todos os prejuízos decorrentes de um mesmo evento serão considerados como um único sinistro, qualquer que seja o número de reclamantes.

**5.3** No caso de apólices prevendo limites segurados distintos por cobertura, fica entendido e acordado que, se um único evento vier a atingir mais de uma dessas coberturas, a responsabilidade máxima da Porto Seguro no evento não poderá ultrapassar o valor equivalente a uma vez o maior limite segurado.

### **5.4 LIMITE AGREGADO**

**5.4.1** O Limite Máximo de Indenização, constante deste contrato, para cada cobertura, representa o limite máximo de responsabilidade da Seguradora, por sinistro ou série de sinistro resultantes de um mesmo evento;

**5.4.2** O Limite Agregado corresponderá ao total máximo indenizável pelo contrato, considerando a soma de todas as indenizações e demais gastos e/ou despesas relacionadas aos sinistros ocorridos durante a vigência da Apólice.

**5.4.3** Este seguro será contratado a Risco Absoluto, isto é, sem aplicação de rateio;

**5.4.4** É vedada a reintegração do Limite Máximo de Indenização quando da ocorrência de sinistros cobertos;

**5.4.5** O Limite Máximo de Indenização para cada cobertura deste seguro e o Limite Agregado corresponderão respectivamente aos valores determinados na Apólice;

**5.4.6** Mesmo havendo a previsão de o Limite Agregado ser superior ao Limite Máximo de Indenização, o limite máximo de indenização por sinistro, continua sendo o limite máximo de responsabilidade da Seguradora, por reclamação ou série de reclamações resultantes de um mesmo evento;

**5.4.7** As despesas e/ou demais gastos com o sinistro indenizável por este contrato, bem como as despesas efetuadas pela Segurado com objetivo de evitar o sinistro minorar o dano ou salvar a coisa estai incluídas no Limite Máximo de Indenização;

**5.4.8** Ocorrerá o cancelamento automático da Apólice quando a soma das indenizações e demais gastos e/ou despesas amparadas pelo seguro atingir o Limite Agregado;

**5.4.9** É vedada a reintegração do limite máximo de indenização quando da ocorrência de sinistros cobertos, não podendo o montante das indenizações ultrapassar o Limite Agregado da Apólice;

**5.4.10** Na hipótese de aumento do Limite Máximo de Indenização, de inclusão ou exclusão de coberturas, ou mesmo em sua renovação, o novo limite prevalecerá, integralmente, durante a vigência da Apólice e a respectiva data retroativa, se houver, inclusive para as reclamações relativas a sinistros já ocorridos e que não sejam de conhecimento do Segurado;

**5.4.11** A simples solicitação por parte do Segurado não caracteriza a aceitação pela Seguradora. A alteração do Limite Máximo de Indenização somente será considerada efetuada após manifestação expressa da Seguradora.

## **6. FORMA DE CONTRATAÇÃO DO SEGURO E OPÇÃO DE GARANTIA**

Salvo menção em contrário nas Condições Especiais, este seguro é contratado a primeiro risco absoluto, ou seja, os prejuízos serão indenizados até Limite Máximo de Indenização fixado na apólice.

## **7. ACEITAÇÃO, RENOVAÇÃO E VIGÊNCIA DO SEGURO**

**7.1** Alteração/aceitação do contrato de seguro somente poderá ser feita mediante proposta assinada pelo proponente, seu representante ou por corretor de seguros habilitado, exceto quando a contratação se der por meio de bilhete.

**7.2** A proposta escrita deverá conter os elementos essenciais ao exame e aceitação do risco.

**7.3** A Porto Seguro fornecerá ao proponente o protocolo que identifique a proposta por ela recepcionada, com a indicação da data e hora de seu recebimento.

**7.4** À Porto Seguro é reservado o direito de aceitar ou recusar o seguro, independentemente da ocorrência de sinistro, até 15 dias da data de protocolo da proposta de seguro na Cia, mesmo tratando-se de renovação.

**7.5** A emissão da apólice ou do endosso será feita em até 15 (quinze) dias, a partir da data de aceitação da proposta.

**7.6** A inexistência de manifestação expressa da Porto Seguro dentro do prazo de 15 dias contados do protocolo da proposta implicará na aceitação automática do seguro, salvo se ilícito o objeto do seguro ou se a Porto Seguro provar que o proponente agiu com culpa ou dolo.

**7.7** A solicitação de documentos complementares, para análise e aceitação do risco ou da alteração da proposta, poderá ser feita apenas uma vez, durante o prazo previsto para aceitação, quando o Segurado for Pessoa Física.

**7.8** A solicitação de documentos complementares poderá ocorrer mais de uma vez, durante o prazo previsto (15 dias), desde que a Porto Seguro indique fundamentos do pedido de novos elementos, para avaliação da proposta ou taxação do risco, quando o Segurado for Pessoa Jurídica.

**7.9** No caso de solicitação de documentos complementares, para análise e aceitação do risco ou da alteração proposta, o prazo de 15 (quinze) dias ficará suspenso, voltando a correr a partir da data em que se der a entrega da documentação.

**7.10** Não havendo pagamento de prêmio quando do protocolo da proposta, o início de vigência da cobertura deverá coincidir com a data da aceitação da proposta ou com data distinta desde que expressamente acordada entre as partes.

**7.11** A Porto Seguro, neste caso, emitirá manifestação formal para tal aceitação. A data inicialmente informada pelo corretor de seguros na proposta, não corresponde à prévia aceitação da seguradora.

**7.12** Nos casos em que a proposta de seguro tenha sido recepcionada com adiantamento de valor para futuro pagamento parcial ou total do prêmio, terão seu início de vigência a partir da data de recepção da proposta pela Porto Seguro.

**7.13** Se a proposta de seguro tiver sido recebida com adiantamento de valor para futuro pagamento parcial ou total do prêmio e for recusada dentro dos prazos previstos, a cobertura vigorará por mais dois dias úteis, contados a partir da data da formalização da recusa.

**7.14** No caso de não aceitação, a proposta de seguro será devolvida juntamente com carta informando o motivo da recusa. Caso já tenha havido pagamento de prêmio, os valores pagos serão devolvidos, atualizados a partir da data da formalização da recusa até a data da efetiva restituição pela Porto Seguro, pelo índice IPCA/IBGE.

**7.15** O valor do adiantamento é devido no momento da formalização da recusa, devendo ser restituído ao proponente, no prazo máximo de 10 dias corridos, integralmente ou deduzido da parcela "pro rata temporis" correspondente ao período em que tiver prevalecido a cobertura.

**7.16** Caso não ocorra a devolução do prêmio no prazo previsto, será aplicado juros de mora de 12% ao ano, a partir do 11º dia, sem prejuízo da sua atualização.

**7.17** A atualização será efetuada com base na variação apurado entre o último índice publicado antes da data de exigibilidade da obrigação pecuniária e aquele publicado imediatamente anterior à data de sua efetiva liquidação.

**7.18** No caso de extinção do índice pactuado, haverá substituição automática para aplicação do índice IPC/FIPE.

**7.19** A renovação deste seguro não é automática. Portanto, caso haja intenção de renovar o seguro, é necessária apresentação de nova proposta de seguro.

**7.20** Este seguro permanecerá em vigor pelo prazo estipulado na apólice ou nos endossos e terão início e término de vigência às 24 horas das datas indicadas para tal fim, cuja vigência se inicia desde as vinte e quatro horas do dia em que a proposta de seguro for protocolizada na Porto Seguro.

## **8. TRANSFERÊNCIA DO SEGURO**

O Segurado deve comunicar, prévia e formalmente, tal fato à Porto Seguro para que ela analise se aceitará a transferência do seguro. Caso a comunicação não ocorra, poderá haver a perda de indenização e o cancelamento da apólice.

## **9. CONCORRÊNCIA DE APÓLICES**

**9.1** O segurado que, na vigência do contrato, pretender obter novo seguro sobre o mesmo bem e contra os mesmos riscos, deverá comunicar sua intenção, previamente, por escrito, a todas as sociedades Seguradoras envolvidas, sob pena de perda de direito.

**9.2** O prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado por cobertura de responsabilidade civil, cuja indenização esteja sujeita às disposições deste contrato, será constituído pela soma das seguintes parcelas:

**a)** Despesas, comprovadamente, efetuadas pelo segurado durante e/ou após a ocorrência de danos a terceiros, com o objetivo de reduzir sua responsabilidade;

**b)** Valores das reparações estabelecidas em sentença judicial transitada em julgado e/ou por acordo entre as partes, nesta última hipótese com a anuência expressa das sociedades Seguradoras envolvidas.

**9.3** De maneira análoga, o prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado pelas demais coberturas será constituído pela soma das seguintes parcelas:

**a)** Despesas de salvamento, comprovadamente efetuadas pelo segurado durante e/ou após a ocorrência do sinistro;

**b)** Valor referente aos danos materiais, comprovadamente causados pelo segurado e/ou por terceiros na tentativa de minorar o dano ou salvar a coisa;

**c)** Danos sofridos pelos bens segurados.

**9.4** A indenização relativa a qualquer sinistro não poderá exceder, em hipótese alguma, o valor do prejuízo vinculado à cobertura considerada.

**9.5** Na ocorrência de sinistro contemplado por coberturas concorrentes, ou seja, que garantam os mesmos interesses contra os mesmos riscos, em apólices distintas, a distribuição de responsabilidade entre as sociedades Seguradoras envolvidas deverá obedecer às seguintes disposições:

**9.5.1** A indenização individual de cada cobertura será calculada como se o respectivo contrato fosse o único vigente, considerando-se, quando for o caso, franquias, participações obrigatórias do segurado, limite máximo de indenização da cobertura e cláusulas de rateio;

**9.5.2** A "indenização individual ajustada" de cada cobertura será calculada na forma indicada a seguir:

**a)** Se, para uma determinada apólice, for verificado que a soma das indenizações correspondentes às diversas coberturas abrangidas pelo sinistro é maior que seu respectivo limite máximo de garantia, a indenização individual de cada cobertura será recalculada, determinando-se, assim, a respectiva indenização individual ajustada. Para efeito deste recálculo, as indenizações individuais ajustadas relativas às

coberturas que não apresentem concorrência com outras apólices serão as maiores possíveis, observados os respectivos prejuízos e limites máximos de indenização. O valor restante do limite máximo de garantia da apólice será distribuído entre as coberturas concorrentes, observados os prejuízos e os limites máximos de indenização destas coberturas;

**b)** Caso contrário, a “indenização individual ajustada” será a indenização individual, calculada de acordo com o **subitem 9.5.1** deste artigo.

**9.5.3** Será definida a soma das indenizações individuais ajustadas das coberturas concorrentes de diferentes apólices, relativas aos prejuízos comuns, calculadas de acordo com **item 9.5.2 alínea b)**;

**9.5.4** Se a quantia a que se refere ao **item 9.5.3** for igual ou inferior ao prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada Sociedade Seguradora envolvida participará com a respectiva indenização individual ajustada, assumindo o segurado a responsabilidade pela diferença, se houver;

**9.5.5** Se a quantia estabelecida no **item 9.5.3** for maior que o prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada Sociedade Seguradora envolvida participará com percentual do prejuízo correspondente à razão entre a respectiva indenização individual ajustada e a quantia estabelecida naquele item.

**9.6** A sub-rogação relativa a salvados operar-se-á na mesma proporção da cota de participação de cada Sociedade Seguradora na indenização paga.

**9.7** Salvo disposição em contrário, a Sociedade Seguradora que tiver participado com a maior parte da indenização ficará encarregada de negociar os salvados e repassar a quota-parte, relativa ao produto desta negociação, às demais participantes.

## 10. ATUALIZAÇÃO E ALTERAÇÃO DE VALORES CONTRATADOS

**10.1** Os limites máximos de indenização, prêmios e outros valores descritos neste contrato, estão expressos em REAIS e não serão atualizados ou corrigidos monetariamente por qualquer índice do mercado, salvo se novas regras forem decretadas pelo Governo Federal.

**10.2** O Segurado, a qualquer tempo, poderá subscrever nova proposta ou solicitar emissão de endosso, para alteração do limite da garantia contratualmente previsto ficando a critério da Porto Seguro sua aceitação e alteração do prêmio quando couber. As alterações ocorridas durante a vigência da apólice devem ser comunicadas por escrito à Porto Seguro que emitirá endosso formalizando as solicitações, ficando a critério da Porto Seguro sua aceitação e podendo gerar ou não, cobrança adicional de prêmio, quando couber.

## 11. PAGAMENTO DE PRÊMIO

**11.1** A data-limite para pagamento do prêmio (integral ou parceladamente) não poderá ultrapassar a data indicada nos instrumentos de cobrança o trigésimo dia da emissão da apólice, endosso, da fatura ou da conta mensal, do aditivo de renovação ou endossos dos quais resulte aumento do prêmio.

**11.2** A sociedade seguradora encaminhará o documento de cobrança diretamente ao segurado ou seu representante ou, ainda, por expressa solicitação de qualquer um destes, ao corretor de seguros,

observada a antecedência mínima de 5 (cinco) dias úteis, em relação à data do respectivo vencimento. Quando a data-limite coincidir com dia em que não haja expediente bancário, o pagamento do prêmio poderá ser efetuado no primeiro dia útil subsequente em que houver expediente bancário.

**11.3 Para efeito de cobertura nos seguros custeados através de fracionamento de prêmios, no caso de não pagamento de uma das parcelas, subsequentes à primeira, o prazo de vigência da cobertura será ajustado em função do prêmio efetivamente pago, tomando-se por base a Tabela de Prazo Curto, inclusive quando a forma de pagamento escolhida pelo Segurado for através do cartão da Porto Seguro, ocasião em que a Porto Seguro alterará a forma de pagamento substituindo-a por boleto bancário o qual será enviado ao endereço indicado pelo Segurado observada a antecedência mínima de 5 (cinco) dias úteis, em relação à data do respectivo vencimento.**

### 11.3.1 TABELA DE PRAZO CURTO

TABELA DE PRAZO CURTO	
Relação a ser aplicada sobre a vigência original para obtenção de prazo em dias	% DO PRÊMIO
15/365	13
30/365	20
45/365	27
60/365	30
75/365	37
90/365	40
105/365	46
120/365	50
135/365	56
150/365	60
165/365	66
180/365	70
195/365	73
210/365	75
225/365	78
240/365	80
255/365	83
270/365	85
285/365	88
300/365	90
335/365	93
330/365	95
345/365	98
365/365	100

**11.3.2** Para percentuais não previstos na tabela constante do **item 11.3.1** deste artigo, deverá ser utilizado percentual imediatamente superior.

**11.4** A Porto Seguro informará ao Segurado ou ao seu representante legal, por meio de comunicação escrita, o novo prazo de vigência ajustado.

**11.5** O Segurado poderá restabelecer os efeitos da apólice, pelo período inicialmente contratado, desde que retome o pagamento do prêmio devido, dentro do prazo estabelecido no **subitem 11.3**, acrescido dos juros de mora previstos na proposta e na apólice de seguro.

**11.6** Ao término do prazo estabelecido na Tabela de Prazo Curto, sem que haja o restabelecimento facultado, a apólice ficará cancelada, independente de qualquer interpelação judicial ou extrajudicial.

**11.7** Ultrapassado o novo prazo de vigência ajustado previsto no item 11.3, a Porto Seguro poderá autorizar a reativação da cobertura, mediante a realização de nova análise do risco.

**11.8** Fica vedado o cancelamento do contrato de seguro cujo prêmio tenha sido pago à vista, mediante financiamento obtido junto a instituições financeiras, nos casos em que o Segurado deixar de pagar o financiamento.

**11.9** A falta do pagamento do prêmio da primeira parcela ou do prêmio à vista implicará o cancelamento da apólice.

**11.10** Caso o Segurado antecipe o pagamento do prêmio fracionado, total ou parcialmente, será efetuada a redução proporcional dos juros pactuados.

**11.11** Se o sinistro ocorrer dentro do prazo de pagamento do prêmio à vista ou de qualquer uma das suas parcelas, sem que tenha sido efetuado, o direito à indenização não ficará prejudicado.

**11.12** Havendo o cancelamento do contrato de seguro, as parcelas vincendas dos prêmios serão deduzidas do valor da indenização, excluindo o adicional de fracionamento.

**11.13** O pagamento de indenização somente será efetuado caso o prêmio esteja sendo pago em seus respectivos vencimentos. As eventuais parcelas vincendas, a qualquer título, serão exigidas integralmente por ocasião do pagamento da indenização, excluindo o adicional de fracionamento.

**11.14** As eventuais parcelas vincendas, a qualquer título, serão exigidas integralmente por ocasião do pagamento da indenização, excluindo o adicional de fracionamento.

**11.15** Os valores devidos a título de devolução do prêmio, em razão do recebimento de prêmio indevidamente, sujeitam-se à atualização monetária pelo IPCA/IBGE a partir da data do recebimento do prêmio.

**11.15.1** No caso de extinção do índice pactuado, haverá substituição automática para aplicação do índice IPC/FIPE.

## **12. OBRIGAÇÕES GERAIS DO SEGURADO**

**12.1** Em caso de sinistro coberto por esta Apólice, o Segurado, seus empregados e agentes se obrigam a cumprir as seguintes disposições:

- a)** Comunicar a Porto Seguro imediatamente, logo após o conhecimento do fato causador dos prejuízos indenizáveis por este seguro ou da ocorrência de qualquer fato de que possa advir responsabilidade civil, pelo meio mais rápido ao seu alcance, sem prejuízo da comunicação escrita;
- b)** Comunicar imediatamente a Porto Seguro o recebimento de qualquer citação, carta ou documento que se relacione com a responsabilidade civil do Segurado, bem como encaminhar com urgência tais documentos para a Porto Seguro;
- c)** Registrar a ocorrência do sinistro junto às autoridades competentes se for o caso;
- d)** Fornecerá Porto Seguro todas as informações sobre as circunstâncias relacionadas ao evento;
- e)** A tomar todas as providências consideradas inadiáveis e ao seu

alcance, para tentar evitar e/ou minorar os danos causados a terceiros;

**f)** Em caso de sinistro, a dar assistência à Porto Seguro, a fazer o que lhe for possível e permitir a prática de todo e qualquer ato lícito necessário, ou considerado indispensável por aquela, com a finalidade de sustar, remediar ou sanar falhas ou inconvenientes, cooperando espontaneamente e de boa vontade para a solução correta dos litígios;

**g)** A dar ciência, à Porto Seguro, da contratação, cancelamento ou rescisão de qualquer outro seguro que contemple coberturas idênticas àquelas previstas neste contrato; e

**h)** A zelar e a manter em bom estado de conservação, segurança e funcionamento dos bens de sua propriedade e posse, relacionados com a garantia contratada, capazes de causar danos a terceiros, comunicando à Porto Seguro, por escrito, qualquer alteração que venham a sofrer os referidos bens;

**i)** Correrão por conta exclusiva do Segurado as despesas necessárias ao cumprimento dessas medidas.

## **13. SINISTROS**

**13.1** O pagamento da indenização decorrente de sinistro coberto por este seguro corresponderá ao valor dos prejuízos indenizáveis causados aos bens cobertos, descontando a depreciação e a Participação Obrigatória do Segurado, quando houver, respeitando sempre o Limite Máximo de Indenização contratado para cada cobertura.

A Porto Seguro indenizará o Segurado, nos casos de sinistro coberto pela apólice, mediante acordo entre as partes, optando por uma das seguintes formas:

- a)** Indenização em moeda corrente;
- b)** Substituição do bem por outro equivalente. Não sendo possível a substituição, a indenização será em moeda corrente;
- c)** Autorização do conserto do bem, indenizando ao Segurado o valor dos reparos.

**13.1.1** Se danos múltiplos ou sucessivos forem causados a terceiros, decorrentes de um mesmo fato gerador, produzindo várias reclamações, e, em consequência destas o Segurado reivindicar diversas vezes a garantia, sempre amparado na mesma cobertura, todos os pleitos considerados procedentes se constituirão em um único sinistro.

**13.1.2** Se os danos materiais e/ou corporais ocorrerem em data incerta, em consequência de fato gerador cuja manifestação tenha se dado de forma intermitente, periódica, ou contínua, fica estipulado, salvo acordo entre o Segurado e a Porto Seguro, que:

- a)** A data de ocorrência de um dano corporal será aquela em que, pela primeira vez, o mesmo tiver sido diagnosticado por médico especializado, quando consultado pelo terceiro prejudicado;
- b)** A data de ocorrência de um dano material será aquela em que o mesmo tiver ficado evidente para o terceiro prejudicado, mesmo que desconhecendo a sua causa.

**13.1.3** Se a soma da reparação e das despesas, aludidas nas **alíneas (c) e (d), do item 3 - OBJETO DO SEGURO E RISCOS COBERTOS**, excederem, na data de liquidação do sinistro, o valor vigente do Limite Máximo de Indenização, **o excesso não competirá a este seguro.**

**13.1.4** Qualquer acordo, judicial ou extrajudicial, com o terceiro prejudicado, seus beneficiários e/ou herdeiros, só será reconhecido pela Porto Seguro se houver tido a sua prévia anuência.

**13.1.5** Na hipótese de o Segurado recusar acordo recomendado

pela Porto Seguro e aceito pelo terceiro prejudicado, fica desde já estipulado que a Porto Seguro não responderá por quantias que excedam aquela pela qual o sinistro seria liquidado com base naquele entendimento.

**13.2** A Porto Seguro efetuará o pagamento e/ou o reembolso a que estiver obrigada, em moeda nacional, no prazo máximo de 30 (trinta) dias, após a recepção definitiva, contra recibo ou protocolo, dos documentos solicitados ao Segurado.

**13.2.1** Na hipótese de a Porto Seguro, tendo dúvidas fundamentadas, exigir novos documentos ou esclarecimentos ao Segurado, a contagem do prazo acima previsto será suspensa, sendo reiniciada a partir do dia útil subsequente ao da recepção, contra recibo ou protocolo, da documentação e/ou informação adicional solicitada.

**13.2.2** Se houver reparação, devida pelo Segurado, compreendendo pagamento em dinheiro e prestação de renda ou pensão, a Porto Seguro, dentro do limite de responsabilidade previsto no **item 5 - LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO E LIMITE DE RESPONSABILIDADE** pagará preferencialmente a parte em dinheiro, respeitado, na data de liquidação do sinistro, o vigente Limite Máximo de Indenização.

**13.2.3** Na hipótese do **subitem 13.2.2**, respeitado o limite nele aludido, se a Porto Seguro tiver que contribuir também para a renda, ou pensão, poderá fazê-lo mediante o fornecimento ou a aquisição de títulos de renda fixa em seu próprio nome, cujos rendimentos serão inscritos em favor dos terceiros com direito a recebê-los, com cláusula estipulando que, cessada a obrigação, tais títulos reverterão ao patrimônio da Porto Seguro.

**13.3** As indenizações consideradas por este seguro estão sujeitas a atualização monetária, desde a data do efetivo dispêndio por parte do Segurado e/ou desde a data da condenação deste por tribunal civil, até a data correspondente a 30 (trinta) dias antes da data de liquidação do sinistro, pela variação positiva de índice pactuado entre as partes, na base "pro rata die".

**13.3.1** No caso de extinção do índice pactuado, haverá substituição automática para aplicação do índice IPC/FIPE.

**13.3.2** O pagamento dos valores relativos à parcela de atualização monetária será feito independentemente de notificação ou interpelação judicial, de uma só vez, juntamente com os demais valores do contrato.

**13.3.3** No caso de a Porto Seguro deixar de efetuar algum pagamento e/ou reembolso até o fim do prazo máximo previsto no subitem 13.2, desde que o segurado tenha entregado todos os documentos solicitados pela Porto Seguro e necessários a liquidação do sinistro, o valor da indenização será atualizado monetariamente pela variação positiva do IPCA/IBGE - (Índice de Preços ao Consumidor Amplo) a partir da data de ocorrência do evento

**13.3.4** O não pagamento da indenização no prazo previsto implicará na aplicação de juros de mora de 12% ao ano, a partir do 31º dia, sem prejuízo da sua atualização.

**13.4** Tendo ocorrido evento com possibilidade de resultar em reivindicação da garantia, o Segurado prestará à Porto Seguro, todas as informações e os esclarecimentos necessários para a determinação da causa, natureza e extensão dos danos causados, colocando, à disposição da Porto Seguro, os seguintes documentos, sem prejuízo de outros previstos neste contrato e/ou na legislação

de seguros em vigor:

- a) Relatório detalhado sobre o evento;
- b) O registro oficial da ocorrência e, caso realizadas, as perícias locais;
- c) Os depoimentos de testemunhas, se houver; e
- d) Os comprovantes das quantias devidas e/ou despendidas ao tentar evitar e/ou minorar os danos, quando tais ações tiverem sido empreendidas.

**13.5** Após avaliação dos documentos acima elencados, a Porto Seguro poderá, no caso de dúvidas fundamentadas, solicitar outros documentos que se façam necessários à regulação e à liquidação do sinistro, e, também, na ausência de comprovantes das despesas efetuadas, pelo Segurado, durante as ações emergenciais empreendidas para tentar evitar e/ou minorar os danos, realizar vistoria e/ou perícia técnica para confirmá-las.

**13.6** Os danos aludidos no **subitem 13.1** são das espécies material e/ou corporal, salvo disposição em contrário nas Condições Especiais.

## **14. PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO**

Em cada sinistro ocorrido nas coberturas contratadas, o segurado terá uma Participação Obrigatória, quando aplicável, de acordo com o valor estabelecido na especificação da apólice de seguro.

## **15. PERDA DE DIREITO**

### **15.1 SOFRERÁ A PERDA DO DIREITO AO SEGURO O SEGURADO, SEU REPRESENTANTE LEGAL, OU SEU CORRETOR DE SEGUROS QUANDO:**

- a) Fizer declarações inexatas ou omitir circunstâncias que possam influir na aceitação da proposta ou no valor do prêmio, além de estar obrigado ao pagamento do prêmio vencido;
- b) Se recusar a apresentar os livros comerciais e/ou fiscais, escriturados e regularizados de acordo com a legislação em vigor, bem como toda e qualquer documentação que seja exigida e indispensável à comprovação da reclamação de indenização apresentada ou para levantamento dos prejuízos;
- c) Agravar intencionalmente o risco objeto do contrato.
- d) Não comparecer nas audiências designadas ou deixar de apresentar qualquer defesa ou recurso, sem a prévia anuência expressa da Porto Seguro, ou ainda, se ocorrer à revella.

### **15.2 SE A INEXATIDÃO OU A OMISSÃO NAS DECLARAÇÕES NÃO RESULTAR DE MÁ-FÉ DO SEGURADO, A PORTO SEGURO PODERÁ:**

#### **15.2.1 Na hipótese de não ocorrência do sinistro:**

- a) Cancelar o seguro, retendo, do prêmio originalmente pactuado, a parcela proporcional ao tempo decorrido; ou
- b) Permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível.

#### **15.2.2 Na hipótese de ocorrência de sinistro sem indenização integral:**

- a) Cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, retendo, do prêmio originalmente pactuado, acrescido da diferença cabível, a parcela calculada proporcionalmente ao tempo decorrido; ou
- b) Permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível ou deduzindo-a do valor a ser indenizado.

**15.2.3 Na hipótese de ocorrência de sinistro com indenização integral, cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, deduzindo, do valor a ser indenizado, a diferença de prêmio cabível. Além dos casos previstos em lei ou neste seguro, a Porto Seguro ficará isenta de qualquer obrigação decorrente desta apólice se:**

- a) O Segurado inobservar ou descumprir qualquer das cláusulas deste seguro;**
- b) O sinistro for devido a dolo do Segurado ou se a reclamação do mesmo for fraudulenta ou de má-fé;**
- c) Deixar de comunicar qualquer alteração ocorrida durante a vigência que implique em modificação neste seguro e/ou pagamento adicional de prêmio;**
- d) O Segurado fizer declarações falsas, inexatas ou omissas, ou por qualquer meio procurar obter benefícios ilícitos deste seguro;**
- e) Efetuar qualquer modificação ou alteração no risco/objeto do seguro ou a sua utilização que resultem na agravação do risco para a Porto Seguro, sem sua prévia e expressa anuência, ou aquelas que impliquem em cobrança adicional de prêmio;**
- f) Por ocasião do sinistro for constatado enquadramento em desacordo com os critérios mencionados nestas Condições Gerais.**

**15.3 O Segurado está obrigado a comunicar à Porto Seguro, logo que saiba, qualquer fato suscetível de agravar o risco coberto, sob pena de perder o direito à indenização, se ficar comprovado que silenciou de má-fé.**

**15.4 A Porto Seguro, desde que o faça-nos 15 (quinze) dias seguintes ao recebimento do aviso de agravamento do risco, poderá dar-lhe ciência, por escrito, de sua decisão de cancelar o contrato ou, mediante acordo entre as partes, restringir a cobertura contratada.**

**15.5 O cancelamento do contrato só será eficaz 30 (trinta) dias após a notificação, devendo ser restituída a diferença do prêmio, calculada proporcionalmente ao período a decorrer.**

**15.6 Na hipótese de continuidade do contrato, a Porto Seguro poderá cobrar a diferença de prêmio cabível.**

**15.7 Sob pena de perder o direito à indenização, o Segurado participará o sinistro à Porto Seguro, tão logo tome conhecimento, e adotará as providências imediatas para minorar as suas consequências.**

**15.8 Além dos demais casos previstos em lei quanto, o Segurado perderá o direito à garantia se:**

- a) Deixar de cumprir qualquer obrigação convencionada neste seguro;**
- b) Procurar obter benefícios ilícitos do seguro;**
- c) Dificultar qualquer exame ou diligência, necessários para a ressalva de direitos em relação a terceiros, ou para a avaliação de danos, em caso de sinistro;**
- d) Não observar as determinações das autoridades competentes, no que se refere às medidas de segurança e prevenção de acidentes, especialmente, porém não exclusivamente, todas aquelas destacadas nas Condições Especiais.**

## **16. DEFESA EM JUÍZO CIVIL**

**16.1** Fica o Segurado condicionado de informar a Porto Seguro sobre qualquer ação civil (ou penal), vinculada a danos cobertos por esse seguro, que for proposta contra si ou seu preposto. A Porto Seguro serão remetidas cópias das notificações ou de quaisquer outros documentos recebidos.

**16.1.1** Em tais casos, o Segurado (ou seu preposto) ficará obrigado a constituir, para a defesa judicial ou extrajudicial de seus direitos, procurador ou advogado, exceto nos casos em que a lei dispensar tal nomeação.

**16.2** Fica facultado a Porto Seguro intervir na ação, na qualidade de assistente, e dirigir os entendimentos em qualquer fase da negociação e procedimento.

**16.3** É vedado ao Segurado transigir, pagar ou tomar outras providências que possam influir no resultado das negociações ou litígios, em especial reconhecer sua responsabilidade ou confessar a ação, salvo se tiver a anuência expressa da Porto Seguro.

**16.4** A Porto Seguro indenizará também, quando contratualmente previsto, as custas judiciais e os honorários do advogado ou procurador, nomeado(s) pelo Segurado, até o valor do Limite Máximo de Indenização fixado para essa cobertura, observada, quando for o caso, a eventual proporção na responsabilidade pela indenização principal.

**16.4.1** A Porto Seguro reembolsará as custas judiciais e os honorários do(s) advogado(s) de defesa do reclamante, somente quando o pagamento advinha de sentença judicial ou acordo autorizado pela Porto Seguro, e até o valor da diferença, caso positiva, entre o Limite Máximo de Indenização da cobertura invocada, e a soma da quantia pela qual o Segurado for civilmente responsável, com o reembolso de despesas emergenciais contempladas pela cobertura.

**16.4.2** Se o Segurado e a Porto Seguro nomearem advogados diferentes, na hipótese de não ter sido contratualmente previsto o reembolso das custas judiciais e dos honorários do(s) advogado(s) de defesa do Segurado, cada parte assumirá, individualmente, os gastos integrais pelas contratações respectivas.

## **17. SUB-ROGAÇÃO DE DIREITOS**

Efetuada o pagamento da indenização, cujo recibo valerá como instrumento de cessão, a Porto Seguro ficará sub-rogada até o valor da indenização paga em todos os direitos e ações que competirem ao Segurado contra aqueles que, por ato, fato ou omissão, tenham causado os prejuízos indenizados pela Porto Seguro ou para eles concorrido, obrigando-se o Segurado a facilitar e disponibilizar os meios necessários ao exercício desta sub-rogação. Restará ineficaz qualquer ato do Segurado que diminua ou extingam, em prejuízo do segurador, os direitos vinculados à sub-rogação.

**17.1** O Segurado não pode praticar qualquer ato que venha a prejudicar o direito de sub-rogação da Porto Seguro nem fazer acordo ou transação com terceiros responsáveis pelo sinistro, salvo prévia e expressa autorização da Porto Seguro.

**17.2** Salvo dolo do Segurado, a sub-rogação não tem lugar se o dano foi causado por seu cônjuge, seus descendentes ou ascendentes, consanguíneos ou afins, ou ainda, por seus empregados, prepostos, ou pessoas pelas quais o mesmo for civilmente responsável.

## 18. RESCISÃO E CANCELAMENTO DO SEGURO

### 18.1 RESCISÃO POR INICIATIVA DO SEGURADO

**18.1.1** O contrato poderá ser rescindido por iniciativa do Segurado, a qualquer tempo, desde que obtida a concordância da Seguradora.

**18.1.2** A Seguradora reterá, além das taxas/impostos pagos com a contratação, o prêmio calculado de acordo com a Tabela de Prazo Curto, da tarifa em vigor.

**18.1.3** Para os dias não previstos na Tabela de Prazo Curto, deverá ser utilizado o percentual do item imediatamente inferior para a retenção do prêmio devido. Esse percentual será aplicado sobre o prêmio líquido da apólice. Para os seguros com vigência diferente de um ano, o prazo em dias, previsto na Tabela de Prazo Curto, será adaptado proporcionalmente ao período contratado.

**18.1.4** Os valores devidos a título de devolução do prêmio, em razão de rescisão motivada pelo Segurado, sujeitam-se à atualização monetária pelo IPCA/IBGE a partir da data da solicitação.

**18.1.5** Extinto o índice pactuado, será considerado, para efeito do cálculo da atualização monetária, o índice que vier a substituí-lo.

### 18.2 RESCISÃO POR INICIATIVA DA SEGURADORA

**18.2.1** O contrato poderá ser rescindido por iniciativa da Seguradora, a qualquer tempo, desde que obtida a concordância do Segurado.

**18.2.2** A Seguradora poderá rescindir o contrato, a qualquer tempo e de forma imediata, quando constatar qualquer omissão ou inexatidão dos dados da proposta, da ficha de informações ou de quaisquer documentos solicitados para fins de aceitação e/ou comprovação de prejuízos, resultantes de má-fé, além de qualquer ato, praticado pelo Segurado, seu Beneficiário, ou Representante Legal, que tenha agravado o risco coberto pela apólice, hipótese em que ficará o Segurado obrigado ao pagamento do prêmio vencido.

**18.2.3** Na hipótese de a inexatidão ou omissão não derivar de má-fé do Segurado, Beneficiário ou Representante Legal, a Seguradora poderá rescindir o contrato de seguro, retendo, do prêmio originalmente pactuado, a parcela proporcional ao tempo decorrido, observado o disposto no item 15 e seus subitens.

**18.2.4** Os eventuais valores devidos a título de devolução do prêmio, em razão de rescisão motivada pela Seguradora, sujeitam-se à atualização monetária pelo IPCA/IBGE a partir da data do efetivo cancelamento do contrato.

**18.2.5** Extinto o índice pactuado, será considerado, para efeito do cálculo da atualização monetária, o índice que vier a substituí-lo.

**18.2.6** A não-devolução no prazo anteriormente previsto implicará a aplicação de juros de mora de 12% ao ano, a partir do 11º dia útil subsequente à data da emissão do cancelamento mencionada no endosso.

**18.2.7** Na hipótese de cientificação do agravamento ou modificação do risco, realizada.

## 19. INSPEÇÕES

A Porto Seguro se reserva o direito de proceder previamente à emissão da apólice, ou durante a vigência do contrato, à inspeção dos objetos que se relacionem com o seguro, para averiguação de fatos ou circunstâncias que porventura impossibilitem a aceitação do seguro ou a sua continuidade, ou ainda identificar as necessidades

adicionais de medidas ou dispositivos para segurança/preservação do objeto Segurado.

## 20. FORO

Fica estabelecido o Foro do domicílio do Segurado.

## 21. SEGUROS MAIS ESPECÍFICOS

Considera-se seguro mais específico àquele que melhor individualiza ou situa o bem segurado e este responderá em primeiro lugar (até esgotar o limite máximo de indenização da cobertura sinistrada) e, caso este limite não seja suficiente, o seguro menos específico responderá complementarmente.

## 22. PRESCRIÇÃO

Decorridos os prazos estabelecidos pelo Código Civil, opera-se a prescrição.

## 23. ENCARGOS DE TRADUÇÃO

Eventuais encargos de tradução referentes a reembolso de despesas efetuadas no exterior ficarão a cargo da sociedade seguradora.

## CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL EMPRESARIAL

### 1. COBERTURA BÁSICA

Considera-se risco coberto a Responsabilidade Civil do Segurado, caracterizada na forma do **item 3 OBJETO DO SEGURO** das Condições Gerais, relativas às reparações por danos involuntários, materiais e/ou corporais inclusive despesas médico-hospitalares e odontológicas e funerárias, causados a terceiros decorrentes de:

- Negligência e imprudência, do Segurado e seus empregados, quando a seu serviço, ocorridos durante a vigência deste seguro e que sejam causados por atividades desenvolvidas dentro do Estabelecimento Segurado, inerentes ao seu ramo de negócios;
- Existência, uso e conservação do estabelecimento segurado;
- Existência e conservação de painéis de propaganda, letreiros, anúncios luminosos e antenas, existentes e pertencentes ao estabelecimento segurado.

### 1.1 ESTARÃO AMPARADOS TAMBÉM:

- As custas judiciais do foro civil e os honorários de advogados nomeados pelo Segurado, desde que o evento, que culminou com o ingresso da ação judicial em face do Segurado, bem como o pedido do terceiro na demanda, estejam amparados pelo presente seguro.

### 1.2 COBERTURAS ESPECIAIS

**1.2.1 Exclusivamente para as atividades Bar, Botequim, Lanchonete, Pastelaria, Salão de Buffet, Padarias, Confeitarias, Restaurantes, Choperias, Churrascarias, Pizzaria, Sorvete (Loja/Depósito), Cozinha Industrial, Massas Alimentícias e Rotisserie, Escola de Ensino Fundamental, Médio e Creches, Universidade, Faculdade, Profissionalizante, Técnico, Idiomas, Curso Preparatório, Auto Escola e Escola de Informática, Academia de ginástica, dança, luta, escola de natação ou esportes, Hotéis, Motéis e Pousadas, além dos eventos citados na descrição da presente cobertura, estarão amparados ainda:**

Danos causados pelo fornecimento de comestíveis e bebidas para consumo no local de risco e fora dele.

#### 1.2.1.1 Limite Máximo de Indenização:

O limite máximo de indenização será de 25% da verba de Responsabilidade Civil contrata na apólice com máximo de R\$ 100.000,00.



### **1.2.1.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS DA COBERTURA ESPECIAL**

Além das Exclusões Gerais previstas nas Condições Gerais do Plano de Seguro Responsabilidade Civil, estarão excluídos ainda:

- a) Fornecimento de produtos fora do prazo de validade;
- b) Desaparecimento, extravio, furto e roubo de bens e valores próprios ou de terceiros;
- c) Multa decorrente de descumprimento de contrato, seja por causa de qualquer natureza;
- d) Danos decorrentes de falha profissional;
- e) Danos causados pelo manuseio, uso ou defeito de mercadorias.

**1.2.2 Exclusivamente para as atividades Escola de Ensino Fundamental, Médio e Creches, Universidade, Faculdade, Profissionalizante, Técnico, Idiomas, Curso Preparatório, Auto Escola e Escola de Informática, Academia de ginástica, dança, luta, escola de natação ou esportes, Hotéis, Motéis e Pousadas, além dos eventos citados na descrição da presente cobertura, estarão amparados ainda:**

Danos decorrentes das atividades educacionais ou recreativas promovidas pelo segurado fora do estabelecimento de ensino especificado neste contrato.

#### **1.2.2.1 LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO:**

O limite máximo de indenização será de 50% da verba de Responsabilidade Civil contratada na apólice com máximo de R\$200.000,00.

### **1.2.2.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS DA COBERTURA ESPECIAL**

Além das Exclusões Gerais previstas nas Condições Gerais do Plano de Seguro Responsabilidade Civil, estarão excluídos ainda:

- a) Danos resultantes de acidentes com veículos, exceto aqueles ocorridos com veículos terrestres não motorizados e barcos a remo, bem como veleiros de até 7 metros de comprimento.

**1.2.3 Exclusivamente para as atividades Pet Shop e Clínica Veterinária, além dos eventos citados na descrição da presente cobertura, estarão amparados ainda:**

Reembolso de despesas médico-veterinárias decorrentes exclusivamente de danos involuntários corporais, causados aos animais domésticos de terceiros em poder do segurado, em consequência de cuidados de banho e/ou tosa no local de risco e traslado do animal entre o estabelecimento segurado até o destino e vice-versa, durante o traslado faz-se necessário o uso de caixa de transporte individual.

**1.2.3.1 Para efeito desta Garantia ficam válidas as seguintes definições:**

- a) Entende-se como animais domésticos apenas cães e gatos.
- b) Em caso de morte do animal será reembolsado o valor dispendido na aquisição de outro animal da mesma raça e porte, incluindo o pedigree, caso possua. Para animais sem raça definida (SRD) a indenização ficará limitada a R\$500,00 (quinhentos reais).
- c) Estarão amparados também as despesas funerárias.

**1.2.3.1 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS DA COBERTURA ESPECIAL**  
Além das Exclusões Gerais previstas nas Condições Gerais do Plano de Seguro Responsabilidade Civil, estarão excluídos ainda:

- a) Traslado que seja efetuado por veículos que não sejam de propriedade do estabelecimento segurado e/ou de seus sócios;

- b) Traslado que efetuado por funcionários ou prestadores que não tenham vínculo empregatício com o segurado.
- c) Dano moral e/ou estético, mesmo que decorrente de evento coberto;
- d) Dano corporal ocorrido durante cirurgia, procedimentos cirúrgicos, exames invasivos ou similares;
- e) Danos causados por erro profissional do veterinário no trato dos animais;
- f) O valor sentimental do proprietário pelo animal

**1.2.4 Exclusivamente para as atividades Hotéis, Motéis e Pousadas:**

- a) Danos causados por ataques de animais pertencentes ao segurado e dentro do local de risco citado na apólice;
- b) Danos ocasionados por ataques de insetos nas dependências do segurado;
- c) Danos causados por prática de esportes no local segurado, desde que supervisionado por profissionais habilitados, que tenham vínculo empregatício e/ou contrato de prestação de serviços com o segurado.

### **1.2.4.1 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS DA COBERTURA ESPECIAL**

**Permanecem válidas todas as exclusões previstas nas Condições Gerais do Plano de Seguro Responsabilidade Civil Empresa.**

**1.3** O Segurado deverá, obrigatoriamente, informar à Seguradora sobre qualquer ação judicial que venha a sofrer, além de remeter cópia da documentação judicial, juntamente com o contrato de honorários do advogado nomeado para sua defesa. Em caso de falta de informação sobre a ação judicial, celebração de acordo sem anuência da seguradora e/ou ocorrência de revelia, a Seguradora ficará isenta de quaisquer obrigações decorrentes desta apólice.

**1.4** A Seguradora poderá intervir na ação na qualidade de assistente.

### **1.5 AO CONTRÁRIO DO QUE DISPÕEM NO ITEM "EXCLUSÕES GERAIS" ESTARÃO GARANTIDAS AINDA:**

- a) Os danos sofridos pelos participantes de eventos promovidos pelo Segurado e quando inerentes à sua atividade, durante a realização dos mesmos e desde que dentro do Local de Risco. Para as apólices que possuam Cláusula Particular específica, iremos amparar também eventos realizados fora do Local de Risco.
- b) Os danos de qualquer espécie, causados a terceiros, decorrentes de incêndio e/ou explosão, cuja responsabilidade seja imputada ao Segurado, exceto as mercadorias de terceiros sob responsabilidade do segurado.

**1.6 Para efeito desta Garantia ficam válidas as seguintes definições:**

- a) **Danos materiais a terceiros:** São os valores que o segurado for obrigado a indenizar em razão de danos materiais causados a terceiros.
- b) **Danos corporais a terceiros:** Compreende as indenizações que o segurado for obrigado a pagar, em decorrência de acidente involuntário causado a terceiro.

### **1.7 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

Além das Exclusões Gerais previstas nas Condições Gerais do Plano de Seguro Responsabilidade Civil, estarão excluídos ainda:

- a) Multas e fianças, bem como quaisquer despesas relativas a ações ou processos criminais;

- b) Perdas financeiras, inclusive lucros cessantes, não decorrentes de dano corporal e/ou dano material, sofridos pelo reclamante e cobertos pelo presente contrato;
- c) Danos causados pelo manuseio, uso ou defeito de mercadorias, comestíveis, bebidas e produtos fabricados, vendidos, alugados, cedidos, aplicados e/ou distribuídos pelo Segurado, depois de entregues a terceiros e ocorridos fora do Estabelecimento Segurado;
- d) Danos causados pela distribuição e/ou fornecimento de comestíveis e bebidas, ainda que dentro do Estabelecimento Segurado;
- e) Danos decorrentes de falha profissional. Entende-se por serviços profissionais aqueles prestados por pessoas com conhecimento ou treinamento técnico especializado, habilitadas por órgãos competentes, de âmbito nacional e geralmente denominados "profissionais liberais", por exemplo: advogados, arquitetos, auditores, corretores de seguros, contadores, dentistas, diretores e administradores de empresas, enfermeiro, engenheiros, farmacêuticos, fisioterapeutas, médicos, notários e profissionais de cartórios, veterinários, etc."
- f) Danos decorrentes da má conservação do Estabelecimento Segurado;
- g) Danos decorrentes de competições e jogos de qualquer natureza;
- h) Danos decorrentes de fenômenos da natureza, tais como: tornado, queda de granizo e tempestade;
- i) Danos decorrentes de operações de carga e descarga e/ou içamento e descida;
- j) Não comparecimento em audiência designada, falta de apresentação de defesa por parte do segurado e/ou ocorrência de revelia;
- k) Desaparecimento, extravio, subtração ou danos causados a bens, mercadorias, objetos e veículos de terceiros, inclusive em poder do Segurado, para guarda, custódia, transporte, uso, manipulação ou execução de qualquer trabalho;
- l) Responsabilidades assumidas por contratos ou convenções, bem como os danos consequentes de seu não cumprimento;
- m) Danos causados por e decorrentes de contaminação, umidade, infiltração e poluição de qualquer natureza;
- n) Danos decorrentes da inobservância de normas relativas à atividade desenvolvida no Estabelecimento Segurado, no que digam respeito à sua segurança e de seus usuários;
- o) Danos resultantes de dolo do Segurado e/ou seus prepostos;
- p) Quaisquer danos causados a veículos quando em locais de propriedade, alugados ou controlados pelo Segurado, inclusive quando localizados em áreas comuns de edifícios em condomínio;
- q) Quaisquer danos a veículos decorrentes da circulação de veículos terrestres fora dos locais de propriedade, alugados ou controlados pelo Segurado, inclusive a circulação em áreas comuns de edifícios em condomínio;
- r) Danos materiais e corporais aos empregados do segurado, relacionados ao trabalho tais como: lesões por esforços repetitivos (LER), doenças osteomusculares relacionadas ao trabalho (DORT);
- s) Prejuízos decorrentes de ação trabalhista;
- t) Danos causados por atos ilícitos dolosos ou por culpa grave equiparável ao dolo praticados por empregados do segurado, ou ainda, por pessoas a ele assemelhadas.
- u) Instalação e montagem, entregas de mercadorias, assistência técnica, bem como qualquer prestação de serviços e atividades em geral realizadas em locais ou

recintos de propriedade de terceiros ou por estes controlados ou utilizados;

v) Subtração de Bens de terceiros, funcionários, prestadores de serviços e/ou "freelancers";

w) Danos morais, salvo se ofertado a cobertura adicional pela seguradora e contratada pelo segurado.

## 1.8 RATIFICAÇÃO

Ratificam-se todos os termos das Condições Gerais do Seguro Empresa, que não tenham sido alterados ou revogados pela presente garantia adicional.

1.8.1 A contratação desta garantia adicional está condicionada à contratação da Garantia Básica do Plano de Seguro Empresa.

## 1.9 DISPOSIÇÕES COMPLEMENTARES

1.9.1 Ratificam-se as Condições Gerais, exceto as disposições que conflitam com as presentes Condições Especiais, hipótese em que estas prevalecerão sobre aquelas.

1.9.2 Estas Condições Especiais podem ser modificadas por disposições estipuladas nas Condições Particulares.

## 2. COBERTURAS ADICIONAIS

### 2.1 RESPONSABILIDADE CIVIL DO SINDICO

#### 2.1.1 RISCOS COBERTOS

Quando ofertada e contratada esta garantia, considera-se risco coberto a Responsabilidade Civil do Segurado, caracterizada na forma do **item 3 OBJETO DO SEGURO** das Condições Gerais, sobre danos involuntários materiais e/ou corporais inclusive despesas médico hospitalares e odontológicas, causados a terceiros quando decorrente de evento coberto, durante a vigência deste seguro, decorrente de falha de gestão cometidas exclusivamente no exercício de sua função de síndico do condomínio.

2.1.2 Entende-se por "falha de gestão" o descumprimento de obrigações funcionais, negligência, erros ou omissões cometidas pelo segurado no estrito exercício de suas funções de síndico e dos quais resultem danos aos condôminos ou a terceiros.

2.1.3 Estarão garantidas as custas judiciais do foro civil e os honorários de advogados nomeados pelo Segurado, desde que o evento, que culminou com o ingresso da ação judicial em face do Segurado, bem como o pedido do terceiro na demanda, estejam amparados pelo presente seguro.

2.1.4 O Segurado deverá, obrigatoriamente, informar à Seguradora sobre qualquer ação judicial que venha a sofrer, além de remeter cópia da documentação judicial, juntamente com o contrato de honorários do advogado nomeado para sua defesa. Em caso de falta de informação sobre a ação judicial, celebração de acordo sem anuência da seguradora e/ou ocorrência de revelia, a Seguradora ficará isenta de quaisquer obrigações decorrentes desta apólice.

2.1.5 A Seguradora poderá intervir na ação na qualidade de assistente.

### **2.1.6 AO CONTRÁRIO DO QUE DISPÕEM NO ITEM "EXCLUSÕES GERAIS" ESTARÃO GARANTIDAS AINDA:**

Os danos de qualquer espécie, causados a terceiros, decorrentes de incêndio e/ou explosão, quando decorrente de falha de gestão cometidas exclusivamente no exercício de sua função de síndico do condomínio.

### **2.1.7 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:**

Além das demais exclusões previstas nas Condições Gerais do Plano de Seguro de Responsabilidade Civil, esta garantia não indenizará os prejuízos decorrentes de:

- a) danos decorrentes de fenômenos da natureza, tais como: tornado, queda de granizo, tempestade;
- b) quaisquer multas impostas ao segurado em decorrência de ato(s) do Síndico;
- c) qualquer perda sofrida pelo condomínio ou por terceiros, que implique para o Síndico, em vantagem ou lucro não autorizado por Lei;
- d) qualquer ganho ou vantagem indevidos, obtidos pelo Síndico no exercício de suas funções, inclusive na hipótese de remunerações recebidas indevidamente, sem o prévio consentimento do condomínio, quando cabível;
- e) insolvência, calúnia ou difamação;
- f) desaparecimento, extravio, subtração ou danos causados a bens de terceiros, inclusive a veículos, para guarda ou custódia ou transporte, uso ou manipulação ou execução de qualquer trabalho;
- g) extravio, roubo ou furto de valores em poder do síndico ou do condomínio;
- h) perdas financeiras, inclusive lucros cessantes, não decorrentes de dano corporal e/ou dano material, sofridos pelo reclamante e cobertos pelo presente contrato;
- i) alugueis;
- j) falhas ou omissões relativas à contratação ou manutenção de seguros, planos de benefícios, de pensão ou pecúlio;
- k) sinistros cobertos total ou parcialmente por outro tipo de seguro que não o de Responsabilidade Civil de Síndicos de Imóveis em Condomínio;
- l) quaisquer danos decorrentes de desmoronamento total ou parcial do edifício segurado;
- m) danos morais;
- n) extorsão de acordo com o artigo 158 do Código Penal, extorsão mediante sequestro e extorsão indireta, definidas conforme Artigos 159 e 160 do Código Penal;
- o) for acionado judicialmente e deixar de comparecer nas audiências designadas e/ou elaborar defesa nos prazos de previstos em lei ou não estiver devidamente representado no processo judicial, ocasionando a revelia, nos casos em que envolvam os riscos cobertos;

### **2.1.8 DISPOSIÇÕES COMPLEMENTARES**

Ratificam-se as Condições Gerais, exceto as disposições que conflitem com as presentes Condições Especiais, hipótese em que estas prevalecerão sobre aquelas.

**2.1.8.1** Estas Condições Especiais podem ser modificadas por disposições estipuladas nas Condições Particulares.

## **2.2 RESPONSABILIDADE CIVIL PARA CONCESSIONARIA (Exclusiva para a Atividade - Concessionária)**

### **2.2.1 RISCOS COBERTOS**

Considera-se risco coberto a Responsabilidade Civil do Segurado, caracterizada na forma do **item 3 OBJETO DO SEGURO** das Condições Gerais, por danos involuntários materiais e/ou corporais

inclusive despesas medicas hospitalares e odontológicas quando decorrente de evento coberto, causados a terceiros, exclusivamente decorrentes de:

- a) Existência, uso e conservação do estabelecimento segurado;
- b) Operações comerciais e/ou industriais, desenvolvidas dentro do Estabelecimento Segurado, inerentes ao seu ramo de atividade;
- c) Existência e conservação de painéis de propaganda, letreiros, anúncios luminosos e antenas, pertencentes ao estabelecimento segurado.

**2.2.2** Estarão garantidas as custas judiciais do foro civil e os honorários de advogados nomeados pelo Segurado, desde que o evento, que culminou com o ingresso da ação judicial em face do Segurado, bem como o pedido do terceiro na demanda, estejam amparados pelo presente seguro.

**2.2.3** O Segurado deverá, obrigatoriamente, informar à Seguradora sobre qualquer ação judicial que venha a sofrer, além de remeter cópia da documentação judicial, juntamente com o contrato de honorários do advogado nomeado para sua defesa. Em caso de falta de informação sobre a ação judicial, celebração de acordo sem anuência da seguradora e/ou ocorrência de revelia, a Seguradora ficará isenta de quaisquer obrigações decorrentes desta apólice.

**2.2.4** A Seguradora poderá intervir na ação na qualidade de assistente.

### **2.2.5 AO CONTRÁRIO DO QUE DISPÕEM NO ITEM "EXCLUSÕES GERAIS" ESTARÃO GARANTIDAS AINDA:**

Os danos de qualquer espécie, causados a terceiros, decorrentes de incêndio e/ou explosão, cuja responsabilidade seja imputada ao Segurado.

### **2.2.6 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

Além das demais exclusões previstas nas Condições Gerais do Plano de Seguro de Responsabilidade Civil, esta garantia não indenizará os prejuízos decorrentes de:

- a) Desaparecimento, extravio, subtração ou danos causados a bens, mercadorias, objetos e veículos de terceiros, inclusive em poder do Segurado, para guarda, custódia, transporte, uso, manipulação ou execução de qualquer trabalho;
- b) Responsabilidades assumidas por contratos ou convenções, bem como os danos consequentes de seu não cumprimento;
- c) Danos causados por e decorrentes de contaminação, umidade, infiltração e poluição de qualquer natureza;
- d) Perdas financeiras, inclusive lucros cessante, não decorrentes de dano corporal e/ou dano material, sofridos pelo reclamante e coberto pelo presente contrato;
- e) Danos causados pelo manuseio, uso ou defeito de mercadorias, comestíveis, bebidas e produtos fabricados, vendidos, alugados, cedidos, aplicados e/ ou distribuídos pelo Segurado, depois de entregues a terceiros e ocorridos fora do(s) Estabelecimento(s) Segurado(s);
- f) Danos causados pela distribuição e/ou fornecimento de comestíveis e bebidas, ainda que dentro do(s) Estabelecimento(s) Segurado(s);
- g) Danos decorrentes de má conservação do Estabelecimento Segurado;
- h) Danos decorrentes da inobservância de normas relativas à atividade desenvolvida no Estabelecimento Segurado, no que digam respeito à sua segurança e de seus usuários;

- i) Danos decorrentes de fenômenos da natureza, tais como: tornado, queda de granizo, tempestade;
- j) Danos resultantes de dolo do Segurado e/ou seus prepostos;
- k) Danos decorrentes de operações de carga e descarga e/ou içamento e descida;
- l) Danos causados a veículos quando em locais de propriedade, alugados ou controlados pelo Segurado, inclusive quando localizados em áreas comuns de edifícios em condomínio e danos decorrentes da circulação de veículos terrestres fora dos locais de propriedade, alugados ou controlados pelo Segurado, inclusive a circulação em áreas comuns de edifícios em condomínio;
- m) Danos materiais e corporais aos empregados do segurado, relacionados ao trabalho tais como: lesões por esforços repetitivos (LER), doenças osteomusculares relacionadas ao trabalho (DORT);
- n) Prejuízos decorrentes de ação trabalhista;
- o) Não comparecimento em audiência designada, falta de apresentação de defesa por parte do segurado e/ou ocorrência de revella;
- p) Danos causados por atos ilícitos dolosos ou por culpa grave equiparável ao dolo praticados por empregados do segurado, ou ainda, por pessoas a ele assemelhadas;
- q) Instalação e montagem, entregas de mercadorias, assistência técnica, bem como qualquer prestação de serviços e atividades em geral realizadas em locais ou recintos de propriedade de terceiros ou por estes controlados ou utilizados;
- r) Subtração de bens de terceiros, funcionários, prestadores de serviços e/ou "freelancers";
- s) Prejuízos relacionados com serviços de prestação de socorro mecânico, fora das dependências do segurado;
- t) Danos causados a terceiros por exposição de veículos, quando içados por guindaste;
- u) Danos ou prejuízos decorrentes de manutenção ou guarda de veículos em locais inadequados e/ou má conservação;
- v) Prejuízos pecuniários ou de qualquer outra natureza, decorrentes da demora na entrega do veículo;
- w) Danos aos veículos que resultem da insuficiência ou defeituosa execução de quaisquer serviços neles executados;
- x) Danos causados ao veículo quando houver interrupção do trajeto para quaisquer outras finalidades;
- y) Danos materiais e/ou corporais causados por veículos conduzidos pelo segurado, sócios e/ou diretores.
- z) Danos causados aos veículos de terceiros que estejam sob a guarda do Segurado.

## 2.2.7 DISPOSIÇÕES COMPLEMENTARES

Ratificam-se as Condições Gerais, exceto as disposições que conflitam com as presentes Condições Especiais, hipótese em que estas prevalecerão sobre aquelas.

Estas Condições Especiais podem ser modificadas por disposições estipuladas nas Condições Particulares.

## 2.3 RESPONSABILIDADE CIVIL DO EMPREGADOR

### 2.3.1 Riscos Cobertos

Considera-se risco coberto a Responsabilidade Civil do Segurado, caracterizada na forma do **item 3 OBJETO DO SEGURO** das Condições Gerais, sobre danos corporais e despesas médicas-hospitalares quando decorrente de evento coberto causados a seus empregados e prepostos, resultantes de acidente súbito e inesperado, quando a serviço do Segurado ou durante o percurso de ida e

volta do trabalho, sempre que a viagem for realizada por veículo contratado pelo mesmo.

**2.3.1.1** Estarão amparados também danos físicos acidentais a objetos de empregados ocorridos exclusivamente dentro do Estabelecimento Segurado.

**2.3.1.2** Estarão garantidas as custas judiciais do foro civil e os honorários de advogados nomeados pelo Segurado, desde que o evento, que culminou com o ingresso da ação judicial em face do Segurado, bem como o pedido do terceiro na demanda, estejam amparados pelo presente seguro.

**2.3.1.3** O Segurado deverá, obrigatoriamente, informar à Seguradora sobre qualquer ação judicial que venha a sofrer, além de remeter cópia da documentação judicial, juntamente com o contrato de honorários do advogado nomeado para sua defesa. Em caso de falta de informação sobre a ação judicial, celebração de acordo sem anuência da seguradora e/ou ocorrência de revella, a Seguradora ficará isenta de quaisquer obrigações decorrentes desta apólice.

**2.3.1.4** A Seguradora poderá intervir na ação na qualidade de assistente.

**Importante:** Saliencia-se que o reembolso independe do pagamento, pela Previdência Social, das prestações por acidentes de trabalho previstas na Lei 8.213, de 24/07/91.

### 2.3.2 AO CONTRÁRIO DO QUE DISPÕEM NO ITEM "EXCLUSÕES GERAIS" ESTARÃO GARANTIDAS AINDA:

Os danos de qualquer espécie, causados a empregados e prepostos, decorrentes de incêndio e/ou explosão, cuja responsabilidade seja imputada ao Segurado.

### 2.3.3 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

Além das demais exclusões previstas nas Condições Gerais do Plano de Seguro de Responsabilidade Civil, esta garantia não indenizará os prejuízos decorrentes de:

- a) Reclamações resultantes do não cumprimento de obrigações trabalhistas relativas à seguridade social, seguros de acidentes de trabalho, pagamento de salários e similares;
- b) Reclamações relacionadas com doença profissional, doença do trabalho ou similar;
- c) Os danos relacionados com radiações ionizantes ou energia nuclear, salvo convenção em contrário; e
- d) Reclamações decorrentes de ações de regresso contra o Segurado, promovidas pela Previdência Social.
- e) Perdas financeiras, inclusive lucros cessantes não decorrentes de dano corporal e/ou dano material, sofridos pelo reclamante e cobertos pelo presente contrato;

### 2.3.4 OUTRAS DISPOSIÇÕES

A presente garantia dar-se-á exclusivamente durante a vigência desta apólice.

### 2.3.5 DISPOSIÇÕES COMPLEMENTARES

Ratificam-se as Condições Gerais, exceto as disposições que conflitam com as presentes Condições Especiais, hipótese em que estas prevalecerão sobre aquelas.

Estas Condições Especiais podem ser modificadas por disposições estipuladas nas Condições Particulares.

## **2.4 RESPONSABILIDADE CIVIL - RISCOS CONTINGENTES VEÍCULOS TERRESTRES MOTORIZADOS**

### **2.4.1 RISCOS COBERTOS**

Considera-se risco coberto a Responsabilidade Civil do Segurado, caracterizada na forma do **item 3 OBJETO DO SEGURO** das Condições Gerais, sobre:

- a)** Reparações por danos materiais e/ou corporais involuntários, quando decorrente de evento cobertos causados a terceiros, em razão de acidentes com a circulação de veículos, quando comprovadamente a serviço eventual do Segurado. Esta garantia só se aplicará em proteção dos interesses do Segurado, mas em nenhuma hipótese em benefício dos proprietários dos citados veículos.
- b)** Estarão garantidas as custas judiciais do foro civil e os honorários de advogados nomeados pelo Segurado, desde que o evento, que culminou com o ingresso da ação judicial em face do Segurado, bem como o pedido do terceiro na demanda, estejam amparados pelo presente seguro.
- c)** O Segurado deverá, obrigatoriamente, informar à Seguradora sobre qualquer ação judicial que venha a sofrer, além de remeter cópia da documentação judicial, juntamente com o contrato de honorários do advogado nomeado para sua defesa. Em caso de falta de informação sobre a ação judicial, celebração de acordo sem anuência da seguradora e/ou ocorrência de revelia, a Seguradora ficará isenta de quaisquer obrigações decorrentes desta apólice.
- d)** A Seguradora poderá intervir na ação na qualidade de assistente.

### **2.4.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

**Além das demais exclusões previstas nas Condições Gerais do Plano de Seguro de Responsabilidade Civil, esta garantia não indenizará as reclamações decorrentes de acidentes causados por:**

- a) Veículos de propriedade do próprio segurado, seus ascendentes, descendentes e cônjuge, bem como a quaisquer parentes que com ele residam ou dele dependam economicamente e ainda os causados aos sócios controladores da empresa segurada, seus diretores ou administradores;**

**b) Veículos de empregados quando a utilização de tais veículos for condição inerente ao exercício de suas funções:**

- c) Veículos vinculados contratualmente ao Segurado, sob forma expressa ou tácita;**
- d) Perdas financeiras, inclusive lucros cessantes não decorrentes de dano corporal e/ou dano material, sofridos pelo reclamante e cobertos pelo presente contrato;**
- e) Desaparecimento inexplicável e simples extravio;**
- f) Estelionato e/ou apropriação indébita.**

### **2.4.3 DISPOSIÇÕES COMPLEMENTARES**

Ratificam-se as Condições Gerais, exceto as disposições que conflitam com as presentes Condições Especiais, hipótese em que estas prevalecerão sobre aquelas.

Estas Condições Especiais podem ser modificadas por disposições estipuladas nas Condições Particulares.

## **2.5. DANOS MORAIS**

### **2.5.1 RISCOS COBERTOS**

Quando ofertada e contratada esta garantia, a Seguradora reembolsará os valores que o segurado vier a ser responsabilizado civilmente, por sentença judicial transitada e julgado ou acordo com expressa anuência da Seguradora, por danos morais decorrentes diretamente de danos corporais e/ou materiais causados a terceiros, garantidos EXCLUSIVAMENTE pela apólice através da cobertura de Responsabilidade Civil.

### **2.5.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

**Além das exclusões previstas nas Condições Gerais do Plano de Seguro Responsabilidade Civil, estarão excluídos ainda:**

- a) danos morais cujo nexa causal não estejam relacionados à danos materiais e/ou corporais garantidos pelo presente seguro;**

## PLANO DE SERVIÇO COMPACTO PORTO EMPRESA

Plano de Serviço Gratuito exclusivo para evento de sinistro.

A Seguradora garantirá ao Segurado, se necessário, os serviços descritos abaixo mediante ao evento de sinistro correspondente a cobertura contratada na apólice, exclusivamente para as Empresas seguradas pelo Porto Seguro Empresa, não podendo ser utilizado em outro lugar que não o local segurado, sendo restrito ao limite de reembolso por evento e até 02 (duas) utilizações por serviço durante a vigência da apólice.

A liberação do atendimento deverá ser feita pela Central de Atendimento ao Segurado.

### PLANO COMPACTO

Descrição dos Serviços:

#### Cobertura Provisória de Telhados

Cobertura provisória do telhado, material e mão-de-obra, para execução de serviço com lona ou plástico em decorrência de sinistro coberto e amparado pela apólice contratada, quando houver a danificação de telhas do local segurado, sendo justificado e possível, a cobertura do telhado para que se proteja o interior da Empresa. Esse serviço poderá ser acionado mediante a ocorrência de sinistro nas seguintes coberturas se contratadas na apólice: Incêndio e Impacto de Veículos, Vendaval Sem Impacto de Veículos, Vendaval Com Impacto.

Limite de até R\$ 500,00 por evento (não acumulativo) e 2 (duas) utilizações por vigência.

#### Exclusões Específicas:

- a) Reparo na estrutura do telhado;**
- b) Reparo em forro, calhas e similares;**
- c) Locação de material para viabilizar a instalação de proteção.**

#### Segurança e Vigilância

Segurança e vigilância do local segurado devido aos danos causados em decorrência de sinistro coberto e amparado pela apólice contratada, a empresa apresentar-se vulnerável, colocando em risco os bens existentes ou restantes em seu interior.

O serviço só poderá ser acionado caso não seja possível tomar providências de proteção emergencial.

Esse serviço poderá ser acionado mediante a ocorrência de sinistro nas seguintes coberturas se contratadas na apólice: Incêndio, Impacto de Veículos, Vendaval Sem Impacto de Veículos, Vendaval com Impacto ou Subtração de Bens.

Limite de até R\$ 330,00 por evento (não acumulativo) e 2 (duas) utilizações por vigência.

**Obs. É permitida a utilização do serviço sem quantidade pré-estabelecida de horas, desde que não ultrapasse o valor de limite estabelecido para reembolso.**

#### Limpeza

Limpeza (somente mão de obra) para retirada de sujeira superficial do imóvel segurado, que foi alvo de Evento coberto e amparado

na apólice, e se o local tornar-se inabitável.

O serviço poderá ser realizado desde que a limpeza não descaracterize o evento, fato causador do dano, ou seja, após a realização da perícia ou documento e fotos que comprove os prejuízos.

Esse serviço poderá ser acionado mediante a ocorrência de sinistro nas seguintes coberturas se contratadas na apólice: Incêndio, Impacto de Veículos, Vendaval Sem Impacto de Veículos, Vendaval com Impacto ou Subtração de Bens.

Limite de até R\$ 400,00 por evento (não acumulativo) e 2 (duas) utilizações por vigência.

#### Exclusões específicas:

- a) Limpeza provocada por atos de vandalismo;**
- b) Serviços de faxina;**
- c) Limpeza do imóvel que não tenha vínculo com o evento previsto;**
- d) Despesa com material de limpeza;**
- e) Locação de caçamba/andaimes;**

#### Cobertura Provisória de Portas, Janelas, Divisórias e Vitrines.

Cobertura provisória para portas, janelas, divisórias ou vitrines, material e mão-de-obra, para execução de serviço de colocação de tapume em decorrência de sinistro coberto e amparado pela apólice contratada, quando houver a danificação no local segurado, sendo justificado e possível o fechamento do local atingido para que se proteja o interior da Empresa.

Esse serviço poderá ser acionado mediante a ocorrência de sinistro nas seguintes coberturas se contratadas na apólice: Incêndio, Impacto de Veículos, Vendaval Sem Impacto de Veículos, Vendaval com Impacto ou Subtração de Bens.

Limite de até R\$ 300,00 por evento (não acumulativo) e 2 (duas) utilizações por vigência.

#### Exclusões Específicas:

- a) Qualquer tipo de reparo;**
- b) Locação de material para viabilizar a instalação de proteção.**

#### Exclusões Gerais:

- a) Custos de execução do serviço que exceda o limite especificado em cada serviço;**
- b) Reembolso/ Despesas de serviços sem autorização da Seguradora;**
- c) Reembolso sem apresentação da nota fiscal onde comprove a descrição da execução do serviço e o valor;**
- d) Desmoroamento total ou parcial, alagamento, inundação, enchentes e/ou infiltração, transbordamento de rio, córregos ou lagos, terremoto, maremoto ou qualquer outra convulsão da natureza;**
- e) Eventos ocorridos anteriormente à vigência da apólice ou que caracterizem falta de manutenção do imóvel segurado;**
- f) Eventos ou consequência causados por dolo do segurado;**